【 Smart Mobile Phone】

お客様向け『マイページ』のご案内

2017年6月

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

「スマモバ マイページ」では下記情報を確認することができます。

①会員様情報

②ご契約情報

③データ通信量　（※1）

④ご請求明細情報（※2）

⑤クーポン

⑤ポイント確認

【ご注意事項】
（※1）使い放題プランをご契約のお客様は確認頂くことはできません。
（※2）当月ご請求分より6か月間のご請求明細がご確認頂けます。
当月ご請求分は、毎月中旬に表示されます。

ログイン方法

※GoogleやYahooなどの検索サイトより、「スマモバ」で検索頂けますとトップに表示されます。

スマモバ公式WEBサイトURL	https://smamoba.jp/

PCから・・・スマモバ公式WEBサイトのトップページに、マイページのバナーがございますのでこちらよりアクセスください。

ログインボタンをクリックしてください。

公式アプリ

Google Playからのアプリインストール方法
①Google Playアプリを立ち上げる
②アプリの検索窓で「スマモバ」と検索
③「スマモバマイページ」アプリを選択し、インストール

App Storeからのアプリインストール方法
①App Storeアプリを立ち上げる
②アプリの検索窓で「スマモバ」と検索
③「スマモバマイページ」アプリを選択し、インストール

スマモバ SMART MOBILE PHONE

ログイン方法②

ログイン画面がでます。 IDとPASSワードを入力しログイン下さい。

登録完了Mail

件名：【ブランド名】お申込み完了のお知らせ

○○ △△ 様

お客様ID(ログインID)：CUI000000001u
パスワード：XXXX123

このたびは『ブランド名』をお申込み頂きまして、誠にありがとうございます。
本メールをもってお申込み完了とさせていただきます。

明細

完了日：yyyy年mm月dd日
契約番号：LIC00000001u
開通MSN：090-0000-0000
ICCID：AX0501234512345
商品名(IMEI)：123456789012345

会員IDについて

会員IDとは、スマモバ会員登録時に発番される固有の識別番号になります。
尚、スマモバご契約時の登録完了メールに記載されています。

パスワードについて

■会員IDが「CUI・・・・」で始まる会員様 ⇒ ご契約時にお客様が任意で設定されたパスワードになります。

■会員IDが「数字のみ」の会員様 ⇒ 新規で設定頂きますので**「パスワードを忘れた方はこちら」**をクリック頂き設定ください。
※設定方法は次ページをご参照ください。

パスワードの設定

会員IDが「数字のみ」の会員様は、下記の手順でパスワードの設定頂いた後にログインください。

①

①ログイン画面内の「※パスワードを忘れた方はこちら」
をクリックしてください。

②へ

※郵便番号は「ハイフン無し」にて入力ください。

②

②「氏名ふりがな」、「生年月日」、「Mailアドレス」を
正しく入力頂き、「会員情報の確認」ボタンをクリックしてください。

③へ

③

③正しく入力頂きますと、新しいパスワードの設定画面がでます。
こちらにお客様任意のパスワードを入力頂き設定頂きます。

④へ

④

④「ログイン画面へ戻る」ボタンをクリック頂き、
設定頂いたパスワードで再度ログインください。

※パスワードを忘れた方も同様の流れでパスワードの再設定ください。

情報選択画面

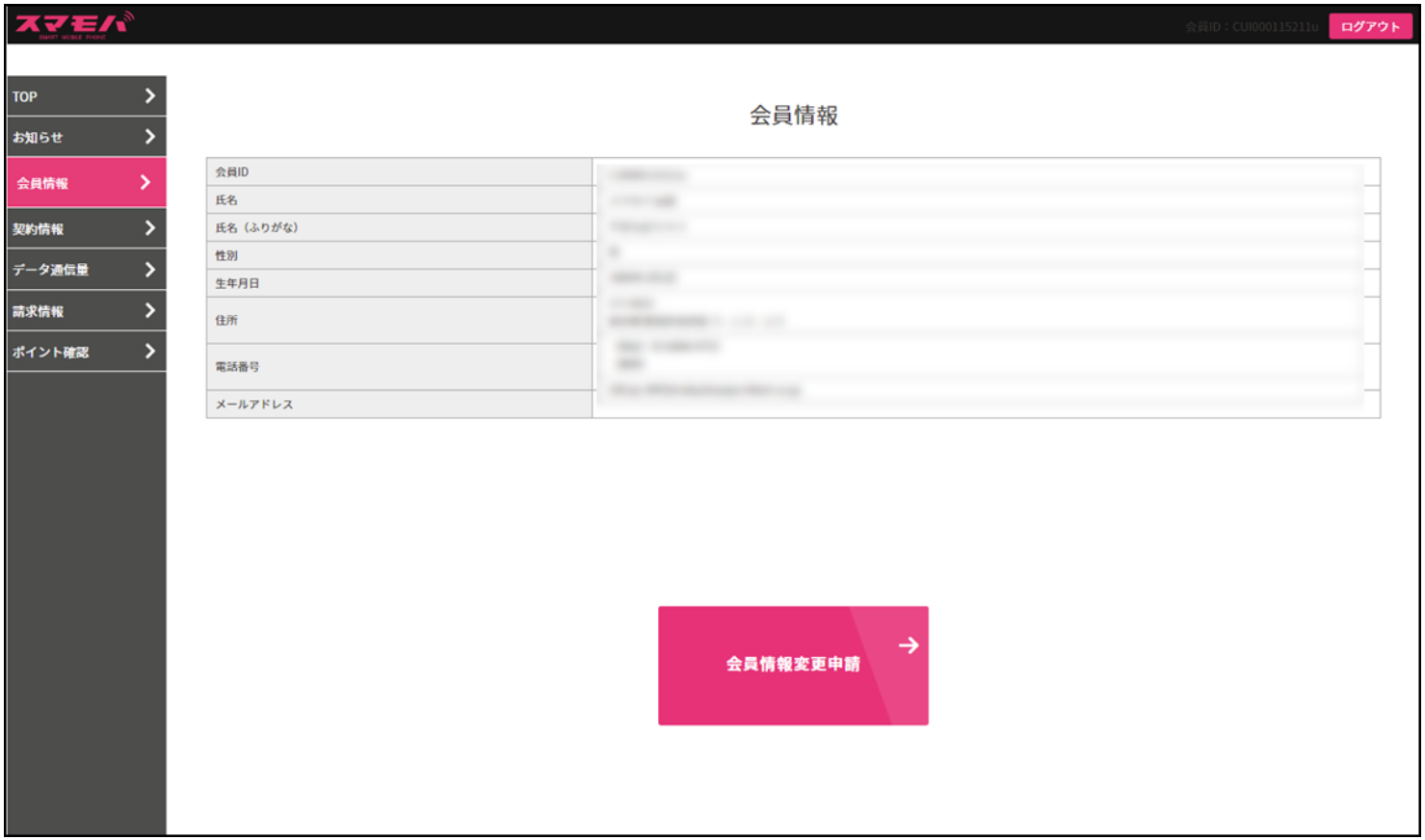
ログイン頂きますと各種情報の選択画面が表示されます。 確認したい項目をクリックしてください。

