

# アンケート調査について

当サイトでは「光回線」を実際に利用したことがある方にアンケートを実施しました。アンケート結果の詳細は下記の通りです。

なお、契約内容などに関する質問は、最も当てはまるものを回答していただきました。

## アンケート調査の概要

調査概要	光回線に関するアンケート
調査方法	ファストアスク（株式会社ジャストシステム運営）でアンケート調査を実施
調査対象	光回線の利用経験がある20歳以上の方
サンプル数	330名（男性234名、女性96名）
調査実施期間	2023年1月17日～
調査対象地域	日本

## 光回線に関するアンケート調査結果

Q1 現在利用中の光回線を契約した理由はなんですか？（最も当てはまるもの1つ）

# Q ■ 現在利用中の光回線を契約した理由はなんですか？

31.5%

通信速度が早いから ✨ ✨

20.2%

スマホとセット割があるから

17.4%

通信環境が安定しているから

8.5%

月々の料金が安いから

2.8%

データ量が無制限だから

2.5%

複数のデバイスでネット通信を利用できるから

1.9%

サポート体制が充実しているから

1.3%

初期費用が安いから

1.3%

設定が簡単だから

12.6%

その他

光回線を契約した理由	割合
通信速度が速いから	31.5%
スマホとセット割があるから	20.2%
通信環境が安定しているから	17.4%
月々の料金が安いから	8.5%
データ量が無制限だから	2.8%
複数のデバイスでネット通信を利用できるから	2.5%

サポート体制が充実しているから	1.9%
初期費用が安いから	1.3%
設定が簡単だから	1.3%
その他	12.6%

## Q2 現在契約している光回線はどこですか？

### Q. 現在契約している光回線はどこですか？

 フレッツ光 <b>22.1%</b>	 ドコモ光 <b>21.1%</b>	 ソフトバンク光 <b>11.4%</b>	 auひかり <b>11.0%</b>
 NURO光 <b>4.7%</b>	 eo光 <b>4.4%</b>	 OCN光 <b>3.5%</b>	 ビッグロブ光 <b>1.9%</b>
 So-net光 <b>1.3%</b>	 楽天ひかり <b>1.3%</b>	 ぷらら光 <b>0.6%</b>	その他 <b>16.7%</b>

契約している光回線	割合
-----------	----

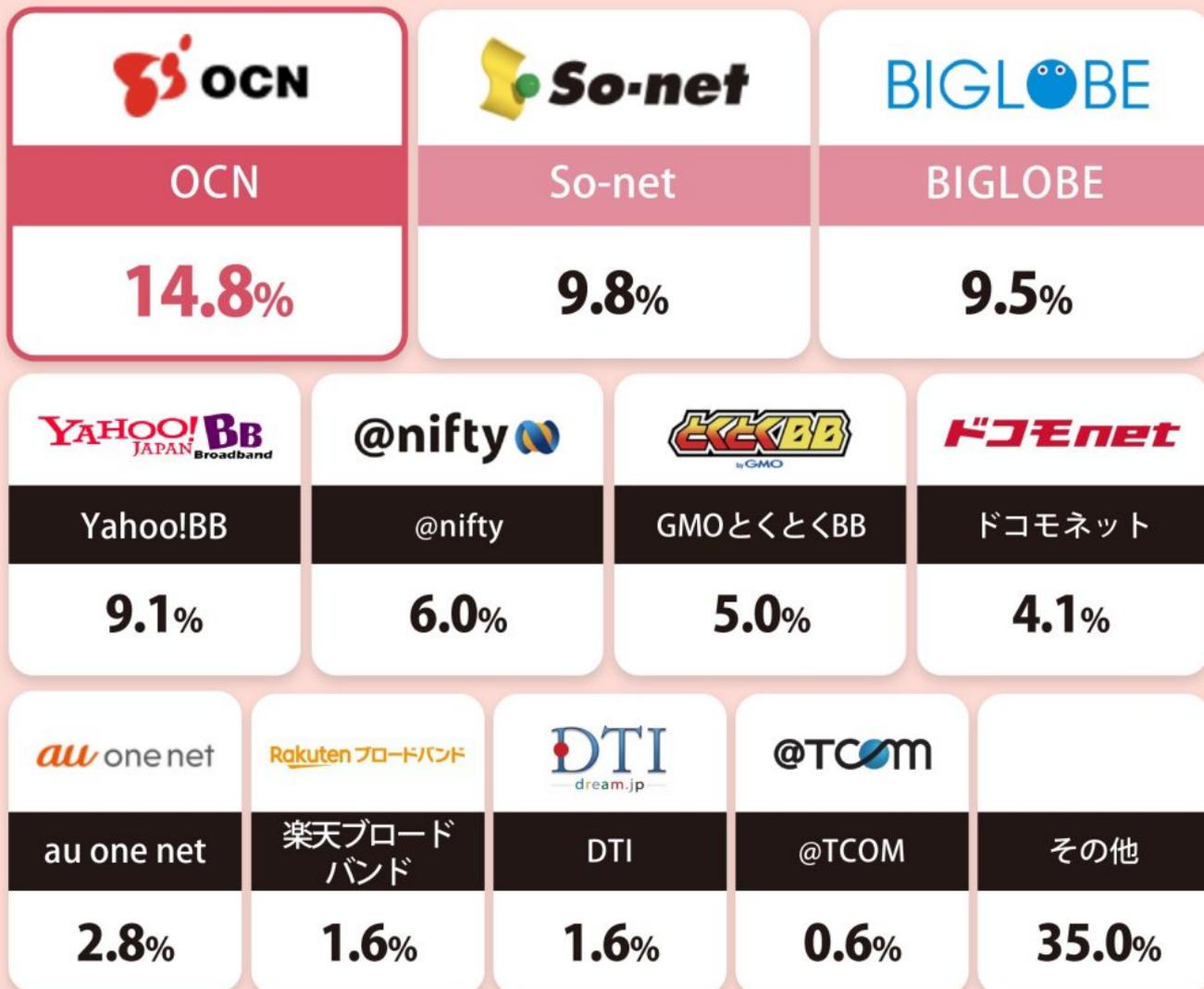
フレッツ光	22.1%
ドコモ光	21.1%
ソフトバンク光	11.4%
auひかり	11.0%
NURO光	4.7%
eo光	4.4%
OCN光	3.5%
ビッグロース光	1.9%
So-net光	1.3%
楽天ひかり	1.3%
ぷらら光	0.6%
その他	16.7%

---

### Q3 現在利用しているプロバイダはどこですか？

---

# Q. 現在契約しているプロバイダはどこですか？



現在契約しているプロバイダ	割合
OCN	14.8%
So-net	9.8%
BIGLOBE	9.5%
Yahoo!BB	9.1%
@nifty	6.0%
GMOとくとくBB	5.0%

