

ウェブルート

インターネットセキュリティ プラス

かんたんマニュアル

【1】 ご使用の前に

【2】 アカウント登録(Android/iOS)

【3】 Android スマートフォン/タブレットへのインストール

Android

【4】 Android ウェブルート セキュアエニウェア モバイル 利用方法

【5】 Android 着信拒否・非通知ブロック方法(セキュアエニウェア モバイル)

【6】 Android スケジュールスキャン設定方法(セキュアエニウェア モバイル)

Android/iOS

【7】 「SecureWeb」の利用方法(Android/iOS)

【8】 パスワード管理機能利用方法 (Android/iOS)

【9】 Windows へのインストール

【10】 Mac へのインストール

Win/Mac

【11】 Windows/Mac アカウント登録

【12】 Windows/Mac ウィルススキャンの実行

【13】 Windows/Mac パスワード管理機能利用方法

【14】 よくあるご質問

製品情報・お客様情報をご確認ください

お客様がご使用されるセキュリティソフトは

**ウェブルート
インターネットセキュリティ プラス** です。

モバイル+パソコン(計 台まで) のご利用です。

お客様のアカウント情報

お名前

メールアドレス

パスワード

製品キーコード

- - - -

※お客様のアカウント情報は、ホーム画面「マイ アカウント」から変更することができます。

※本製品に関するお問い合わせ等は、ウェブルート・サポートセンターへご連絡ください。(15ページをご確認ください。)

使用できるデバイスの種類

モバイル



Android™ デバイス

- ・ Android オペレーティング システム バージョン 4.0 以上
- Android 互換のデバイス(空きストレージ容量 3 MB)
- 一部の機能については 3G/4G のデータ接続が必要です



Apple デバイス

- ・ iOS 6.1 以上
- iPhone、iPod touchまたはiPad 互換の
- モバイルデジタルデバイス

パソコン



Windows

- ・ Microsoft® Windows 10、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 8.1、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 8、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 7、32 ビットおよび 64 ビット(すべてのエディション)、Windows 7 SP1、32 ビットおよび 64 ビット(すべてのエディション)
- ・ Microsoft® Windows Vista、32 ビット(すべてのエディション)、Windows Vista SP1、SP2、32 ビット、64 ビット(すべてのエディション)
- ・ Microsoft® Windows XP SP2、SP3、32ビットおよび 64 ビット
- ※ XPIは2019年4月まで本製品のサポートを予定



Mac

- ・ OS X v.10.11.1 [El Capitan]
- ・ OS X v.10.10 [Yosemite]
- ・ OS X v.10.9 [Mavericks]
- ・ OS X v.10.8 [Mountain Lion]
- ・ Mac OS X v.10.7.3 [Lion]

製品情報につきまして

OSのバージョンアップや、ウェブルート製品の更新により仕様が変更になる場合がございます。
最新のシステム要件はホームページよりご確認ください。 <http://www.webroot.com/jp/ja/>

Android / iOS でのアカウント登録

■ 以下手順に沿って「マイ アカウント」をご登録ください

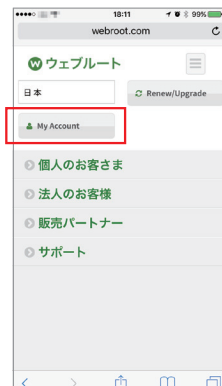
1. 検索サイトで「ウェブルート」を検索します。



2. トップページ右上「赤枠」内のアイコンを選択します。



3. 「My Account」を選択します。



4. 「My Account」トップページの下の方に移動します。



5. 「アカウントの作成」から「今すぐ登録する」を選択します。



6. 必要情報を入力してください。



7. 必要情報入力後、「今すぐ登録」を選択します。
登録後、メールアドレスへ「アカウントの確認」メールが届きます。メール内のURLを選択してください。



8. 「ログイン確認」画面で、アカウント登録の際に設定した「セキュリティコード」を入力します。指定された文字を入力し「ログイン」を選択してください。



9. ポータルサイトの「マイ アカウント」登録が完了し、下記の「管理コンソール」画面が表示されます。





[3] Android スマートフォン/ タブレットへのインストール

「Android モバイルプレミア」インストール方法

■ Android端末へのインストール手順

1. 「セキュアエニウェア モバイルプレミア」を Google Play ストアからインストールします。
2. 「同意する」を選択します。インストールが開始されます。
3. Google Play画面より「開く」を選択し、「同意して実行」を選択します。
4. アカウントをお持ちでない方は情報を入力し「アカウントの作成」を選択します。



