



2021年8月17日

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 2-20-9 小杉ビル西早稲田 3F

令和3年8月11日からの大雨による災害にかかる支援措置

令和3年8月11日からの大雨により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、令和3年8月11日からの大雨の影響により、災害救助法が適用された地域を対象に、令和3年8月17日より以下の支援措置を実施いたします。

◆支援内容

<スマモバ>

- ・基本料金の一部日割免除 ※1 ※2
- ・紛失、破損の機種変更費用の一部免除

<スマモバ光>

- ・基本料金の一部日割免除※3
- ・移転等に伴う工事料金の免除※4

<プレミアモバイル、セレクトモバイル>

- ・基本料金の一部日割免除 ※1 ※2

◆受付期間

令和3年8月17日（火）～令和3年8月31日（火） ※5

◆対象者

契約住所が災害救助法適用地域（島根県、広島県、福岡県及び佐賀県の7市4町）に所在し、当社に御申告いただいたお客様 ※6

◆受付方法

ご契約中の各ブランド窓口までご連絡いただき、「支援措置についてのお問合せ」とお申し付けください。

ご契約中のブランドとは異なるブランド窓口にご連絡いただきましてもご契約確認が出来ませんので予めご了承ください。

スマモバ、スマモバ光：0570-022-577（10:00～18:00／年中無休） ※7

プレミアモバイル：0120-201-805（10:00～18:00／年未年始除く）

セレクトモバイル：0570-783-524（10:00～18:00／年未年始除く） ※7

※1 通信実績のないことが確認できた日が免除対象となります。

※2 免除の対象期間は受付期間に準じます。

※3 避難等により実態的にサービスをご利用できなかった期間が免除対象となります。

※4 被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を一度に限り免除いたします。

※5 受付期間は予告なく短縮、延長になる場合がございます。

※6 災害救助法適用地域に変更があった場合は、最新の適用地域を対象といたします。

※7 ナビダイヤルになります。通話料はお客様のご負担となりますことをご了承ください。