ドコモネット	4.1%
au one net	2.8%
楽天ブロードバンド	1.6%
DTI	1.6%
@TCOM	0.6%
その他	35.0%

---

**Q4現在利用中の光回線を選ぶときに最も重要視したポイントは何ですか？**

---

# Q ■ 現在利用中の光回線を選ぶときに最も重要視したポイントは何ですか？

28.4%

通信速度が早い ✨ ✨

18.0%

スマホとセット割があるから

15.8%

月額料金が安い

5.4%

サポートが充実している

4.7%

キャンペーンなどが充実している

4.7%

申込みの手続きが簡単

2.8%

初期費用が安い

1.6%

工事不要で開設できる

6.3%

その他

12.3%

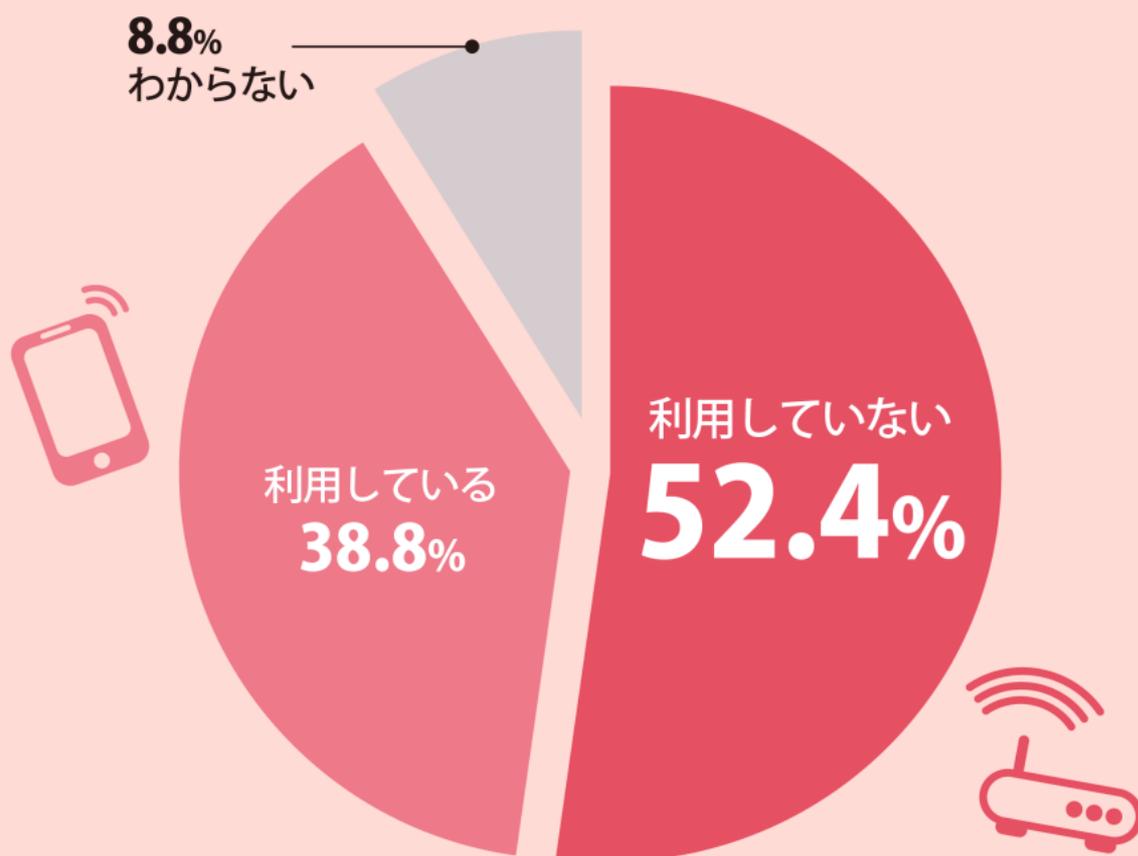
特にない

光回線を選ぶとき最も重要視したポイント	割合
通信速度が速い	28.4%
スマホとセット割があるから	18.0%
月額料金が安い	15.8%
サポートが充実している	5.4%
キャンペーンなどが充実してる	4.7%
申し込みの手続きが簡単	4.7%

初期費用が安い	2.8%
工事不要で開設できる	1.6%
その他	6.3%
特になし	12.3%

## Q5 現在利用中の光回線とスマホのセット割を利用していますか？

### Q ■ 現在利用中の光回線とスマホのセット割を利用していますか？



光回線のスマホのセット割を利用中か	割合
-------------------	----

利用していない	52.4%
利用している	38.8%
わからない	8.8%

Q6 直近もらって最も嬉しかった光回線のキャンペーンはなんですか？

## Q 直近もらって最も嬉しかった光回線のキャンペーンはなんですか？

現金キャッシュバック	16.7%
ポイント還元	9.5%
工事費無料	9.5%
WiFiルーター (レンタル無料・プレゼント)	5.0%
ギフト券(商品券)	3.5%
接続・設定などのサポート	1.9%
特にない	51.4%
その他	2.5%

嬉しい光回線のキャンペーン	割合
---------------	----

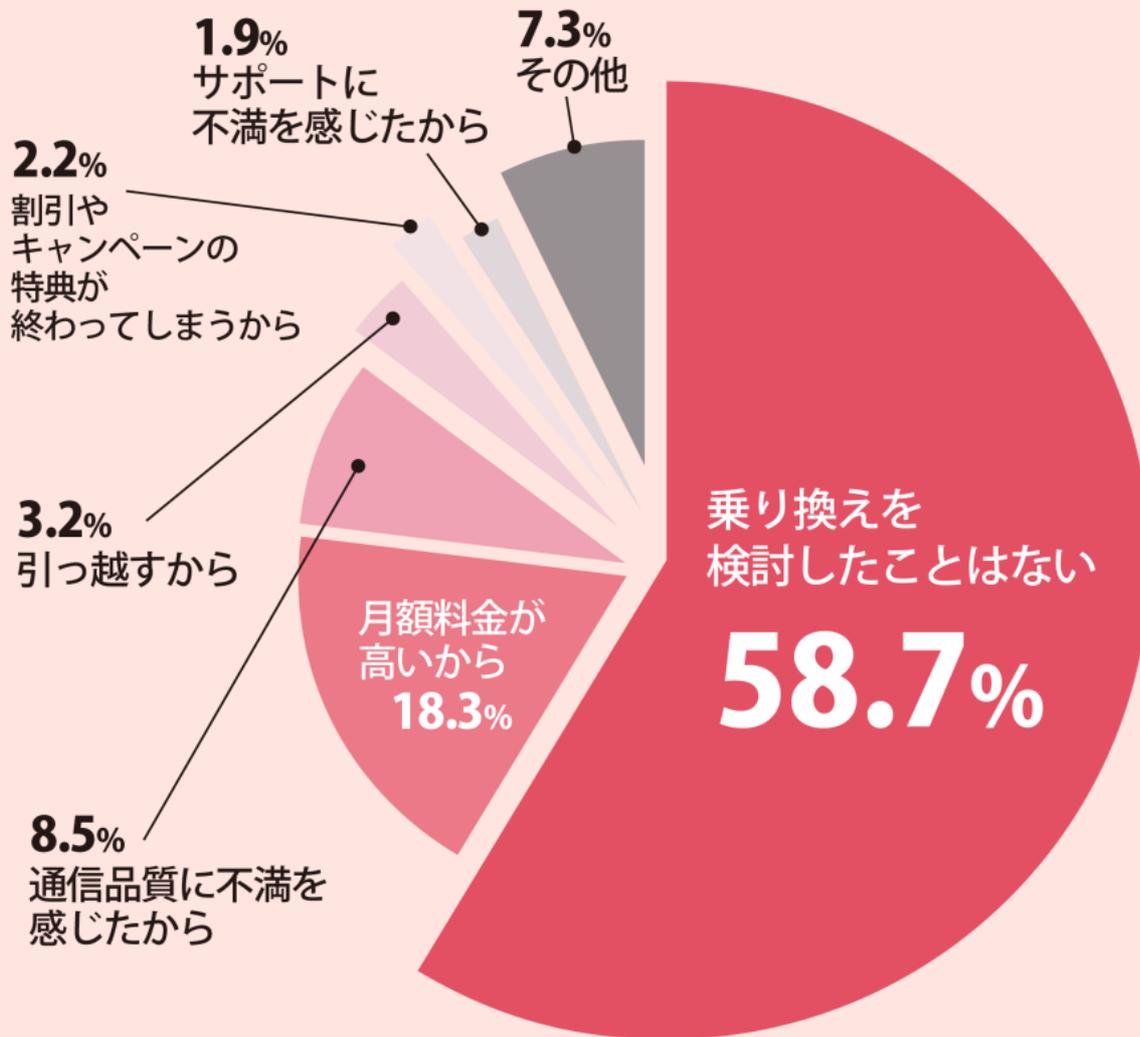
現金キャッシュバック	16.7%
ポイント還元	9.5%
工事費無料	9.5%
Wi-Fiルーター(レンタル無料・プレゼント)	5.0%
ギフト券(商品券)	3.5%
接続・設定などのサポート	1.9%
特にない	51.4%
その他	2.5%