新サービス・新商品の取扱開始等の
お知らせが掲載されます

メニュー	サブメニュー	概要	詳細
会員情報	情報確認	御客様の個人情報掲載	P.7
	情報変更申請	個人情報変更の申請	P.8
契約情報	情報確認	御契約内容の情報掲載	P.9
	重要事項説明書	重要事項説明内容掲載	P.13
	通信エリア確認	契約プランの通信エリア確認	P.14
	解約申請	契約プランの解約申請	P.15
	プラン変更申請	契約プランの変更申請	P.18
	オプション変更申請	オプションの追加申込・解約申請	P.20
データ通信量	通信量推移	通信利用状況の確認	P.22
請求情報	請求明細	契約の請求明細掲載 割賦契約残月数・残債の確認	P.25
	請求明細印刷	請求明細の印刷画面（PDF）	P.26
クーポン	－	おとくなクーポンサイト	P.27
ポイント確認	ポイントを使用する	ポイント使用申請	P.28
	ポイント利用規約	ポイント利用に関する規約	P.29

①会員様情報_閲覧

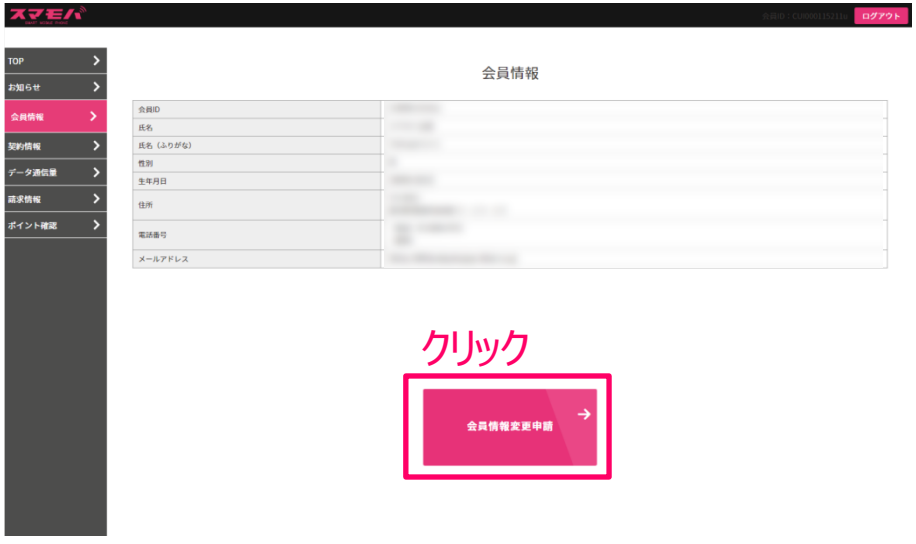
会員様のご登録情報が確認頂けます。



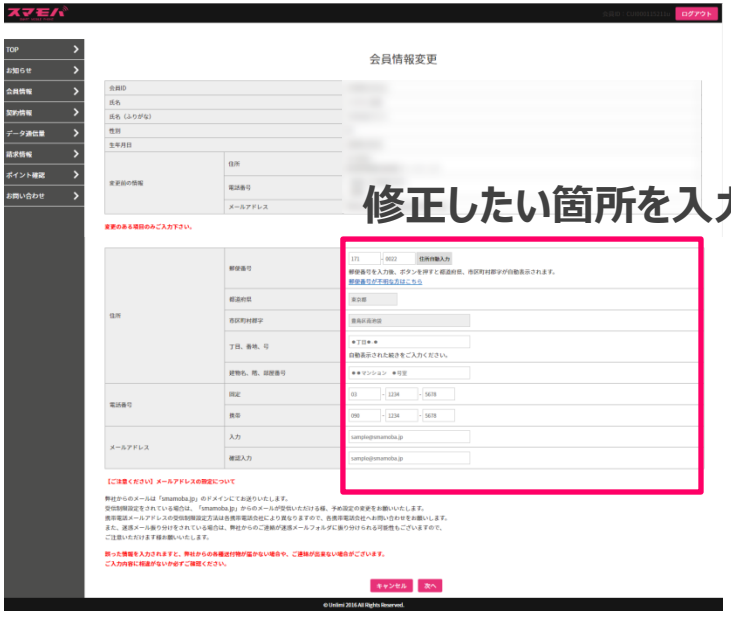
《確認頂ける情報》

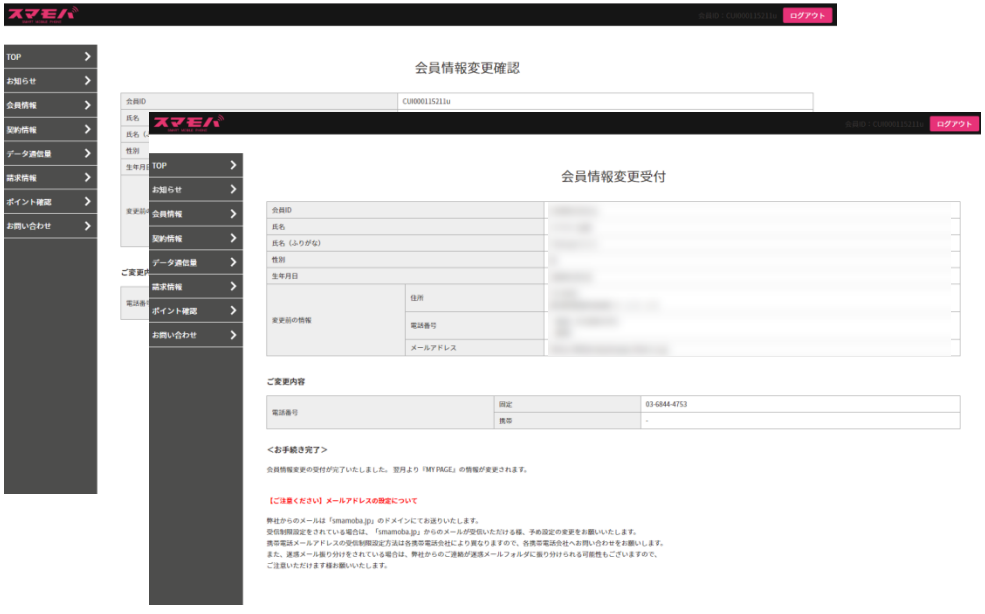
「会員ID」、「氏名」、「氏名ふりがな」、「性別」、「生年月日」、「住所」、「電話番号」、「メールアドレス」

①会員様情報_修正



クリック





注意事項

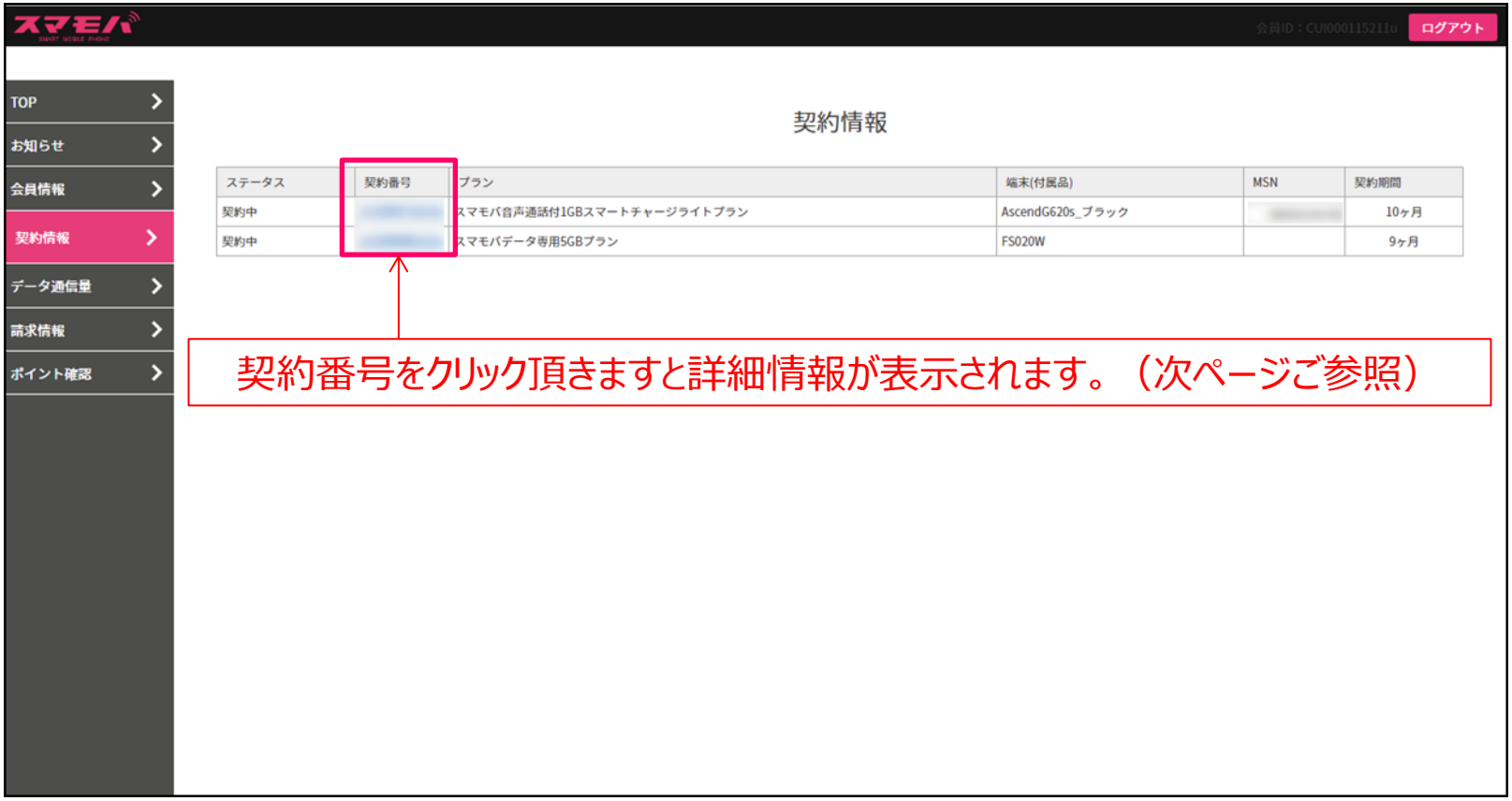
スマモバ事務局からのご連絡はお電話もしくはメールにて実施させて頂きます。情報変更時には以下の点、ご留意ください。

