

一部の iPhone においてデュアル SIM 利用時に 緊急通報が出来ない事象について

平素は、「Smart Mobile Phone（スマモバ）」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

一部の iPhone において、デュアル SIM 機能（1 台の端末に複数の SIM もしくは eSIM を併用して利用する機能）をご利用いただく場合、特定の条件下において緊急機関（110/118/119）への発信が出来ない事象が確認されております。

弊社 SIM カードをご利用中のお客様で対象の iPhone をご利用のお客様は、ご注意くださいようお願いいたします。詳細につきまして対象の iPhone のご購入元もしくは Apple 社にお問い合わせください。

なお、弊社よりご購入いただきました iPhone8 以前の機種ではこのような事象は発生いたしません。また、本事象は SIM カードに起因し発生する事象ではございませんので、ご利用中の SIM カードは継続してご利用いただけますのでご安心ください。

記

1. 対象機種

iPhone XS/iPhone XS Max

iPhone XR

iPhone 11/iPhone 11 Pro/iPhone 11 Pro Max

iPhone SE（第2世代）

iPhone 12/iPhone 12 min/iPhone 12 Pro/iPhone 12 Pro Max

iPhone 13/iPhone 13 mini/iPhone 13 Pro/iPhone 13 Pro Max

※その他の iPhone 及び Android 端末では同様の事象は確認されておりません。

2. 本事象の発生条件

デュアル SIM 機種ご利用時に、「音声通話ができないデータ通信専用 SIM」と「音声通話可能な SIM」を組み合わせ利用し、「音声通話ができないデータ通信専用 SIM」を「モバイルデータ通信」用の回線に設定して使用した場合

3. 緊急機関への発信をするには

「モバイルデータ通信」用の回線に「音声通話可能な SIM 回線」を設定していただくことで緊急機関への発信ができることが確認されております。

設定方法：「設定」>「モバイル通信」>「モバイルデータ通信」の順にタップし、モバイルデータ通信用の番号で「音声通話可能な SIM 回線」を選択

以上