---

**Q7 直近で光回線の乗り換えを検討したことはありますか？また1番の理由はなんですか？**

---

# Q ■ 直近で光回線の乗り換えを検討したことはありますか？また1番の理由はなんですか？



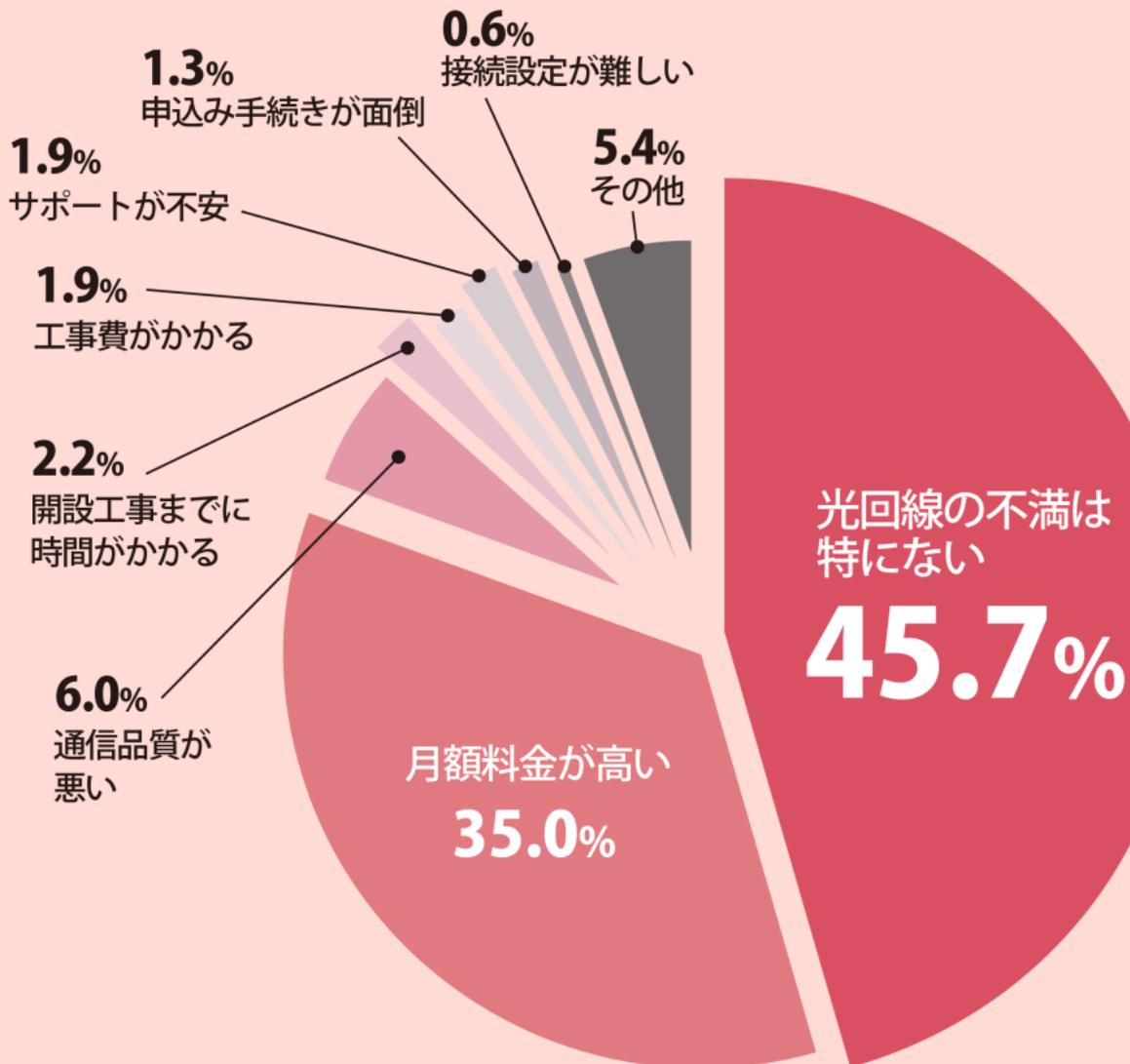
乗り換えを検討した理由	割合
乗り換えを検討したことはない	58.7%
月額料金が低いから	18.3%
通信品質に不満を感じたから	8.5%
引っ越すから	3.2%
割引やキャンペーンの特典が終わってしまうから	2.2%
サポートに不満を感じたから	1.9%

その他

7.3%

Q8 現在利用中の光回線を利用して感じるデメリットはありますか？（最も当てはまるもの1つ）

## Q ■ 現在利用中の光回線を利用して感じるデメリットはありますか？



デメリット

割合

光回線の不満は特にない

45.7%

月額料金が低い

35.0%

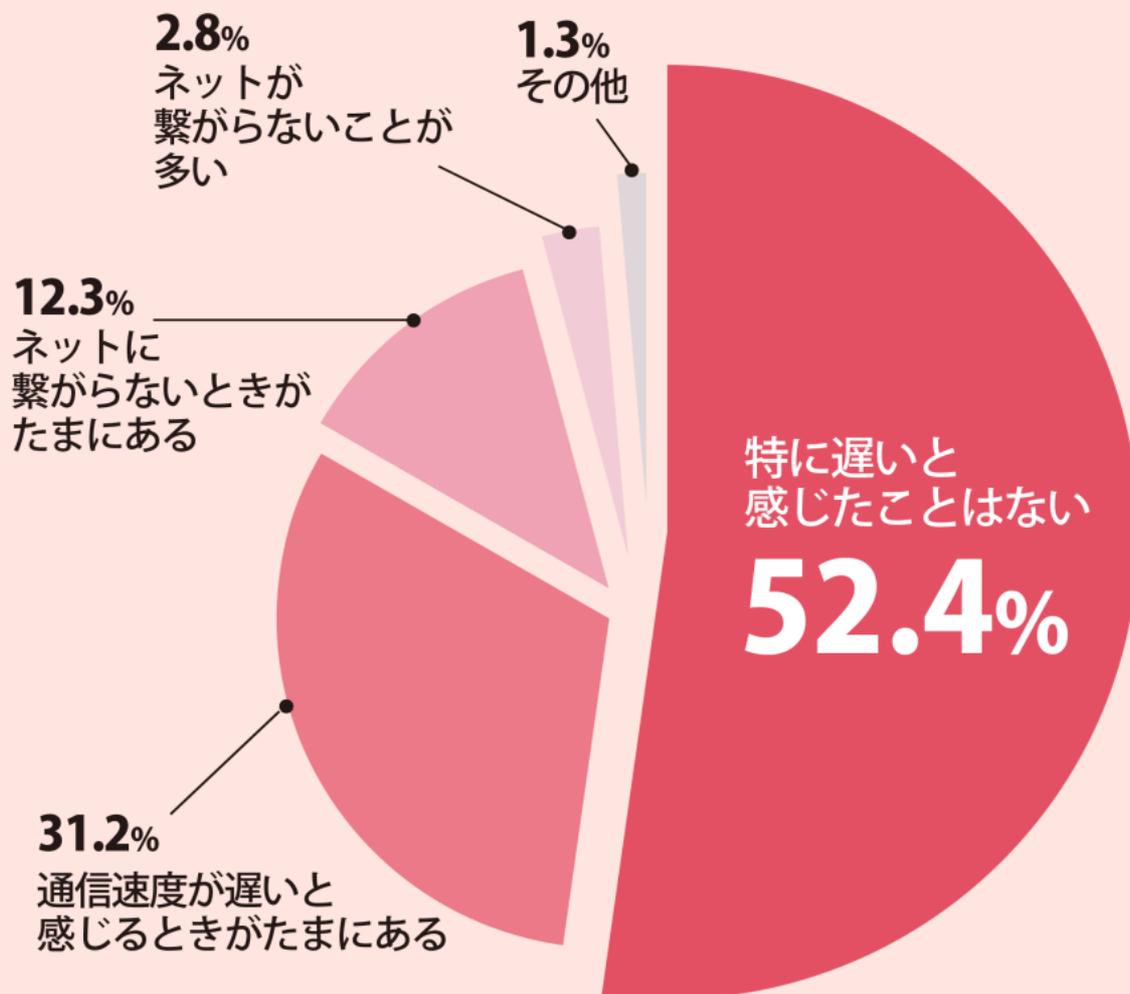
通信品質が悪い	6.0%
開設工事までに時間がかかる	2.2%
工事費がかかる	1.9%
サポートが不安	1.9%
申し込み手続きが面倒	1.3%
接続設定が難しい	0.6%
その他	5.4%

---

**Q9 現在契約中の光回線を利用して通信速度が遅いと感じたことがありますか？（最も当てはまるもの1つ）**

---

# Q 現在契約中の光回線を利用して 通信速度が遅いと感じたことがありますか？



通信速度について	割合
特に遅いと感じたことはない	52.4%
通信速度が遅いと感じるときがたまにある	31.2%
ネットに繋がらないときがたまにある	12.3%
ネットに繋がらないことが多い	2.8%
その他	1.3%