- 【メール】ドメイン指定について
  弊社からのメールは「smamoba.jp」のドメインにてお送りいたします。受信制限設定をされている場合は、「smamoba.jp」からのメールが受信いただける様、予め設定の変更をお願いいたします。

- 【電話】ご連絡時間帯
  弊社のコールセンターは、10時～18時（年中無休）までの営業となります。

②-1 ご契約情報_閲覧

会員様の現在のご契約プランが確認頂けます。



②-2 ご契約情報詳細

契約情報詳細が確認頂けます。

《確認頂ける情報》

「契約番号」、「契約日」、「プラン名」、「回線ICCID/MSN」、「契約端末/IMEI」、「オプション」、
「初期費用」、「基本料金」、「ユニバーサルサービス料金」、「オプション料金合計」、「端末（付属品）代金合計」、「月々割」

②-2 ご契約情報詳細

契約情報詳細が確認頂けます。

オプション名をクリック頂きますと該当のオプション詳細情報が表示されます。（次ページご参照）

《確認頂ける情報》

「契約番号」、「契約日」、「プラン名」、「回線ICCID/MSN」、「契約端末/IMEI」、「オプション」、
「初期費用」、「基本料金」、「ユニバーサルサービス料金」、「オプション料金合計」、「端末（付属品）代金合計」、「月々割」

