



2022年9月8日

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 2-20-9 小杉ビル西早稲田

## スマモバ（Y）プラン S サービス提供終了のお知らせ

平素はスマモバをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では、回線提供元での回線提供終了に伴い、「スマモバ（Y）プラン S」のサービス提供を令和4年12月31日をもって終了させていただくこととなりましたので下記の通りご案内いたします。

なお、対象のお客様には弊社より個別にご連絡をさせていただきますが、ご不明な点等がございましたら下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願いいたします。

「スマモバ（Y）プラン S」をご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけ誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願いいたします。

### ◆終了対象サービス

スマモバ（Y）プラン S

### ◆サービス終了日

令和4年12月31日（土）

サービス終了日の翌日以降、音声通話・データ通信等、全ての通信がご利用いただけなくなります。

### ◆終了に伴うご対応のお願い

現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用希望の場合は、MNP 予約番号発行及び弊社別サービスへの変更もしくは他社へのお乗り換えのお手続きをお願いいたします。

サービス終了日をもって解約をご希望の場合はお客様にお手続きいただく必要はございません。

令和4年12月31日（土）をもって解約処理をさせていただきます。なお、音声通話料金はひと月遅れての請求となりますので、令和4年12月にご利用いただいた音声通話料金は令和5年1月度でのご請求となります。

### ◆ご対応いただきたい内容

<弊社別サービスへの変更をご希望のお客様>

弊社別サービスへ変更いただき継続利用いただく場合は、回線提供元の変更が必要となりますので MMP 予約番号発行手続きを実施いただき、発行された MNP 予約番号を利用して再度弊社公式サイト (<https://www.smamoba.jp/>) よりご希望のプランにてお申し込みをお願いいたします。

<他社へのお乗り換え場合をご希望のお客様>

他社へお乗り換えいただく場合は、MNP 予約番号発行手続きを実施いただき、発行された MNP 予約番号を利用してご希望の事業者様へ MNP 転入のお申し込みをお願いいたします。

#### 【MNP 予約番号発行お手続き方法】

1. マイページ (<https://sim-entry.jp/app/login.php>) より24時間いつでもMNP予約番号発行のお手続きが可能です。

##### <発行手順>

マイページログイン → 契約情報 → 契約番号 → 解約申請 → 申請を開始し、手続き種別で「MNP 予約番号発行（他社へのお乗換え）」を選択し申請

2. お電話での発行申請をご希望の場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

#### ◆お問い合わせ先

スマホサポートセンター：0570-022-577（10:00～18:00／年中無休）