Q10 現在利用中の光回線開通までにかかった時間はどれくらいですか？

**Q** ■ 現在利用中の光回線開通までにかかった時間はどれくらいですか？



光回線開通までにかかった時間	割合
3日以内	29.3%
1か月以内	18.3%
1週間以内	16.1%

2か月以内	3.8%
2か月以上	3.2%
わからない	29.3%

Q11 自宅で光回線のインターネットを最も何に使用しますか？（最も当てはまるもの1つ）

## Q 自宅で光回線のインターネットを最も何に使用しますか？

 映像視聴 **27.4%**

 仕事 **18.3%**

 SNS **16.1%**

 オンラインゲーム **3.8%**

 勉強 **3.2%**

その他 **29.3%**

光回線のインターネットを何に使うか

割合

映像視聴	27.4%
仕事	18.3%
SNS	16.1%
オンラインゲーム	3.8%
勉強	3.2%
その他	29.3%

---

**Q12 現在契約中の光回線を利用して1ヶ月あたりの月額料金はいくらですか？**

---

# Q ■ 現在契約中の光回線を利用して 1ヶ月あたりの月額料金はいくらですか？

3,000円未満

6.3%

3,000円以上～4,000円未満

15.1%

4,000円以上～5,000円未満

23.7%

5,000円以上～6,000円未満

24.3%

6,000円以上～7,000円未満

11.7%

7,000円以上

4.4%

わからない

14.5%

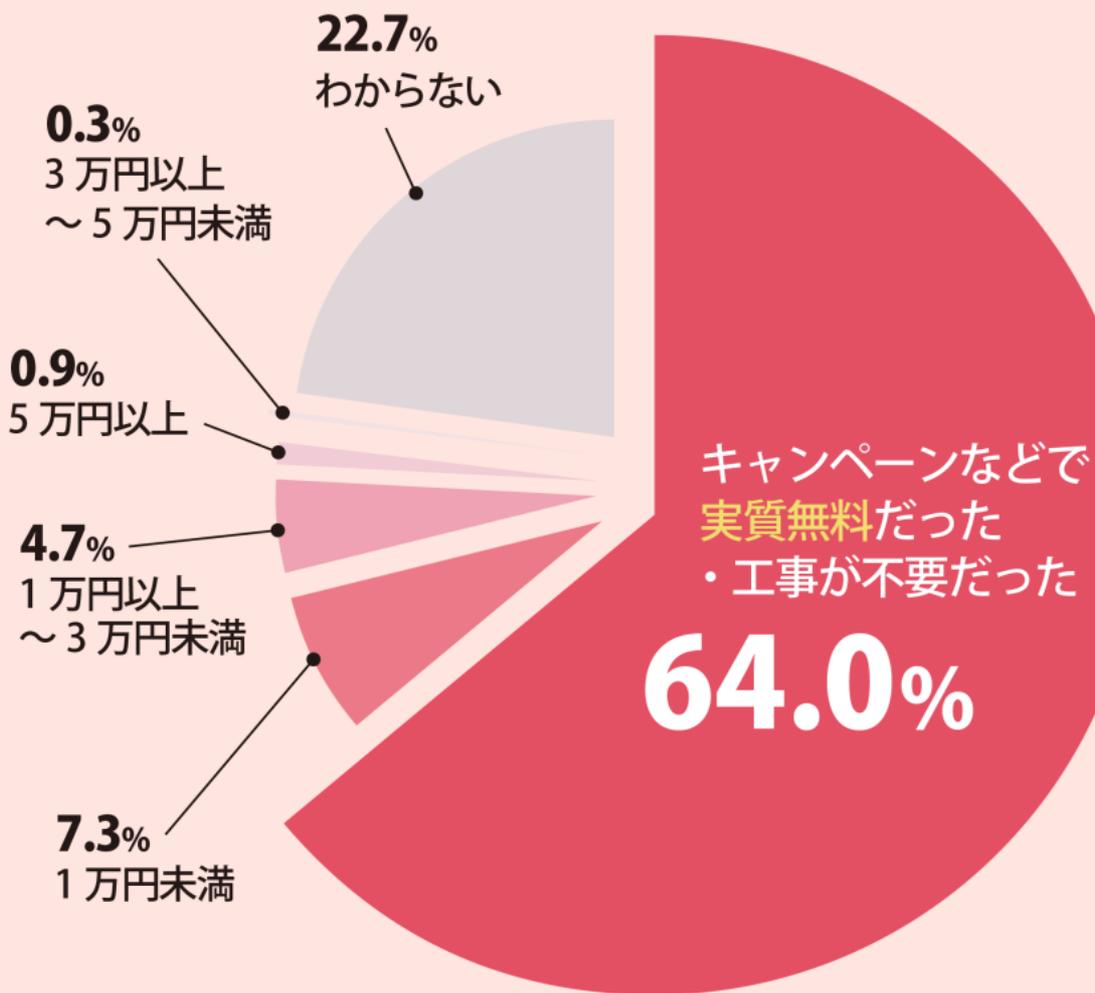
1か月あたりの月額料金	割合
5,000円以上～6,000円未満	24.3%
4,000円以上～5,000円未満	23.7%
3,000円以上～4,000円未満	15.1%
6,000円以上～7,000円未満	11.7%
3,000円未満	6.3%
7,000円以上	4.4%

わからない

14.5%

### Q13 現在利用中の光回線の工事費用はいくらかかりましたか？

## Q ■ 現在利用中の光回線の工事費用はいくらかかりましたか？



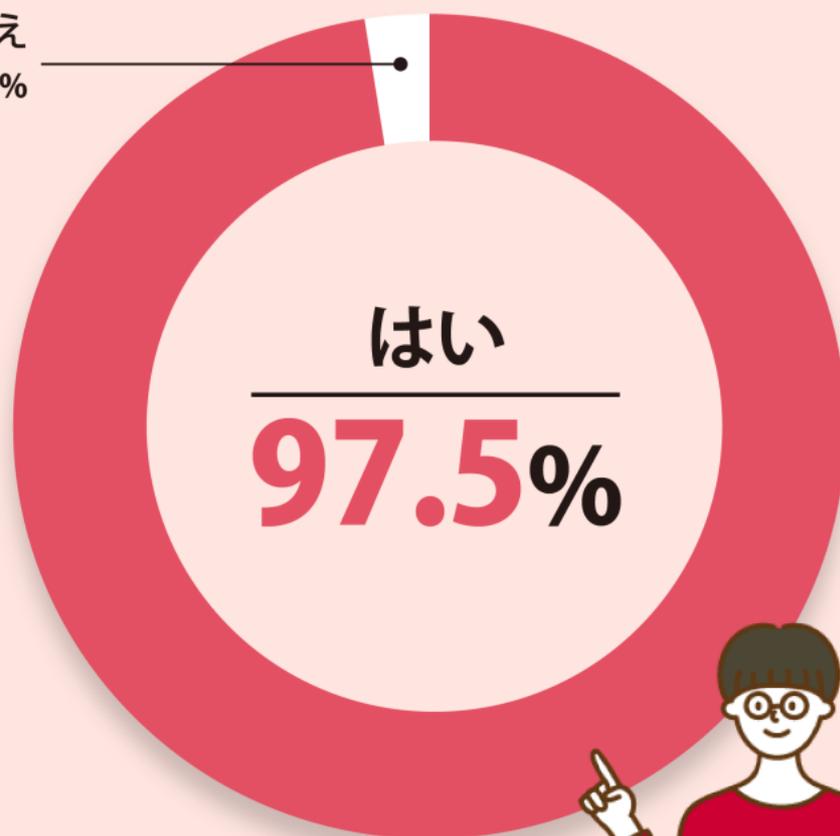
工事費用	割合
キャンペーンなどで実質無料だった・工事が不要だった	64.0%
1万円未満	7.3%
1万円以上～3万円未満	4.7%

5万円以上	0.9%
3万円以上～5万円未満	0.3%
わからない	22.7%

## Q14 光回線を利用してよかったですか？

### Q. 光回線を利用してよかったですか？

いいえ  
2.5%



**9割以上の人**が満足感を感じている

光回線を利用して良かったか	割合
はい	97.5%

いいえ	2.5%
-----	------

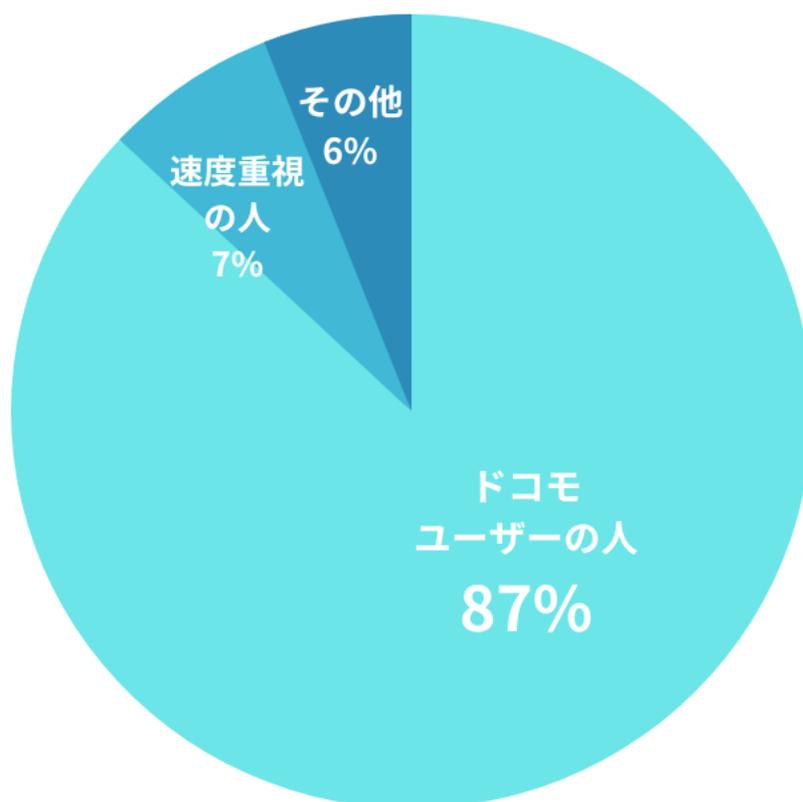
## 光回線ごとのアンケート調査結果

### ドコモ光

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-ドコモ光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

