

光回線におけるランキング根拠について

当サイトの光回線ランキングは、各公式サイトや公的機関、口コミから情報を抽出し、採点基準に合わせて評価しています。

公的機関情報

→北陸通信総合局、[UQコミュニケーションズ株式会社](#)、[独立行政法人国民生活センター](#)、[政府広報オンライン](#)、[総務省\(PDF資料\)](#)

口コミ情報

→[クラウドワークス](#)

口コミとアンケートの調査・概要

口コミの調査の概要

調査目的	光回線利用者に対して満足度を調査
調査方法	インターネット調査
調査対象	光回線を利用している、10代～60代の男女
調査期間	2022年3月4日～2022年7月8日
回答数	84件
調査地域	日本
調査機関	クラウドワークス
調査対象	ドコモ光/auひかり/ソフトバンク光/NURO光/ 楽天ひかり/eo光/ビッグロープ光

→[口コミ投稿フォーム](#)

アンケート調査の概要

調査概要	光回線に関するアンケート
調査方法	ファストアスク(株式会社ジャストシステム運営) でアンケート調査を実施
調査対象	光回線の利用経験がある20歳以上の方
サンプル数	330名(男性234名、女性96名)
調査実施期間	2023年1月17日～

調査対象地域	日本
--------	----

光回線のランキング根拠

当サイトの光回線を下表10の項目で比較しました。

1. 契約事務手数料
2. マンション月額料金
3. 戸建て月額料金
4. 他社解約違約金補償額
5. 工事費割引額
6. キャッシュバック
7. Wi-Fiルーターレンタル
8. スマホセット割
9. 最大通信速度
10. 契約期間

項目	評価について	評価の根拠
契約事務手数料	契約時の事務手数料が安いほど高く評価しています。	光回線の公式サイトに記載の情報
マンションの月額料金	2年契約の月額料金が低価格であるほど評価を高めています。	光回線の公式サイトに記載の情報
戸建ての月額料金	2年契約の月額料金が安価であるほど高く採点しています。	光回線の公式サイトに記載の情報
他社解約違約金補償金額	補償額が大きいほど高く評価します。	光回線の公式サイトに記載の情報
工事費割引額	工事費が無料の光回線は高く評価します。	光回線の公式サイトに記載の情報

キャッシュバック	キャッシュバック金額が高額であるほど高く評価します。	光回線の公式サイトに記載の情報
Wi-Fiルーターレンタル	無料レンタルかプレゼントか、月額料金がかかるかで比較しています。	光回線の公式サイトに記載の情報
スマホセット割	セット割がついている光か視線は高く評価されます。	光回線の公式サイトに記載の情報
最大通信速度	最大通信速度が速いほど評価が高くなります。	光回線の公式サイトに記載の情報
契約期間	契約期間は縛りがあるかないか、また、どちらかを選べる光回線であるかで比較します。	光回線の公式サイトに記載の情報

①契約事務手数料※税込表記

【採点基準】

条件	得点
無料	5
1,100円以下	4
3,300円以下	3
3,500円以下	2
3,500円超過	1

【採点】

光回線	得点	契約事務手数料
ドコモ光	3	3,300円
auひかり	3	3,300円
ソフトバンク光	3	3,300円
NURO光	3	3,300円

楽天ひかり	4	880円
さすガネット	3	3,300円
eo光	3	3,300円
ビッグローブ光	4	1,100円
So-net光プラス	2	3,500円
GMOとくとくBB光	3	3,300円
おてがる光	3	3,300円
ぷらら光	5	0円

②マンション月額料金※税込表記

【採点基準】

条件	得点
3,500円未満	5
4,500円未満	4
5,500円未満	3
6,600円未満	2
6,500円未満	1

【採点】

光回線	得点	マンション月額料金
ドコモ光	4	4,400円
auひかり	4	4,180円
ソフトバンク光	4	4,180円
NURO光	3	5,200円
楽天ひかり	4	4,180円
さすガネット	5	2,530円
eo光	5	3,436円
ビッグローブ光	4	4,378円

