

通信速度の速い光回線の ランキング根拠について

速度の速さランキングは、光回線各公式サイトや公的な機関、口コミからの情報を基準に評価・採点をしています。

公的機関の情報収集先

→北陸通信総合局、UQコミュニケーションズ株式会社、独立行政法人国民生活センター、政府広報オンライン、総務省(PDF資料)、みんなのネット回線速度

口コミの情報収集先

→クラウドワークス

アンケート調査の概要

アンケート調査の概要

| | |
|------|---|
| 調査目的 | 光回線速度に関する満足度調査 |
| 調査方法 | インターネットから調査 |
| 調査対象 | 光回線を利用中の10代～60代男女 |
| 調査期間 | 2022年9月 |
| 回答数 | 30件 |
| 調査地域 | 日本 |
| 調査機関 | クラウドワークス |
| 調査対象 | ドコモ光/auひかり/ソフトバンク光/NURO光/ ぷらら光/ビッグロブ光/GMOとくとくBB光 (GMO光アクセス) |

光回線ランキング根拠

当記事の光回線を通信速度に関連する下記10項目で比較します。

1. マンションの月額料金

2. 戸建ての月額料金
3. 下り平均通信速度
4. 上り平均通信速度
5. 最大通信速度
6. 通信技術
7. 他社解約違約金補填額
8. レンタルWi-Fiルーターの機能性
9. スマホセット割の有無
10. 契約期間の縛りがあるかないか

| 項目 | 評価について | 評価の根拠 |
|------------|--------------------------------------|----------|
| マンションの月額料金 | 月額料金では基本料金で比較します。 | 光回線公式サイト |
| 戸建ての月額料金 | 特典などを加味しない基本料金で比較し、安い光回線を高評価対象とします。 | 光回線公式サイト |
| 下り平均通信速度 | 実測値を調査して、300Mbps以上の光回線を最高評価とします。 | 光回線公式サイト |
| 上り平均通信速度 | 下り平均速度同様、300Mbps以上の光回線を最高評価とします。 | 光回線公式サイト |
| 最大通信速度 | 最大通信速度は10ギガプランを提供している光回線を高得点の対象とします。 | 光回線公式サイト |
| 通信技術 | 最新の通信技術に対応しているかどうかで比較します。 | 光回線公式サイト |
| 他社解約違約金補填額 | 補填額を高額に設定している光回線は高評価とします。 | 光回線公式サイト |
| 工事費割引される額 | 割引の額で比較し、工事費が無料になる光回線は高評価の対象です。 | 光回線公式サイト |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| レンタルWi-Fiルーターの機能性 | 最新の通信技術に対応しているWi-Fiルーターかどうかで比較していきます。 | 光回線公式サイト |
| スマホセット割の有無 | セット割が適用されるか、またセット割対象となる回線がいくつあるかで比較していきます。 | 光回線公式サイト |
| 契約期間の縛りがあるかないか | 契約期間に縛りがない光回線は解約金が発生しないので、最高評価とします。 | 光回線公式サイト |

① マンションの月額料金※税込

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|----------|----|
| 3,500円未満 | 5 |
| 4,500円未満 | 4 |
| 5,500円未満 | 3 |
| 6,500円未満 | 2 |
| 6,500円以上 | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | マンション月額料金 |
|------------|----|-----------|
| auひかり | 4 | 4,180円 |
| ドコモ光 | 4 | 4,400円 |
| ソフトバンク光 | 4 | 4,180円 |
| NURO光 | 3 | 5,200円 |
| ビッグロース光 | 4 | 4,378円 |
| ぷらら光 | 4 | 3,960円 |
| GMOとくとくBB光 | 4 | 3,778円 |

② 戸建ての月額料金※税込

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|----------|----|
| 4,500円未満 | 5 |
| 5,500円未満 | 4 |
| 6,500円未満 | 3 |
| 7,500円未満 | 2 |
| 7,500円以上 | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | 戸建て月額料金 |
|------------|----|---------|
| auひかり | 4 | 5,390円 |
| ドコモ光 | 3 | 5,720円 |
| ソフトバンク光 | 3 | 5,720円 |
| NURO光 | 4 | 5,200円 |
| ビッグロブ光 | 4 | 5,478円 |
| ぷらら光 | 4 | 5,280円 |
| GMOとくとくBB光 | 4 | 4,818円 |

③下り平均通信速度**【採点基準】**

| 条件項目 | 配点 |
|-----------|----|
| 300Mbps以上 | 5 |
| 250Mbps以上 | 4 |
| 200Mbps以上 | 3 |
| 150Mbps以上 | 2 |
| 150Mbps未満 | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | 平均通信速度 |
|------------|----|------------|
| auひかり | 5 | 741.88Mbps |
| ドコモ光 | 4 | 264.06Mbps |
| ソフトバンク光 | 4 | 297.57Mbps |
| NURO光 | 5 | 581.07Mbps |
| ビッグロース光 | 3 | 244.19Mbps |
| ぷらら光 | 3 | 238.33Mbps |
| GMOとくとくBB光 | 3 | 236.49Mbps |

④上り平均通信速度

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|-----------|----|
| 300Mbps以上 | 5 |
| 250Mbps以上 | 4 |
| 200Mbps以上 | 3 |
| 150Mbps以上 | 2 |
| 150Mbps未満 | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | 平均通信速度 |
|------------|----|------------|
| auひかり | 5 | 570.64Mbps |
| ドコモ光 | 4 | 294.97Mbps |
| ソフトバンク光 | 4 | 290.66Mbps |
| NURO光 | 5 | 564.12Mbps |
| ビッグロース光 | 3 | 244.17Mbps |
| ぷらら光 | 3 | 221.17Mbps |
| GMOとくとくBB光 | 3 | 279.59Mbps |