ドコモ光がおすすめな人は？

---



おすすめな人	割合(%)
ドコモユーザーの人	87%
速度重視の人	7%
その他	6%

### ドコモ光のメリットは？

メリットと感ずること	割合(%)
通信速度が速い	17%
利用料金が安い	17%
キャンペーンが豊富	7%

セット割が使える	43%
ポイントが貯まる	13%
その他	3%

## ドコモ光の満足度は？

---

満足度	割合(%)
とても満足	33%
満足	47%
どちらでもない	17%
その他	3%

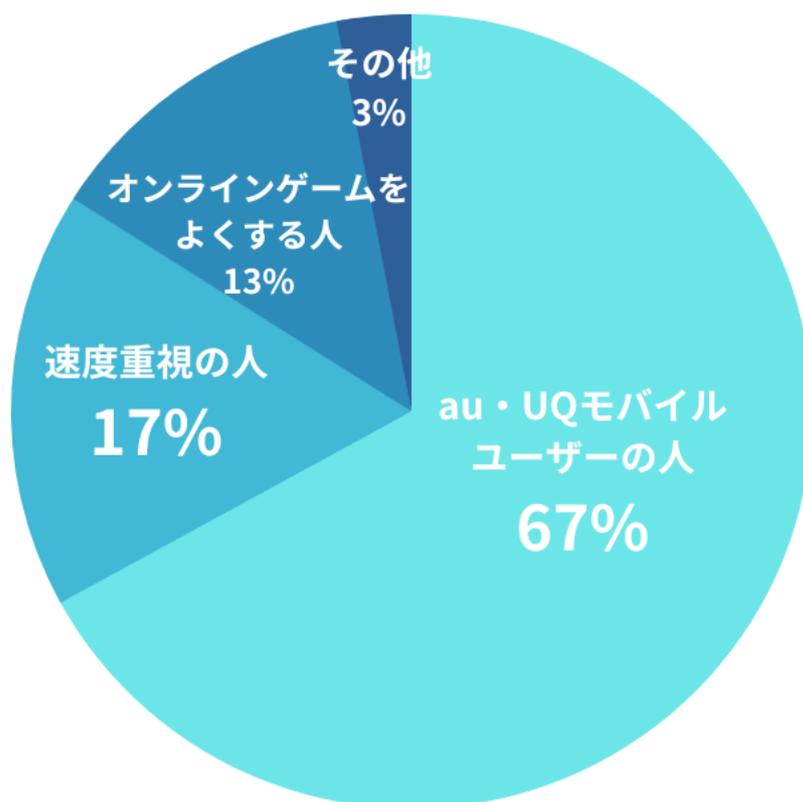
## auひかり

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-auひかりユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## auひかりがおすすめな人は？

---



おすすめの人	割合(%)
au・UQモバイルユーザーの人	67%
速度重視の人	17%
オンラインゲームをよくする人	13%
その他	3%

### auひかりのメリットは？

メリットと感ずること	割合(%)
セット割が使える	30%
通信速度が速い	37%

利用料金が安い	20%
キャンペーンが豊富	13%

## auひかりの満足度は？

---

満足度	割合(%)
とても満足	27%
満足	43%
どちらでもない	27%
その他	3%

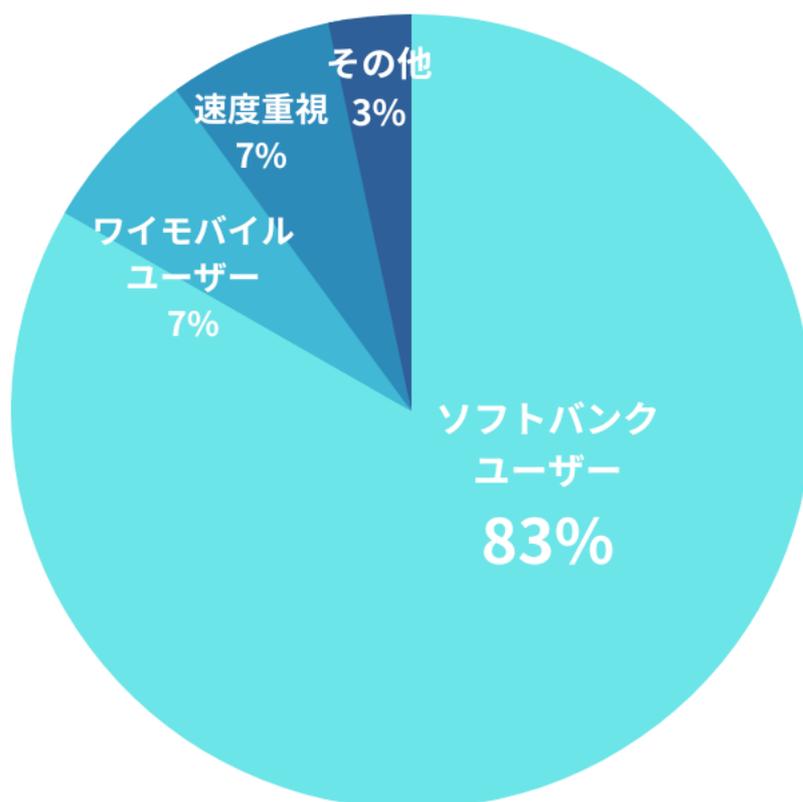
## ソフトバンク光

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-ソフトバンク光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## ソフトバンク光がおすすりめな人は？

---



おすすめな人	割合 (%)
ソフトバンクユーザーの人	83%
ワイモバイルユーザーの人	7%
速度重視の人	7%
その他	3%

### ソフトバンク光のメリットは？

メリットと感ずること	割合 (%)
セット割が使える	57%
通信速度が安い	20%

利用料金が安い	17%
キャンペーンが豊富	7%

## ソフトバンク光の満足度は？

---

満足度	割合(%)
とても満足	33%
満足	37%
どちらでもない	17%
その他	14%

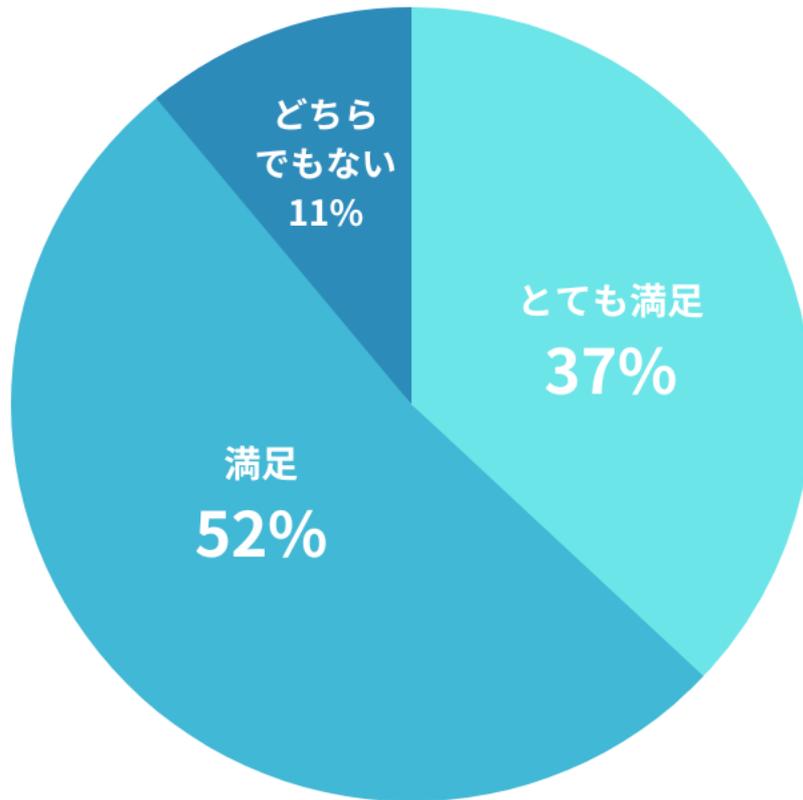
## NURO光

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-NURO光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## NURO光の満足度は？