※既にお持ちの場合は「アカウントを持っています」を選択してログインしてください。

5. 「次へ」を選択し、「有効にする」を選択します。
6. 「アクティベート」を選択し、お持ちの「キーコード」を入力後「OK」を選択します。
7. 「完了」を選択してください。セットアップが完了します。



■ アクティベーションを「スキップ」してしまった場合

「ウェブルート セキュアエニウェア モバイルプレミア」のアプリより、アクティベーションが可能です。

1. 赤枠箇所を選択します。
2. 「登録」を選択します。
3. 「ライセンス認証」を選択します。
4. お持ちの「キーコード」を入力し、「OK」を選択します。
5. アクティベーションが完了しました。





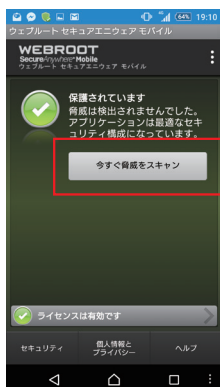
[4] Android ウェブルート セキュア エニウェア モバイル 利用方法

個人情報などを狙う脅威から、包括的にデバイスを守ります

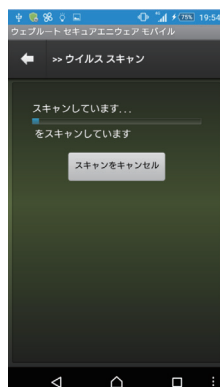
- ・アプリをインストール後のスキャン(Google Play ストア以外からのアプリもスキャン)
- ・SDカードに保存したデータのスキャン

■ 端末のスキャン方法

1. 「今すぐ脅威をスキャン」を選択します。



2. スキャンが実行されます。

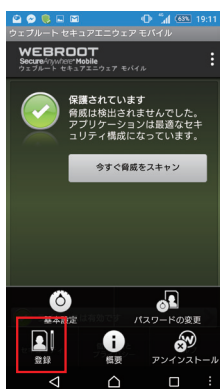


3. スキャンが完了します。

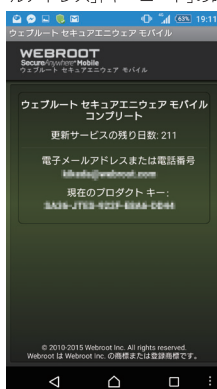


■ ユーザー情報の確認方法

1. 「登録」を選択します。



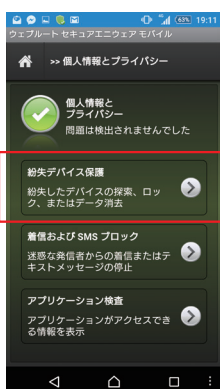
2. ユーザー情報が表示されます。
「メールアドレス」「キーコード」の確認ができます。



キーコードは大切に保管してください。
キーコードはモバイル端末へのインストールだけではなく、他のデバイスへインストールする際にも使用します。
紛失などの場合、再発行は行っておりません。
マイ アカウント登録をされたユーザー様は「管理ページ」よりご確認ください。
詳しくはサポート窓口までお問い合わせください。

■ 紛失デバイスの保護

1. Androidを紛失した場合
「リモートロック」などが可能です。



■ 紛失デバイスの保護、利用方法

● パソコンからの操作

「マイ アカウント」へログインし、「モバイルセキュリティに進む」より操作が可能です。

● SMS(ショートメール)による紛失デバイスの保護

紛失した端末へ「コマンド+パスワード」をSMSで送信することで、紛失デバイスの保護が可能です。
※「0000」はパスワード

- ・リモートロック:lock 0000
遠隔で端末をロックし、パスワード入力をしない限り解除ができないようにします。
- ・リモートワイプ(端末データの抹消):wipe 0000
工場出荷時に端末を初期化します。初期化後、ロックをし端末を保護します。
- ・位置情報検索:locate 0000
GPS又はWi-Fiを使い端末の位置情報を検索します。
「マイ アカウント」よりログインし、「管理コンソール」より確認が可能です。
- ・サイレン:scream 0000
端末からサイレン音を鳴らします。
サイレン音を止めるには、2分間サイレン音を流すか、パスワードで解除する必要があります。



