

当記事で紹介する光回線の ランキング根拠について

今回の記事で紹介している光回線ランキングでは、下記情報サイトより情報を収集し、モバイル側で設定した基準をもとに各光回線事業者を評価しています。

情報収集先のサイト

→[北陸通信総合局](#)、[UQコミュニケーションズ株式会社](#)、[独立行政法人国民生活センター](#)、[政府広報オンライン](#)、[総務省\(PDF資料\)](#)、[クラウドワークス](#)

アンケート調査の概要

調査概要	光回線の利用に関するアンケート
調査方法	クラウドワークスより収集
調査対象	現在光回線を利用している10代～60代の男女
サンプル数	30名(1商品につき)
調査実施期間	2023年9月～
調査対象地域	日本

光回線のランキング根拠

比較基準は下記の10項目を軸にしています。

1. 回線種類
2. 通信エリア
3. マンション料金(月額)
4. 戸建料金(月額)
5. 他社解約違約金補償
6. 開通工事費用
7. キャンペーン
8. Wi-Fiルーターレンタル

9. スマホセット割

10. 契約期間

項目	評価について	評価の根拠
回線種類	回線種類では、独自回線NTT回線、電力回線、光コラボの回線別で比較しています。	光回線の公式サイトに記載の情報
通信エリア	通信エリアでは、全国ネットが利用できる光回線ほど高く評価しています。	光回線の公式サイトに記載の情報
マンション料金(月額)	マンション料金では、月額基本料金(2年契約)を軸に比較しています。	光回線の公式サイトに記載の情報
戸建料金(月額)	マンション料金同様、2年契約時の基本料金で比較し、料金が安い光回線を高評価の対象としています。	光回線の公式サイトに記載の情報
他社解約違約金補償	他社解約違約金補償では、乗り換えのためのハードルが低くなるような高額補償金を用意している光回線を高く評価します。	光回線の公式サイトに記載の情報
開通工事費用	回線によって開通工事費が異なりますが、ここでは金額だけを考慮します。	光回線の公式サイトに記載の情報
キャンペーン	キャッシュバックでプラスアルファの還元をする光回線を高評価の対象とします。	光回線の公式サイトに記載の情報
Wi-Fiルーターレンタル	光回線利用に欠かせないWi-Fiルーターはプレゼントか、レンタルサービスかのどちらかで比較し、評価をつけています。	光回線の公式サイトに記載の情報
スマホセット割	スマホセット割ではセット割が適用されるもの、また、割引さ	光回線の公式サイトに記載の情報

	れる回線数が多いものほど高く評価します。	
契約期間	契約期間では、契約期間が定められていない光回線に最高評価をつけます。	光回線の公式サイトに記載の情報

①回線種類

【採点基準】

条件	得点
独自回線	5
電力系回線	4
NTT回線	3
光コラボ	2
その他	1

【採点】

光回線	得点	回線種類
NURO光	5	独自回線
auひかり	5	独自回線
楽天光	3	NTT回線
ぷらら光	3	NTT回線
ビッグロブ光	3	NTT回線

②通信エリア

【採点基準】

条件	得点
----	----

全国	5
中部・関西・沖縄以外OK	4
東日本のみ	3
西日本のみ	2
関東エリアのみ	1

【採点】

光回線	得点	通信エリア
NURO光	3	中部・関西・沖縄以外OK
auひかり	3	中部・関西・沖縄以外OK
楽天光	5	全国
ぷらら光	5	全国
ビッグロブ光	5	全国

③ マンション料金（月額） ※税込表記

【採点基準】

条件	得点
3,500円未満	5
4,500円未満	4
5,500円未満	3
6,600円未満	2
6,500円未満	1

【採点】

光回線	得点	マンション料金
NURO光	5	2,090円～
auひかり	4	4,180円
楽天光	4	4,180円

ぷらら光	4	3,960円
ビッグロース光	4	4,378円

④戸建て料金（月額） ※税込表記

【採点基準】

条件	得点
3,500円未満	5
4,500円未満	4
5,500円未満	3
6,600円未満	2
6,500円未満	1

【採点】

光回線	得点	戸建て料金
NURO光	4	5,200円
auひかり	4	5,390円
楽天光	4	5,280円
ぷらら光	4	3,960円
ビッグロース光	4	5,478円

⑤他社解約金補償 ※税込表記

【採点基準】

条件	得点
25,000円以上	5
20,000円以上	4

15,000円以上	3
10,000円以上	2
補償なし	1

【採点】

光回線	得点	他社解約金補償
NURO光	4	20,000円
auひかり	5	30,000円
楽天光	1	0円
ぷらら光	1	0円
ビッグローブ光	2	10,000円

⑥開通工事費用※税込表記

【採点基準】

条件	得点
20,000円未満	5
25,000円以上	4
30,000円以上	3
35,000円以上	2
45,000円以上	1

【採点】

光回線	得点	開通工事費用
NURO光	2	44,000円～
auひかり	2	33,000円～

楽天光	5	16,500円～
ぷらら光	5	16,500円～
ビッグロース光	5	16,500円～

⑦キャンペーン

【採点基準】

条件	得点
キャッシュバック	5
月額割引	4
初期費用割引	3
オプション割引	2
キャンペーン無し	1

【採点】

光回線	得点	キャンペーン
NURO光	5	キャッシュバック
auひかり	5	キャッシュバック
楽天光	4	月額割引
ぷらら光	2	オプション割引
ビッグロース光	5	キャッシュバック

⑧Wi-Fiルーターレンタル※税込表記

【採点基準】

条件	得点
Wi-Fiルータープレゼント	5
WiFiルーター無料レンタル	4

レンタル料金 月額330円以下	3
レンタル料金 月額550円以下	2
WiFiルーターレンタルなし	1

【採点】

光回線	得点	Wi-Fiルーターレンタル
NURO光	2	レンタル料月額550円
auひかり	4	無料レンタル
楽天光	1	なし
ぷらら光	4	無料レンタル
ビッグロブ光	2	レンタル料月額550円

⑨スマホセット割

【採点基準】

条件	得点
セット割あり(20回線)	5
セット割あり(10回線)	4
セット割あり(5回線)	3
セット割あり	2
セット割なし	1

【採点】

光回線	得点	スマホセット割
NURO光	2	スマホセット割あり
auひかり	4	スマホ10回線まで
楽天光	1	なし

NURO光	36	5	3	5	4	4	2	5	2	2	4
auひかり	40	5	3	4	4	5	2	5	4	4	4
楽天光	31	3	5	4	4	1	5	4	1	1	3
ぷらら光	34	3	5	4	4	1	5	2	4	1	5
ビッグロース光	37	3	5	4	4	2	5	5	2	4	3

項目①:回線種類

項目②:通信エリア

項目③:マンション料金(月額)

項目④:戸建て料金(月額)

項目⑤:他社解約違約金補償

項目⑥:開通工事費用

項目⑦:キャンペーン

項目⑧:Wi-Fiルーターレンタル

項目⑨:スマホセット割

項目⑩:契約期間