---



満足度	割合(%)
とても満足	37%
満足	52%
どちらでもない	11%

## NURO光のメリットは？

メリットだと感じること	割合(%)
通信速度が速い	59%
利用料金が安い	30%
キャンペーンが豊富	7%

セット割が使える	4%
----------	----

## NURO光がおすすめな人は？

---

おすすめな人	割合(%)
速度重視の人	37%
よくオンラインゲームをする人	26%
NUROモバイルユーザーの人	15%
キャンペーンでお得に使いたい人	15%
その他	7%

---

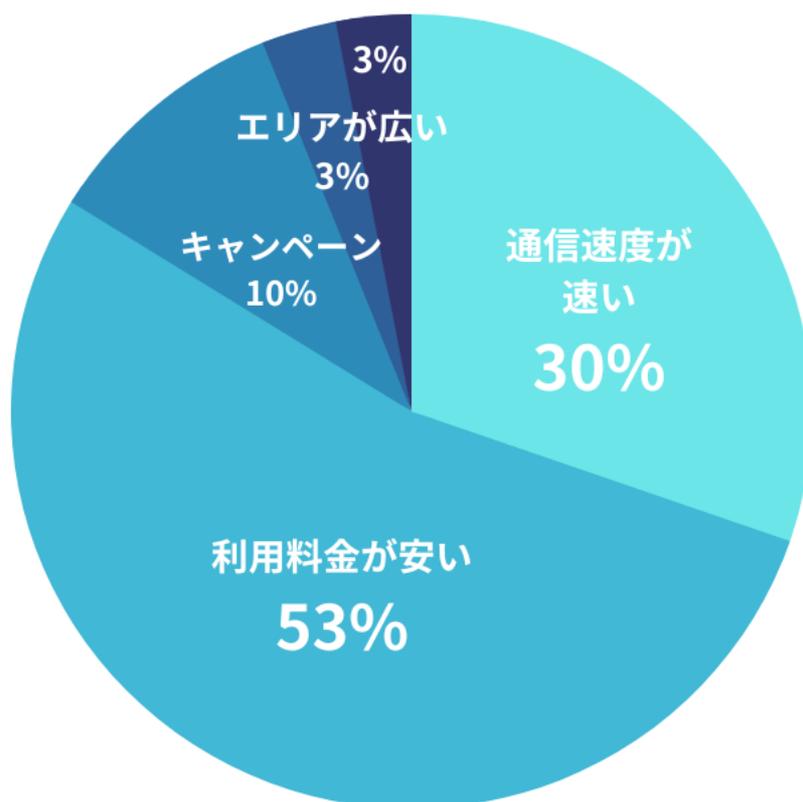
## 楽天ひかり

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-楽天ひかりユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## 楽天ひかりのメリットは？

---



メリットだと感じる事	割合(%)
通信速度が速い	30%
利用料金が安い	53%
キャンペーン	10%
通信エリアが広い	3%
その他	3%

### 楽天ひかりの満足度は？

---

満足度	割合(%)
とても満足	33%

満足	57%
どちらでもない	10%

## 楽天ひかりがおすすめる人は？

---

おすすめる人	割合(%)
楽天市場でポイントを貯めたい人	37%
基本料金を安くしたい人	27%
楽天ユーザー	33%
キャンペーンでお得に使いたい人	3%

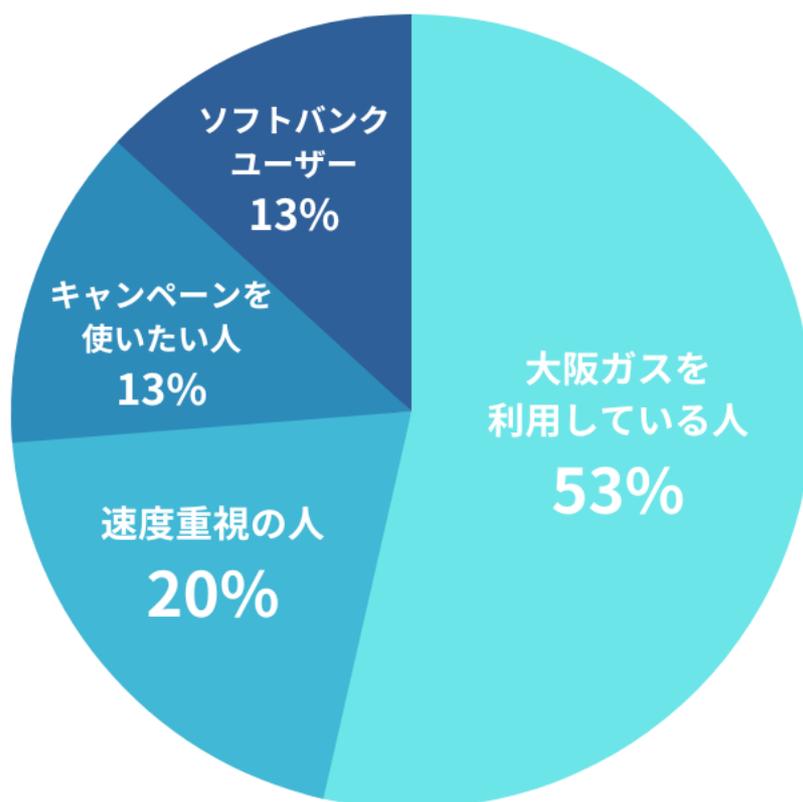
## さすガねっと

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-さすガねっとユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## さすガねっとはどんな人におすすめ？

---



おすすめな人	割合(%)
大阪ガスを利用している人	53%
速度重視の人	20%
キャンペーンを利用したい人	13%
ソフトバンクユーザーの人	13%

### さすガねっとの満足度は？

満足度	割合(%)
とても満足	23%
満足	47%

どちらでもない	27%
その他	3%

## さすがねっとのメリットは？

---

メリットだと感じる場所	割合(%)
キャンペーンがお得	37%
データ容量を無制限利用できる	23%
契約期間に縛りのないプランを選べる	14%
セット割がある	13%
通信速度が速い	10%
その他	3%

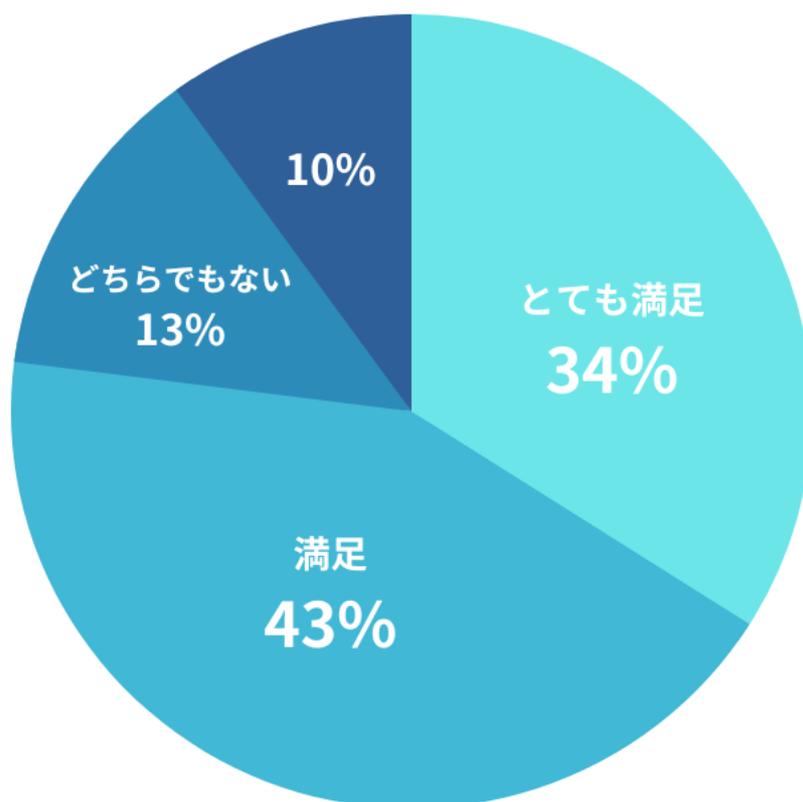
## eo光 (イオ光)

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-eo光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## eo光の満足度は？