②-3 ご契約情報 オプション詳細

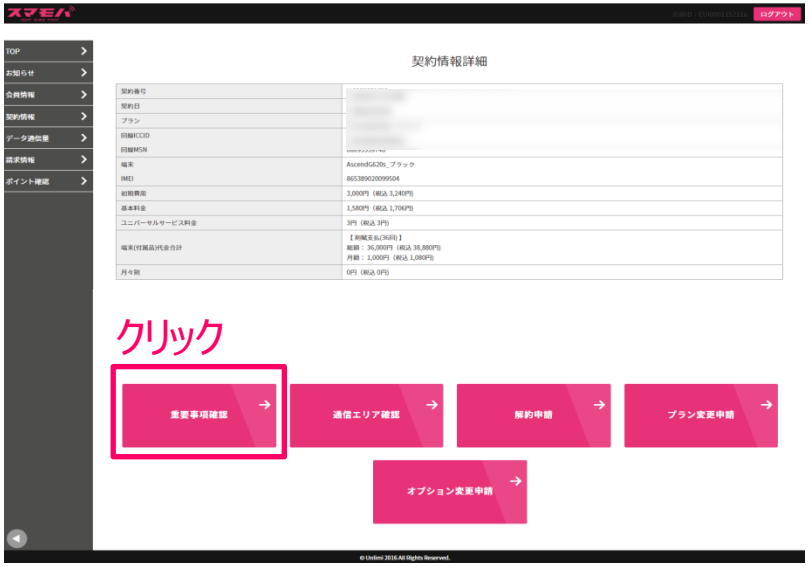
ご契約中のオプション詳細がご確認頂けます。

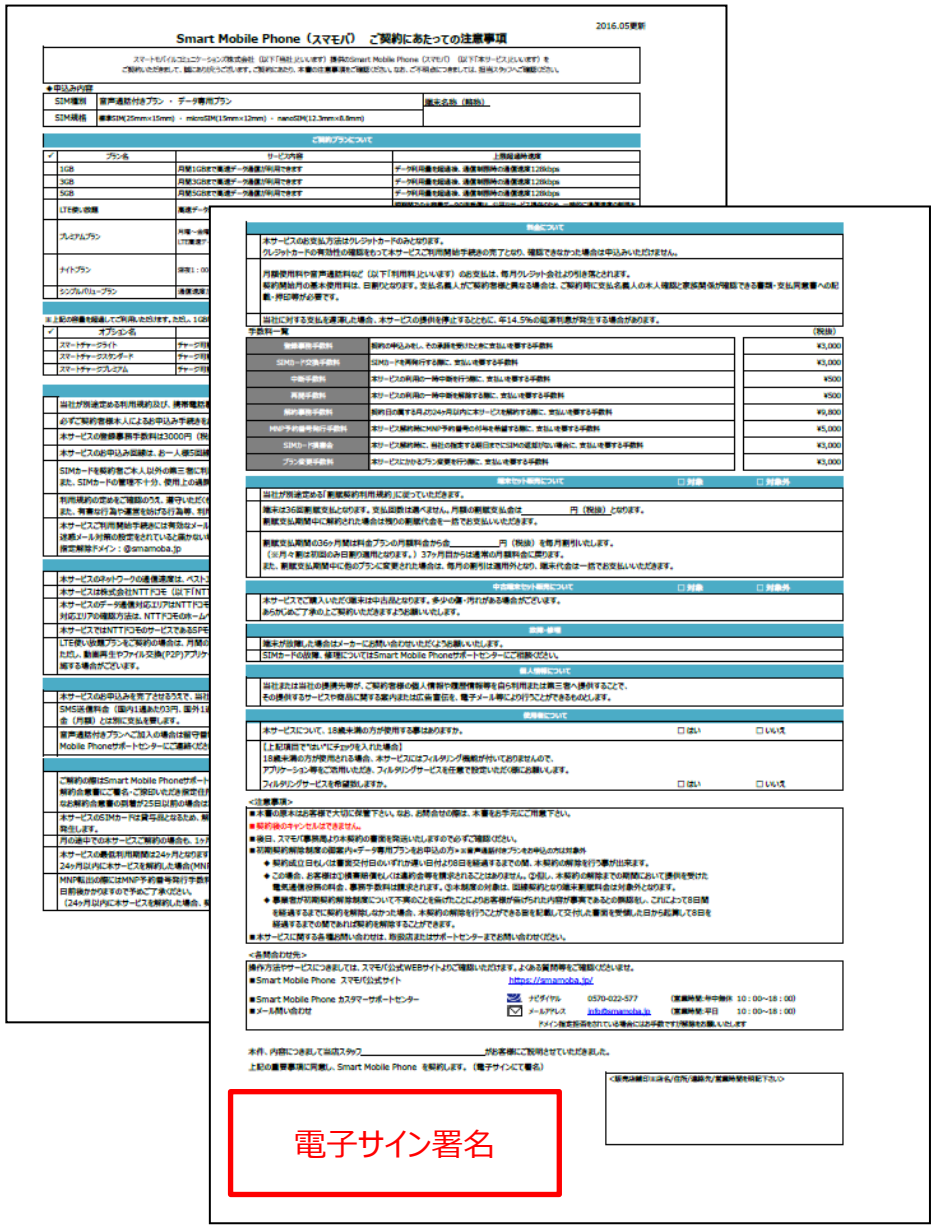
《確認頂ける情報》

「オプション名」、「オプション概要」、「URL」、「シリアルコード」

②-3 ご契約情報 重要事項説明書

ご契約時にご署名頂いた重要事項説明書をご確認頂けます。





注意事項

- 公式アプリからの閲覧は出来ません。
- パソコン、タブレット環境での閲覧をお願い致します。
- PDFファイル閲覧に際し、「Adobe Reader」が必要となります。以下のサイトを参照し、インストールをしてください。

https://get.adobe.com/jp/reader/

②-4 ご契約情報　通信エリアの確認

リンク先のホームページで、通信エリアの確認が行えます。

注意事項

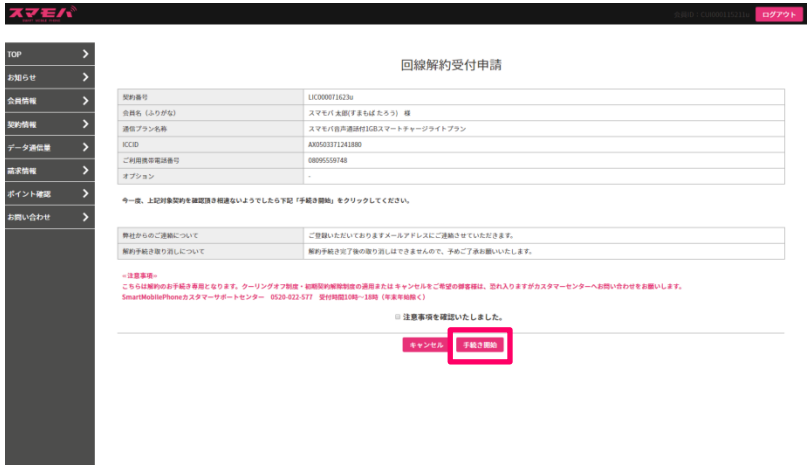
- 使用する住所等で検索し、通信状況を確認してください。
- リンク先のサービス内容・通信速度等は弊社のサービスではございませんのでご注意ください。

②-5 ご契約情報　解約申請

ご契約頂いている回線の解約手続きが行えます。

注意事項

- 解約及び音声プランのMNP予約番号発番申請専用手続きとなります。
- クーリングオフや初期解除制度等を希望される場合は弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。



