

平成29年7月4日

各 位

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社
代表取締役 内田 一嘉

総務省への改善報告書の提出について

当社は、当社が代理店等を通じて提供するMVNOサービス「Smart Mobile Phone」に係る運営方法、苦情等処理及び販売勧誘方法の改善等に関する総務省からの指導内容に即した具体的な是正措置及び再発防止策について、本日、総務省に対して改善報告書を提出し、同日これを受理されましたので、お知らせいたします。

当社は、改善報告書の内容に従い、お客様及び関係各位に安心と信頼を持っていただける営業体制を再構築し、品質向上に努めてまいります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

当社問い合わせメールアドレス：info@smamoba.jp