---



満足度	割合(%)
とても満足	34%
満足	43%
どちらでもない	13%
その他	10%

### eo光のメリットは？

メリットだと感じるどころ	割合(%)
通信速度が速い	33%
キャンペーンがお得	30%

セット割がある	20%
データ容量を無制限利用できる	10%
その他	7%

## eo光はどんな人におすすめ？

---

おすすめな人	割合(%)
速度重視の人	34%
関西エリアに住んでいる人	33%
au・UQモバイルユーザー	17%
キャンペーンでお得に使いたい人	13%
その他	3%

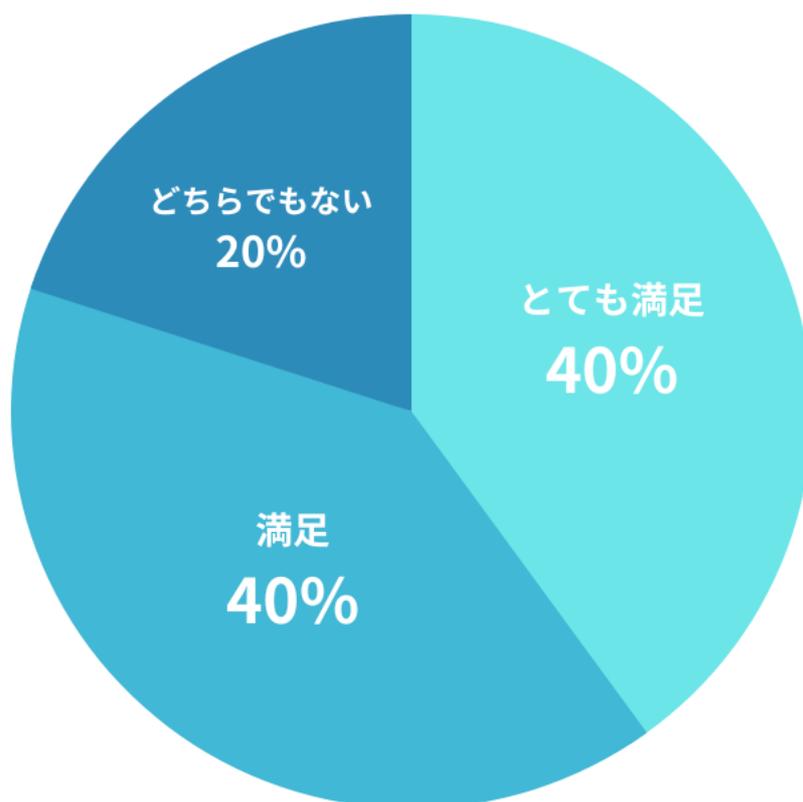
## ビッグロース光

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-ビッグロース光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## ビッグロース光の満足度は？

---



満足度	割合(%)
とても満足	40%
満足	40%
どちらでもない	20%

### ビッグロブ光のメリットは？

メリットだと感じるところ	割合(%)
キャンペーンがお得	40%
データ容量を無制限利用できる	23%
通信速度が速い	23%

セット割がある	7%
工事費用が実質無料	7%

## ビッグロース光はどんな人におすすめ？

---

おすすめな人	割合(%)
無制限利用したい人	40%
キャンペーンでお得に使いたい人	20%
速度重視の人	17%
au・UQモバイルユーザー	17%
その他	6%

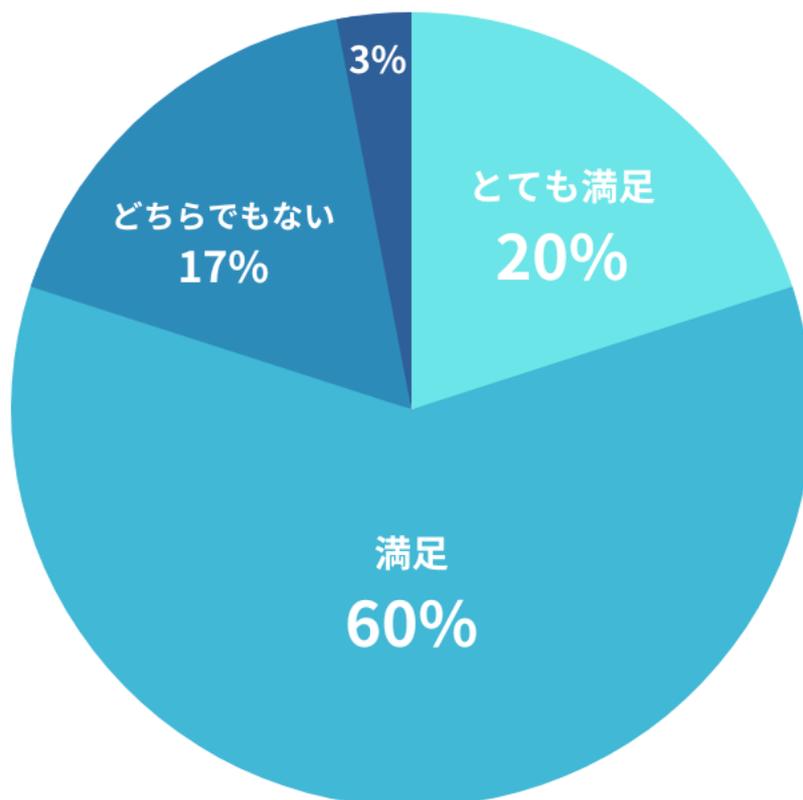
## So-net 光 プラス

---

調査概要	<a href="#">【3問の簡単解答！】MB-So-net 光 プラスユーザーにアンケート</a>
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## So-net 光 プラスの満足度は？

---



満足度	割合(%)
とても満足	20%
満足	60%
どちらでもない	17%
その他	3%

### So-net 光 プラスのメリットは？

---

メリットだと感じるところ	割合(%)
キャンペーンがお得	34%
通信速度が速い	33%

データ容量を無制限利用できる	20%
セット割がある	13%

## So-net 光 プラスはどんな人におすすめ？

---

おすすめな人	割合(%)
無制限利用したい人	40%
au・UQモバイルユーザー	23%
速度重視の人	20%
キャンペーンでお得に使いたい人	17%

---

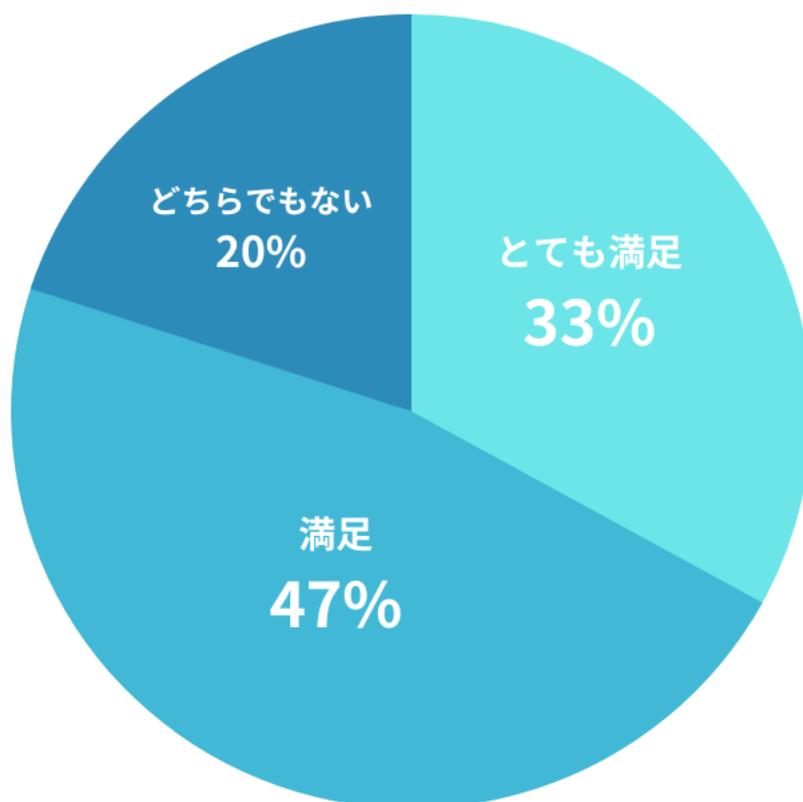
## GMOとくとくBB光

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-GMOとくとくBB光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## GMOとくとくBB光の満足度は？