注意事項

- お手続き完了後については取消が出来ません。
- 弊社からの連絡はご登録いただいたメールアドレス宛てに通知させて頂きます。
- 音声プランをご契約で、MNP転出手続き以外の解約を選択された場合、電話番号の復旧は出来ませんので特にご注意願います。

次項へ続く

②-5 ご契約情報　解約申請

注意事項

音声回線の場合、解約かMNP予約番号発行を選択いただきます。
データ回線の場合、解約のお手続きが可能です。

【回線解約】

- 解約お手続き完了日の属する月の翌月１日以降から通信ができなくなります。
- 解約いただいた電話番号の再利用・復旧はいかなる場合も出来ませんのでご注意ください。

【MNP予約番号発行】

- 『MNP予約番号発行』には、5営業日ほどお時間をいただいております。
- 『MNP予約番号』は、発行され次第ご登録いただいておりますメールアドレス宛てにご連絡させていただきます。
- MNP予約番号の有効期限までにMNP転出手続きを完了されなかった場合、スマモバは解約されませんのでご注意ください。
- MNP予約番号発行日の属する月のご利用料金に合算してMNP予約番号発行手数料5,000円（税抜）を請求させていただきます。

その他確認ページに記載の注意点をご確認のうえ、解約/MNP予約番号発行のお手続きをお願いします。

次項へ続く

②-5 ご契約情報　解約申請

注意事項

【回線解約/MNP予約番号発行】

- 解約のお手続き、MNP予約番号発行が完了次第、ご登録いただいておりますメールアドレスにご連絡させていただきます。
- 弊社からのメールは「smamoba.jp」のドメインにてお送りいたします。
- 受信制限設定をされている場合は、「smamoba.jp」からのメールが受信いただける様、予め設定の変更をお願いいたします。

②-6 ご契約情報　プラン変更申請

注意事項

- 本手続きは、一次受付となり変更希望のプランについて弊社カスタマーセンターが詳細説明をさせて頂いた後にお手続き完了となります。

注意事項

- 『一次申込み受付手続き』完了後、弊社カスタマーセンターより『変更後プランの確認』、及び『プラン変更に関する注意事項』についてのご連絡をさせていただきます。
- マイページからの本『プラン変更一次お申込み』お手続きだけでは、プラン変更のお手続きは完了いたしませんので、ご注意ください。

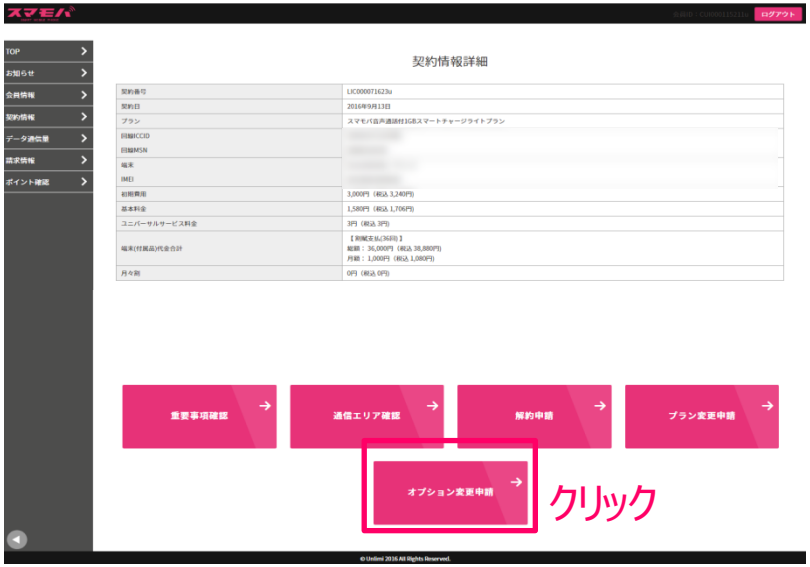
次項へ続く

②-6 ご契約情報　プラン変更申請

注意事項

- プラン変更手数料3,000円（税抜）を変更後の新プラン適用月のご利用料金に合算して請求させていただきます。
- 一次申込み受付手続き後、『お申込内容確認』のご連絡を翌日以降２日以内に選択いただいたご連絡方法にて実施いたします。
- 『お申込内容確認』のご連絡は電話もしくはメールをお選びいただけます。
- 『お申込内容確認』のご連絡が25日までに完了した場合、変更後の新プランは翌月より適用されます。
- 『お申込内容確認』のご連絡が完了するまで、プラン変更申込は完了しませんので、ご注意ください。