So-net光プラス	3	4,928円
GMOとくとくBB光	4	3,778円
おてがる光	4	3,608円
ぷらら光	4	3,960円

③戸建て月額料金※税込表記

【採点基準】

条件	得点
4,500円未満	5
5,500円未満	4
6,500円未満	3
7,500円未満	2
7,500円超過	1

【採点】

光回線	得点	戸建て月額料金
ドコモ光	3	5,720円
auひかり	4	5,390円
ソフトバンク光	3	5,720円
NURO光	4	5,200円
楽天ひかり	4	5,280円
さすガネット	5	2,970円
eo光	4	5,448円
ビッグローブ光	4	5,478円
So-net光プラス	3	6,138円
GMOとくとくBB光	4	4,818円
おてがる光	4	4,708円
ぷらら光	4	5,280円

④他社解約違約金の補償額※税込表記

【採点基準】

条件	得点
25,000円以上	5
20,000円以上	4
15,000円以上	3
10,000円以上	2
補償なし	1

【採点】

光回線	得点	他社違約金補償額
ドコモ光	3	15,000円
auひかり	5	30,000円
ソフトバンク光	5	100,000円
NURO光	4	20,000円
楽天ひかり	1	0円
さすガネット	3	19,800円
eo光	5	60,000円
ビッグロブ光	2	10,000円
So-net光プラス	1	0円
GMOとくとくBB光	5	40,000円
おてがる光	1	0円
ぷらら光	1	0円

⑤工事費割引額※税込表記

【採点基準】

条件	得点
25,000円以上	5
20,000円以上	4
15,000円以上	3
10,000円以上	2
割引なし	1

【採点】

光回線	得点	工事費割引額
ドコモ光	3	19,800円
auひかり	5	41,250円
ソフトバンク光	5	26,400円
NURO光	5	44,000円
楽天ひかり	1	0円
さすガネット	5	44,000円
eo光	5	29,700円
ビッグローブ光	3	19,800円
So-net光プラス	5	26,400円
GMOとくとくBB光	5	26,400円
おてがる光	3	19,800円
ぷらら光	1	0円

⑥キャッシュバック※税込表記

【採点基準】

条件	得点
5万円以上の現金キャッシュバック対応可	5

3万円以上の現金キャッシュバック対応可	4
月額割引のみ	3
オプション割引のみ	2
なし	1

【採点】

光回線	得点	キャッシュバック
ドコモ光	5	5万円以上 現金キャッシュバック
auひかり	5	5万円以上 現金キャッシュバック
ソフトバンク光	4	3万円以上 現金キャッシュバック
NURO光	4	3万円以上 現金キャッシュバック
楽天ひかり	3	月額割引のみ
さすガネット	3	月額割引のみ
eo光	3	月額割引のみ
ビッグロース光	5	5万円以上 現金キャッシュバック
So-net光プラス	5	5万円以上 現金キャッシュバック
GMOとくとくBB光	4	3万円以上 現金キャッシュバック
おてがる光	3	月額割引のみ
ぷらら光	2	オプション割引のみ

⑦Wi-Fiルーターレンタル

【採点基準】

条件	得点
Wi-Fiルータープレゼント	5

WiFiルーター無料レンタル	4
レンタル料金 月額330円以下	3
レンタル料金 月額550円以下	2
WiFiルーターレンタルなし	1

【採点】

光回線	得点	WiFiルーターレンタル
ドコモ光	4	無料レンタル
auひかり	4	無料レンタル
ソフトバンク光	5	無料プレゼント
NURO光	2	レンタル料月額550円
楽天ひかり	1	なし
さすガネット	3	レンタル料月額330円
eo光	3	レンタル料月額105円
ビッグロース光	2	レンタル料月額550円
So-net光プラス	4	無料レンタル
GMOとくとくBB光	4	無料レンタル
おてがる光	1	なし
ぷらら光	4	無料レンタル