---



満足度	割合(%)
とても満足	33%
満足	47%
どちらでもない	20%

## GMOとくとくBB光のメリットは？

メリットだと感じるところ	割合(%)
契約期間に縛りのないプランを選べる	7%
データ容量を無制限利用できる	43%
キャンペーンがお得	23%

通信速度が速い	13%
工事費が実質無料	7%
その他	7%

## GMOとくとくBB光はどんな人におすすめ？

---

おすすめな人	割合(%)
速度重視の人	27%
無制限利用したい人	33%
月額料金を抑えたい人	27%
キャンペーンでお得に使いたい人	10%
その他	3%

---

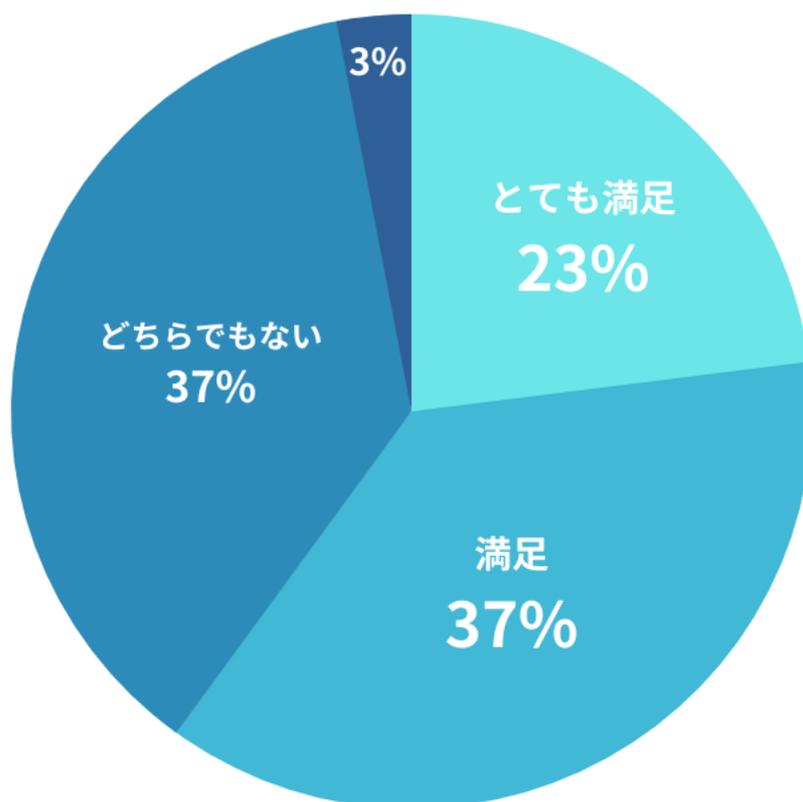
## おてがる光

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-おてがる光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## おてがる光の満足度は？

---



満足度	割合(%)
とても満足	23%
満足	37%
どちらでもない	37%
その他	3%

### おてがる光のメリットは？

メリットだと感じるところ	割合(%)
データ容量を無制限利用できる	40%
キャンペーンがお得	30%

通信速度が速い	17%
契約期間に縛りのないプランを選べる	10%
セット割がある	3%

## おてがる光はどんな人におすすめ？

---

おすすめな人	割合(%)
速度重視の人	20%
無制限利用したい人	37%
月額料金を抑えたい人	27%
キャンペーンでお得に使いたい人	13%
その他	3%

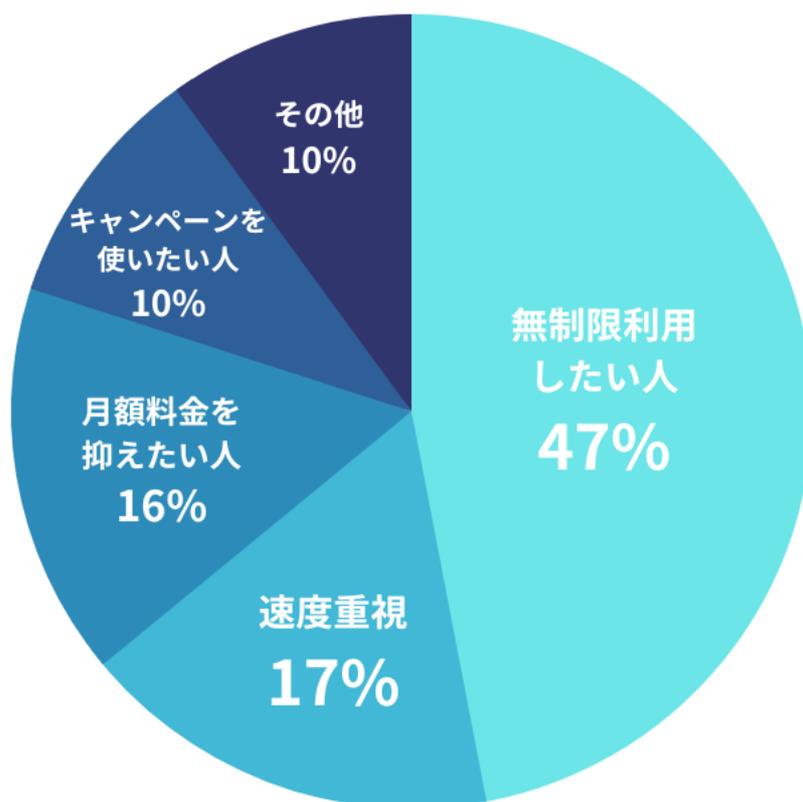
## ぷらら光

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-ぷらら光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## ぷらら光はどんな人におすすめ？

---



おすすめな人	割合(%)
無制限利用したい人	47%
速度重視の人	17%
月額料金を抑えたい人	16%
キャンペーンを使いたい人	10%
その他	10%

### ぷらら光の満足度は？

満足度	割合(%)
とても満足	17%

満足	53%
どちらでもない	27%
その他	3%

## ぷらら光のメリットは？

---

メリットだと感じるところ	割合(%)
契約期間に縛りのないプランを選べる	17%
データ容量を無制限利用できる	40%
キャンペーンがお得	23%
通信速度が速い	13%
セット割がある	7%

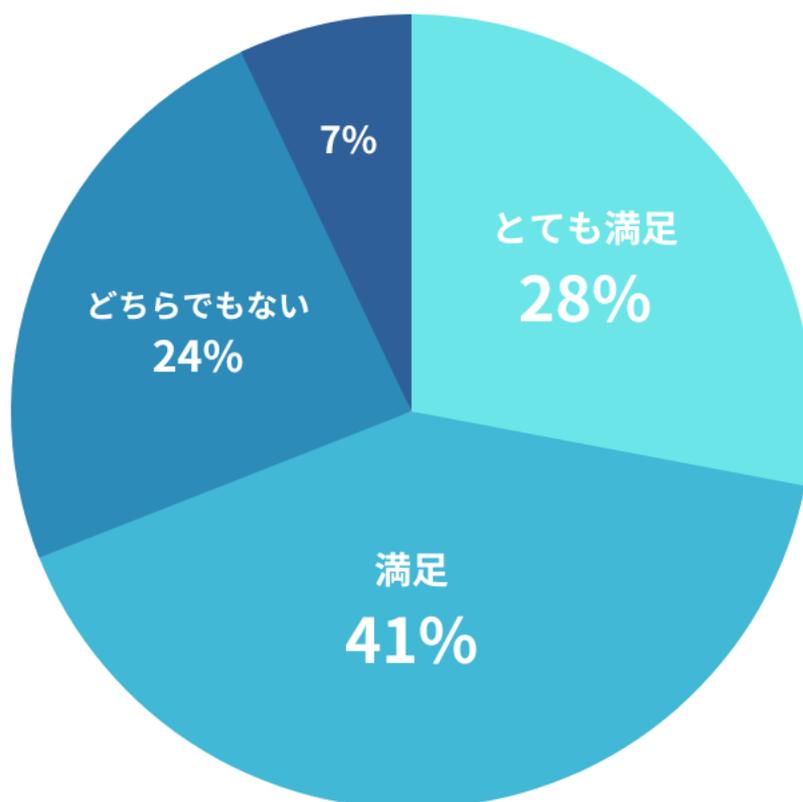
## en光

---

調査概要	【3問の簡単解答！】MB-en光ユーザーにアンケート
調査方法	CroudWorksにて自主調査
調査対象者数	30人
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

## en光の満足度は？

---



満足度	割合(%)
とても満足	28%
満足	41%
どちらでもない	24%
その他	7%

### en光のメリットは？

メリットだと感じるどころ	割合(%)
キャンペーンがお得	45%
契約期間に縛りのないプランを選べる	21%

データ容量を無制限利用できる	21%
通信速度が速い	13%

## en光はどんな人におすすめ？

---

おすすめな人	割合(%)
速度重視の人	21%
無制限利用したい人	41%
月額料金を抑えたい人	17%
キャンペーンでお得に使いたい人	21%