②-7 ご契約情報　オプション変更申請

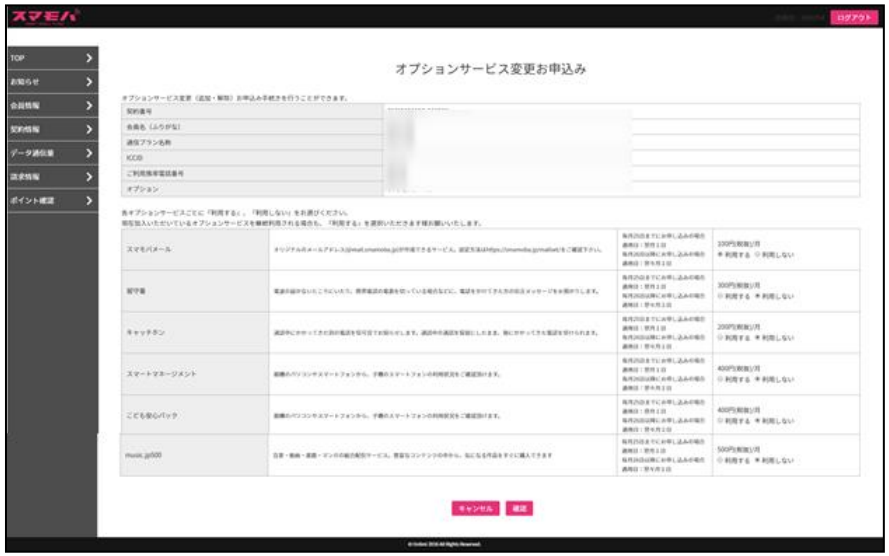


注意事項

- オプションサービス変更（追加・解除）お申込み手続きを行うことができます。
- お申込み後のお申込み内容の変更・取り消しはできませんので、予めご了承お願いいたします。

次項へ続く

②-7 ご契約情報　オプション変更申請



注意事項

- 各オプションサービスごとに『利用する』、『利用しない』をお選びください。
- 現在加入いただいているオプションサービスを継続利用される場合も、『利用する』を選択いただきます様お願いいたします。
- 毎月25日までにお申し込みの場合
  適用日：翌月１日より利用開始、もしくは解約となります。
- 毎月26日以降にお申し込みの場合
  適用日：翌々月１日より利用開始、もしくは解約となります。

③ ご利用データ通信量

会員様の現在使用されているデータ通信量がご確認頂けます。

当月のデータ通信量は詳細が確認できます。
（次ページご参照）

ご注意

- 当月のデータ通信量は前日分までとなります。当日のデータ使用量は含まれません。
- 使い放題プランをご契約のお客様はご確認頂けません。予めご了承ください。

③ ご利用データ通信量

スマモバ　会員ID：698054　ログアウト

- TOP
- お知らせ
- 会員情報
- 契約情報
- データ通信量
- 請求情報
- ポイント確認

データ通信量詳細

2017年6月

契約番号	プラン	端末(付属品)	MSN
[illegible]	スマモバデータ専用スマートリッチ25		[illegible]

日付	ご利用量
1日	43.01 MB
2日	86.06 MB
3日	0.21 GB
4日	29.14 MB
5日	34.76 MB
6日	69.94 MB
7日	0.65 GB
8日	0.12 GB
9日	1.91 MB
10日	2.41 MB
11日	34.23 MB
12日	15.41 MB
13日	0.20 GB
14日	29.91 MB
15日	51.67 MB
16日	93.57 MB
17日	10.51 MB
18日	9.92 MB
19日	-
20日	-
21日	-
22日	-
23日	-

ご注意

- 当月のデータ通信量は前日分までとなります。当日のデータ使用量は含まれません。
- 使い放題プランをご契約のお客様はご確認頂けません。予めご了承ください。

③ ご利用データ通信量

容量制限のあるプランの場合

例） 1 GBｽﾏｰﾄﾁｬｰｼﾞﾗｲﾄ・5 GBﾌﾟﾗﾝ

データ使い放題プランの場合

※当月のデータ通信量には前日分までの通信量が反映されます。

④-1 ご請求明細情報確認

直近6ヶ月分のご請求情報がご確認頂けます。

金額をクリック頂きますと該当プランの
詳細情報が表示されます。（次ページご参照）

※ご請求月表記になります。
※当月ご請求分は毎月中旬に表示されます。

④-2 ご請求明細情報印刷

注意事項

- 公式アプリからの閲覧は出来ません。
- パソコン、タブレット環境での閲覧をお願い致します。
- PDFファイル閲覧に際し、「Adobe Reader」が必要となります。以下のサイトを参照し、インストールをしてください。

https://get.adobe.com/jp/reader/

スマモバご利用明細

ご利用者名	テスト太郎	ご契約電話番号	050-0000-0000

ご利用明細対象年月	2017年06月ご利用分
基本料金	100 円
端末割賦料金	1,000 円
月々割引	500 円
ﾕﾆﾊﾞｰｻﾙ料金	10 円
ｵﾌﾟｼｮﾝ利用料金(※1)	400 円
契約事務手数料	50 円
従量課金_音声	120 円
従量課金_ﾃﾞｰﾀ	240 円
その他調整額(※2)	5 円
御請求金額合計	8,000 円