⑤最大通信速度

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|-------------|----|
| 最大10Gbps | 5 |
| 最大2Gbps | 4 |
| 最大1Gbps | 3 |
| 最大500Mbps以下 | 2 |
| 最大300Mbps以下 | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | 最大通信速度 |
|------------|----|--------|
| auひかり | 5 | 10Gbps |
| ドコモ光 | 5 | 10Gbps |
| ソフトバンク光 | 5 | 10Gbps |
| NURO光 | 5 | 10Gbps |
| ビッグロブ光 | 3 | 1Gbps |
| ぷらら光 | 3 | 1Gbps |
| GMOとくとくBB光 | 5 | 10Gbps |

⑥通信技術

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|-----------|----|
| v6プラス対応 | 5 |
| IPv6採用 | 4 |
| 10ギガプランあり | 3 |

| | |
|----------|---|
| 1ギガプランのみ | 2 |
| 特になし | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | 通信技術 |
|------------|----|---------|
| auひかり | 5 | v6プラス対応 |
| ドコモ光 | 5 | v6プラス対応 |
| ソフトバンク光 | 5 | v6プラス対応 |
| NURO光 | 5 | v6プラス対応 |
| ビッグロース光 | 4 | IPv6採用 |
| ぷらら光 | 5 | v6プラス対応 |
| GMOとくとくBB光 | 5 | v6プラス対応 |

⑦他社解約違約金補填額

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|-----------|----|
| 25,000円以上 | 5 |
| 20,000円以上 | 4 |
| 15,000円以上 | 3 |
| 10,000円以上 | 2 |
| 補償なし | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | 違約金補填額 |
|-------|----|---------|
| auひかり | 5 | 30,000円 |
| ドコモ光 | 3 | 15,000円 |

| | | |
|------------|---|----------|
| ソフトバンク光 | 5 | 100,000円 |
| NURO光 | 4 | 20,000円 |
| ビッグロース光 | 2 | 10,000円 |
| ぷらら光 | 1 | 0円 |
| GMOとくとくBB光 | 5 | 40,000円 |

⑧レンタルWi-Fiルーターの機能性

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|----------|----|
| v6プラス対応 | 5 |
| IPv6対応 | 4 |
| Wi-Fi6対応 | 3 |
| 高性能の記載のみ | 2 |
| 特になし | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | WiFiルーター機能性 |
|------------|----|-------------|
| auひかり | 4 | IPv6対応 |
| ドコモ光 | 5 | v6プラス対応 |
| ソフトバンク光 | 4 | IPv6対応 |
| NURO光 | 3 | Wi-Fi6対応 |
| ビッグロース光 | 4 | IPv6対応 |
| ぷらら光 | 4 | IPv6対応 |
| GMOとくとくBB光 | 5 | v6プラス対応 |

⑨スマホセット割の有無

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|--------------|----|
| セット割あり(20回線) | 5 |
| セット割あり(10回線) | 4 |
| セット割あり(5回線) | 3 |
| セット割あり | 2 |
| セット割なし | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | スマホセット割 |
|------------|----|---------|
| auひかり | 4 | 10回線まで |
| ドコモ光 | 5 | 20回線まで |
| ソフトバンク光 | 4 | 10回線まで |
| NURO光 | 2 | セット割あり |
| ビッグロブ光 | 4 | 10回線まで |
| ぷらら光 | 1 | なし |
| GMOとくとくBB光 | 1 | なし |

⑩契約期間の縛りがあるかないか

【採点基準】

| 条件項目 | 配点 |
|------------------|----|
| 契約期間なし | 5 |
| 契約期間ありとなしどちらか選べる | 4 |
| 契約期間1年～3年 | 3 |
| 契約期間5年 | 2 |
| 契約期間5年より長い | 1 |

【採点】

| 光回線 | 配点 | 契約期間 |
|------------|----|-------------|
| auひかり | 4 | 契約期間ありなし選べる |
| ドコモ光 | 4 | 契約期間ありなし選べる |
| ソフトバンク光 | 4 | 契約期間ありなし選べる |
| NURO光 | 4 | 契約期間ありなし選べる |
| ビッグロース光 | 3 | 契約期間2年 |
| ぷらら光 | 5 | 契約期間なし |
| GMOとくとくBB光 | 5 | 契約期間なし |

【総合得点】

全10項目の総合得点は下表の通りです。

| 光回線名 | 合計 点数 | 項目 ① | 項目 ② | 項目 ③ | 項目 ④ | 項目 ⑤ | 項目 ⑥ | 項目 ⑦ | 項目 ⑧ | 項目 ⑨ | 項目 ⑩ |
|------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| auひかり | 45 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| ドコモ光 | 42 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| ソフトバンク光 | 42 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| NURO光 | 40 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| ビッグロース光 | 34 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| ぷらら光 | 33 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 |
| GMOとくとくBB光 | 42 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 |

- ①項目:マンションの月額料金
- ②項目:戸建ての月額料金
- ③項目:下り平均通信速度
- ④項目:上り平均通信速度
- ⑤項目:最大通信速度
- ⑥項目:通信技術
- ⑦項目:他社解約違約金補填金額
- ⑧項目:レンタルWi-Fiルーターの機能性
- ⑨項目:スマホセット割の有無
- ⑩項目:契約期間の縛りがあるかないか