



2021年10月18日

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 2-20-9 小杉ビル西早稲田 3F

モバイル WiFi ルーター「めっちゃ WiFi」において データ通信サービスがご利用しづらい事象について（回復報告）

平素は「めっちゃ WiFi」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2021年10月14日午後5時頃から発生いたしました NTT ドコモの通信障害により、NTT ドコモの 5G・4G 通信網の障害回復後においても NTT ドコモの通信が混み合っている状況が継続したこと及び 3G 通信網の回復が 2021年10月15日午後10時まで時間を要した影響により、一部のお客様において 2021年10月15日午前9時頃より「めっちゃ WiFi」でデータ通信サービスがご利用しづらい事象が発生しておりましたが、10月15日午後10時に完全に回復しましたので、ご報告させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

弊社では今後も回線提供元と連携のうえ、引き続き一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解・ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

記

▼発生事象

発生日時：2021年10月15日（金） 午前9時00分頃から

影響地域：全国の NTT ドコモ通信エリア

原因：NTT ドコモの通信障害によるネットワーク輻輳

▼回復

回復日時：2021年10月15日（金）正午頃より順次回復。

2021年10月15日（金）午後10時の NTT ドコモの 3G 回線網の回復を受け、完全回復。

以上