(※1)ｵﾌﾟｼｮﾝ利用料金内訳

留守電	500 円
キャッチフォン	500 円
	円
	円
	円
	円
	円
	円
	円

(※2)その他調整額内訳

その他テスト	500 円
その他テスト2	500 円
	円
	円
	円
	円
	円
	円
	円

※金額は全て税込表記

※ご利用明細に関するお問い合わせ先
SmartMobilePhoneカスタマーサポートセンター
0520-022-577　受付時間10時～18時（年末年始除く）

※発行元
スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

⑤ 会員限定クーポンサイト

スマモバ会員様限定の、クーポンサイトを閲覧頂けます。 ※外部サイトへ移動します。

⑥-1 ポイント確認・使用

今までに貯まったポイントをご確認、ご利用頂けます。

注意事項

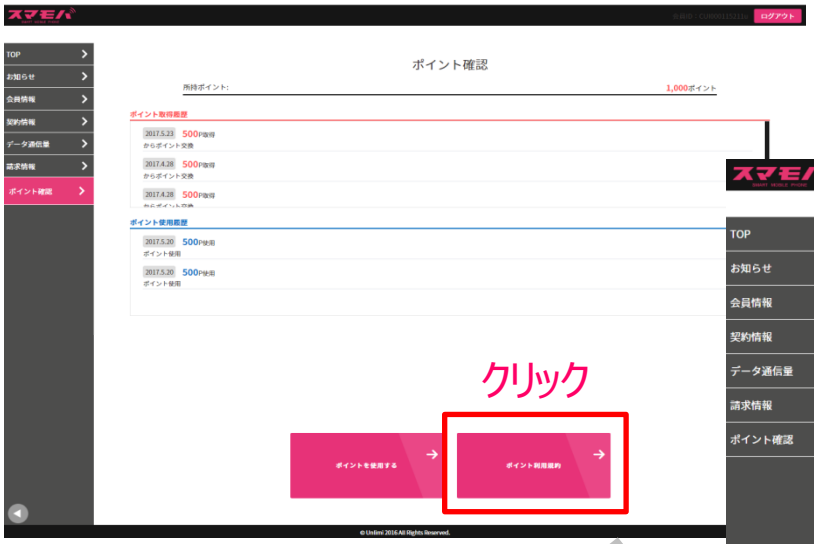
- ポイント付与対象
  基本使用料・通信料・通話料金　より月々割を差し引いた金額
- 付与より5年間有効

注意事項

- 1000ポイント～使用可能（100ポイント単位）
- 基本使用料に月々割を差し引いた金額が使用可能上限
- 当月20日までの申請：翌月請求金額より減額
  当月21日以降の申請：翌々月請求金額より減額

⑥-2 ポイント規約

スマモバポイントの利用規約をご確認頂けます。



スマモバポイントサービス規約

株式会社スマートモバイルコミュニケーションズ

「スマモバポイントサービス」（以下「本サービス」といいます。）は、スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）がお客様に対し、「スマモバポイントサービス規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき提供するサービスをいいます。

第1条（スマモバポイントの概要）
1.スマモバポイントとは、当社が提供するSmartMobilePhoneにおけるサービスのご利用組に応じて、固有の有効期限を以て自動的に失効するスマモバポイントが付与され、ご契約者が、当該ポイントサービスでスマモバポイントを貯めたり、ご利用いただくことができるサービスです。
2.本サービスにおいて付与され、貯められたスマモバポイントは、SmartMobilePhoneのみでご利用いただけます。但し、ご利用いただけない一部サービスがある場合が御座います。
3.スマモバポイントのご利用方法についての詳細は当社のホームページのほか、本規約別紙でもご確認いただけます。本サービスおよびスマモバポイントの付与またはご利用に関する問い合わせは当社のホームページにアクセスしていただくか、本規約末尾のお客様問い合わせ先または当社が指定する店舗のスタッフまでお問合せください。

第2条（スマモバポイントの利用）
1.本サービスで付与されるスマモバポイントは、ご契約者ごとにマイページにて付与、管理され、貯まったスマモバポイントをご利用いただけます。
2.1,000スマモバポイントを下限とし、100スマモバポイント単位でご利用いただけます。

第3条（ポイントの有効期限）
1.スマモバポイントは、スマモバポイントの付与から5年の有効期限でご利用いただけます。有効期限内にご利用にならなかった場合、当該スマモバポイントは失効いたしますので、あらかじめご了承ください。

第4条（ポイントサービスの一時停止・ポイントの失効）
1.ご契約者が保有するスマモバポイントは、以下の場合に一時停止します。
（1）本サービスの不正利用が疑わしき場合
（2）当社が必要と判断した場合
2.ご契約者が保有するスマモバポイントは、以下の場合に失効いたします。
（1）SmartMobilePhoneの契約が解除となった場合
（2）ご契約者が契約する電話番号を第三者に譲渡した場合
（3）本サービスの不正利用が確認された場合
（4）当社が必要と判断した場合

第5条（ポイント残高の照会）
1.ご契約者は、SmartMobilePhone MY PAGEにて、現在保有されているスマモバポイントをご確認いただけます。

第6条（その他）
1.当社は、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。
2.本サービスのご利用条件（本サービス帆廃止を含みます）につきましては、事前の予告なく変更する場合が御座います。ご利用条件の詳細は、本規約別紙にてご確認ください。
3.変更後の本規約は、ご契約者の本サービスのご利用をもってご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。また、SmartMobilePhoneのサービス内容につきましては、各ショップ等または当社のホームページ（https://smamoba.jp/）にてご確認ください。

■お客様お問い合わせ先
＜チャット受付＞
https://smamoba.jp/
【受付時間】午前10時～18時（土日祝日含む）
※HP右下部分に「チャット問い合わせ」という画像が表示されます。
※Mozilla FireFox、Operaブラウザは非推奨です。
＜カスタマーサポートセンター＞
0570-022-577
【受付時間】午前10時～18時（土日祝日含む）
＜オフィシャルサイト＞
https://smamoba.jp/

2017年3月23日施行

ポイント確認ページへ戻る

© Unilimi 2016 All Rights Reserved.