⑧スマホセット割※税込表記

【採点基準】

条件	得点
セット割あり(20回線)	5
セット割あり(10回線)	4
セット割あり(5回線)	3
セット割あり	2
セット割なし	1

【採点】

光回線	得点	スマホセット割
ドコモ光	5	スマホ20回線まで
auひかり	4	スマホ10回線まで
ソフトバンク光	4	スマホ10回線まで
NURO光	2	スマホセット割あり
楽天ひかり	1	なし
さすガネット	2	スマホセット割あり
eo光	2	スマホセット割あり
ビッグロース光	4	スマホ10回線まで
So-net光プラス	4	スマホ10回線まで
GMOとくとくBB光	1	なし
おてがる光	1	なし
ぷらら光	1	なし

⑨最大通信速度

【採点基準】

条件	得点
最大10Gbps	5
最大2Gbps	4
最大1Gbps	3
最大500Mbps以下	2
最大300Mbps以下	1

【採点】

光回線	得点	最大通信速度
ドコモ光	5	10Gbps
auひかり	5	10Gbps
ソフトバンク光	5	10Gbps
NURO光	5	10Gbps
楽天ひかり	3	1Gbps
さすガネット	4	2Gbps
eo光	5	10Gbps
ビッグロブ光	3	1Gbps
So-net光プラス	3	1Gbps
GMOとくとくBB光	3	1Gbps
おてがる光	5	10Gbps
ぷらら光	3	1Gbps

⑩契約期間

【採点基準】

条件	得点
契約期間なし	5
契約期間ありとなしどちらか選べる	4
契約期間1年～3年	3
契約期間5年	2
契約期間5年より長い	1

【採点】

光回線	得点	契約期間
ドコモ光	4	契約期間ありとなしどちらか

【合計		選べる
auひかり	4	契約期間ありとなしどちらか 選べる
ソフトバンク光	4	契約期間ありとなしどちらか 選べる
NURO光	4	契約期間ありとなしどちらか 選べる
楽天ひかり	3	契約期間2年/3年
さすガネット	3	契約期間2年/3年
eo光	3	契約期間1年
ビッグロース光	3	契約期間2年
So-net光プラス	3	契約期間1年
GMOとくとくBB光	5	契約期間なし
おてがる光	5	契約期間なし
ぷらら光	5	契約期間なし

点】

全10項目の平均点を算出し、各光回線の総合得点は下表の通りとなりました。

光回線名	合計 得点	項目 ①	項目 ②	項目 ③	項目 ④	項目 ⑤	項目 ⑥	項目 ⑦	項目 ⑧	項目 ⑨	項目 ⑩
ドコモ光	39	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4
auひかり	43	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4
ソフトバンク光	42	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4
NURO光	36	3	3	4	4	5	4	2	2	5	4
楽天ひかり	25	4	4	4	1	1	3	1	1	3	3
さすガネット	36	3	5	5	3	5	3	3	2	4	3
eo光	38	3	5	4	5	5	3	3	2	5	3
ビッグロース光	34	4	4	4	2	3	5	2	4	3	3
So-net光プラス	33	2	3	3	1	5	5	4	4	3	3
GMOとくとくBB光	38	3	4	4	5	5	4	4	1	3	5

おてがる光	30	3	4	4	1	3	3	1	1	5	5
ぷらら光	30	5	4	4	1	1	2	4	1	3	5

- 項目①: 契約事務手数料
- 項目②: マンション月額料金
- 項目③: 戸建て月額料金
- 項目④: 他社解約違約金補償
- 項目⑤: 工事費割引額
- 項目⑥: キャッシュバック
- 項目⑦: WiFiルーターレンタル
- 項目⑧: スマホセット割
- 項目⑨: 通信最大速度
- 項目⑩: 契約期間