

平成29年6月21日

各位

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社  
代表取締役 内田 一嘉

**当社サービスの販売勧誘方法に関する総務省からの行政指導について**

当社は、本日、総務省より、当社が代理店等を通じて提供するMVNOサービス「Smart Mobile Phone」に係る運営方法、苦情等処理及び販売勧誘方法の改善等について、行政指導を受けましたので、お知らせいたします。

本件につきましては、お客様及び関係者の皆様に対し、多大なご迷惑及びご心配をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回、行政指導を受けるに至った事実及び指導内容を厳粛かつ真摯に受け止め、お客様及び関係各位に安心と信頼を持っていただける営業体制を一日でも早く再構築するため、具体的な指導内容に即した是正措置及び再発防止策を検討し、速やかに講じてまいる所存でございます。

また、既にお申込み又はご契約いただいている当社サービスへの影響はございませんので、当社サービスをご利用のお客様におかれましては、引き続き当社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

当社問い合わせメールアドレス：info@smamoba.jp