

# アビバアットホームプレミアコンシェルジュ利用規約

## 第1条 (目的)

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社 (以下「運営元」といいます。) は、以下に定める「アビバアットホームプレミアコンシェルジュ利用規約」 (以下「本規約」といいます。) に基づき、「アビバアットホームプレミアコンシェルジュ」 (以下「本サービス」といいます。) を提供するものとします。

## 第2条 (本サービスの定義)

利用者は、「本サービス」に申込みことにより、株式会社セールspartner (以下「提供元①」といいます。) が提供する「かけつけサポート」、および、株式会社グローバルキャスト (以下「提供元②」といいます。) が提供する「アビバアットホームコンシェルジュ」 (以下「提供元②サービス」といいます。) を月額金980円 (税別) にて利用できるものとします。

### ① かけつけサポート

<提供元①における通常価格>下記のURL掲載の「かけつけサポート料金表」によります。

※<http://www.sales-p.co.jp/service/support/packs/hearing.html>

<サービス内容等>

(1) 提供元①が提供する、お客様のもとに専門スタッフが訪問し、パソコンやルーターなどの機器の設定や、デジカメやプリンターなどの周辺機器の使い方などを有料にて行うサービスです。

(2) 利用者は、本規約の他、提供元①が定める「かけつけサポート規約」を同意のうえ、本サービスを利用できるものとします。

### ② アビバアットホームコンシェルジュ

<提供元②における通常価格>980円 (税別)

<サービス内容等>

(1) 提供元②が提供する、パソコンや関連するアプリケーションソフトの活用方法、スマホやタブレットなどのモバイル操作等の内容を、リモートサポートシステムを使って、遠隔にて教育リモートレッスンを受けられるサービスです。

(2) 利用者は、本規約の他、提供元②が定める「アビバアットホームコンシェルジュ利用規約」に同意のうえ、本サービスを利用できるものとします。

## 第3条 (本規約の承諾および会員契約の締結)

利用者は、本規約に同意し、運営元が指定する方法にて、本サービスを申し込むものとし、運営元が承諾した場合に限り、本サービスに関する契約 (以下「会員契約」といいます。) が成立するものとします。尚、利用者のうち、運営元と会員契約を締結している会員を「契約者」といいます。

## 第4条 (基本料金等)

1. 契約者は、運営元が別途定める本サービスの事務手数料および違約金等 (以下、総称して「本料金」といいます) を、運営元が指定する方法にて、運営元が指定する期日までに支払うものとします。
2. 「アビバアットホームコンシェルジュ」に関して、追加コンテンツを購入した場合、契約者は、運営元が指定する方法にて、提供元②が指定する期日までに支払うものとします。

## 第5条 (本サービスの解約)

1. 契約者は、運営元が指定する方法により、本サービスを解約することができるものとします。
2. 契約者は、前項に定める方法により、各月の1日から25日までに解約手続きを行った場合、当該月の末日をもって本サービスの解約が成立するものとし、各月の26日から末日までに解約手続きを行った場合、当該月の翌月末日をもって本サービスの解約が成立するものとします。

## 第6条 (解約後の措置)

1. 契約者は、理由の如何を問わず会員契約が終了した場合、契約者が運営元に対して既に支払った本料金を含む一切の料金は返還されないことに合意するものとします。
2. 契約者は、理由の如何を問わず会員契約が終了した場合、運営元に対する一切の債務を、契約者の資格を喪失した日の属する月の翌月末日までに運営元に対し弁済するものとします。

## 第7条 (契約期間等)

運営元にて、契約者の本サービスに関する支払方法の登録が完了し、運営元が契約者に対して、当該完了に関する通知書を発送した日又は別途運営元が指定する日より、契約者は、本サービスの利用が可能となります。

## 第8条 (本サービスの提供の解約)

運営元は、契約者が第7条に基づき運営元が契約者に対して請求する料金を含む一切の料金の支払いを累計で3ヶ月以上怠った場合には、契約者に対し事前に通知することなく、会員契約を解約することができるものとします。

## 第9条 (当社からの解約)

1. 当社は、利用者が次の各号の一に該当し、当社の指定する期間内にそれを解消または是正しない場合は、または当社からの通知が利用者に到達しない事を郵便の宛先不明等により確認した場合は、利用契約を解約できるものとします。
  - ① 支払期日を経過しても本サービスの利用料金を支払わない場合。
  - ② 本サービスの利用料金の決済に用いる利用者の指定クレジットカードの利用が解約、更新その他の理由により確認できなくなった場合。
  - ③ 本サービスの利用料金の決済に用いる利用者の指定クレジットカードが紛失等の事由により利用不能となり、クレジットカード会社から緊急に停止すべき旨の連絡が当社にきた場合。
  - ④ 利用者に対する破産の申立があった場合、または利用者が成年後見開始の審判、保佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合。
  - ⑤ 本サービスの利用が第9条 (本サービスの提供の解約) に該当する場合。
  - ⑥ 利用者が過度に頻繁に問い合わせを実施し、または本サービスの提供に係る時間を延伸する等、当社の業務遂行に支障を及ぼしたと当社が

判断したとき。

- ⑦ 前各号のほかに本規約に違反した場合。
2. 当社は、利用者が利用契約を締結した後になって、以下の各号のいずれかに該当することが明らかになった場合、前項の規定にかかわらず利用契約を即時解約できるものとします。
  - ① 利用者が実在しない場合。
  - ② 本サービスの利用申込みの際に、虚偽の届出をしたことが判明した場合。
  - ③ 利用者の利用料金の決済に用いるクレジットカードにつき、カード会社の承認が確認できない場合。
  - ④ 利用者が、成年被後見人、未成年者、被保佐人または被補助人のいずれかであり、入会申込の手続が成年被後見人によって行われず、または入会申込の際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合。
  - ⑤ 利用者への本サービスの提供に関し、業務上または技術上の著しい困難が生じた場合。
  - ⑥ 利用者が、当社または本サービスの信用を毀損するおそれがある方法で本サービスを利用、またはそのおそれがあると当社が判断した場合。
  - ⑦ その他、前各号に準じる場合で当社が適当ではないと判断した場合。
3. 当社は、前各項の規定により利用契約を解約しようとするときには、その利用者に解約の旨を通知もしくは催告するものとします。ただし、やむを得ない場合にはこの限りではありません。本条に基づき当社から利用契約を解約する場合には、当社が定める日を解約日として、前条、第5条及び第6条の定めを適用するものとします。
4. 当社は、前各項に基づき、利用者との利用契約が解約に至った場合、解約理由を解消または是正した場合であってもサービスの復旧または再申込みを受けないことができるものとします。

#### 第10条（適用関係）

契約者は、本規約に規定なき事項については、提供元①が「かけつけサポート規約」および提供元②が定める「アビバアットホームコンシェルジュ利用規約」の定めが適用されることに同意するものとし、本規約の解釈に疑義が生じた場合には、契約者および運営元は、信義誠実を旨とし両者協議のうえ解決するものとします。尚、各規約の内容と本規約の内容が矛盾・抵触する場合には、本規約の内容が優先的に適用されるものとします。

実施日：平成28年8月1日

運営元：〒170-0022 東京都豊島区南池袋3-13-10 isp第3ビル 6F

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社