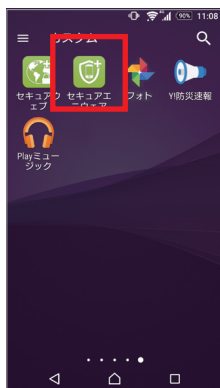


【5】Android 着信拒否・非通知ブロック方法

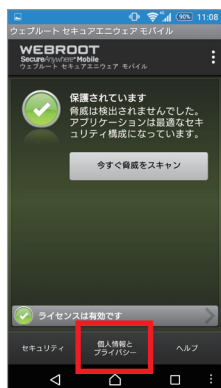
かんたんに「着信ブロック」「SMSブロック」の設定が行えます

ブロックした情報は「ブロックログ」として閲覧が可能です。

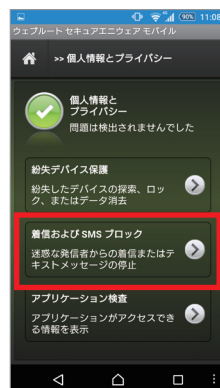
1. セキュアエニウェアを選択します。



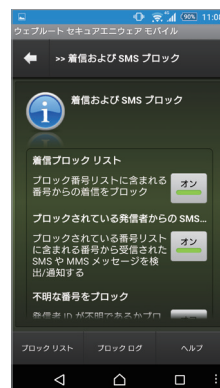
2. 「個人情報とプライバシー」を選択します。



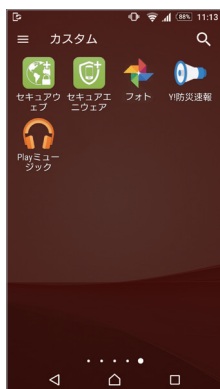
3. 「着信およびSMSブロック」を選択します。



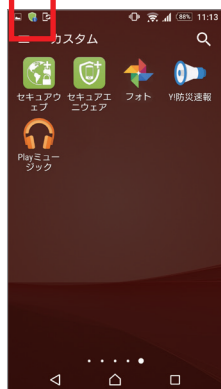
4. 設定したい項目を選択し「オン・オフ」で設定します。



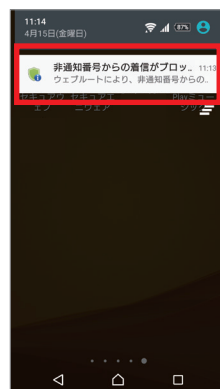
5. 設定は4の時点で完了となります。



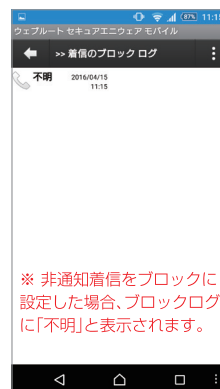
6. ブロックした電話番号から着信があった場合、左上にマークが登場します。



7. 着信拒否のレポートを報告します。



8. ブロックした一覧「ブロックログ」の閲覧も可能です。



■「着信およびSMSブロック」では以下の設定が可能です。

● 着信ブロックリスト登録

・電話番号を指定し、着信をブロックします。

● ブロックされている発信者からのSMSブロック

・着信ブロックに登録している番号のSMSをブロックします。

● 不明な番号をブロック

・電話番号非表示など、発信先がわからない着信をブロックします。

● 悪意あるSMSをブロック

・フィッシングサイトなどのURLが含まれているSMSをブロックします。



【6】Android スケジュールスキャン設定方法

スマートフォンのスキャン頻度を「毎時」「毎日」「毎週」「なし」の4段階で「スケジュール化」することが可能です。

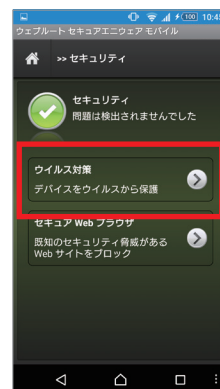
1. 「セキュアエニウェア」を選択します。



2. 「セキュリティ」を選択します。



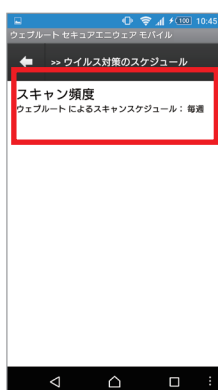
3. 「ウイルス対策」を選択します。



4. 「スケジュール」を選択します。



5. 「スキャン頻度」を選択します。



6. 「なし」「毎時」「毎日」「毎週」の中から好きな頻度に設定変更が可能です。
※デフォルトは「毎週」。



■ 赤枠の「シールド」から「ウイルス対策設定」の確認ができます。※デフォルトは全て「ON」



● インストールシールド

・新しいアプリケーションがインストールされるとスキャンを行います。

● ファイル システム シールド

・新しくダウンロードされた、又は変更されたファイルをスキャンします。

● 実行シールド

・実行を試みるアプリケーションをスキャンします。

● ダイアラー シールド

・悪意のあるウェブページによって有害な電話番号への発信が実行されるのを防ぎます。

● 提供元不明シールド

・正規ストア以外からアプリケーションをダウンロードする際に警告しお知らせします。

● USBデバックモード

・「USBデバックモード」へ変更するのを阻止する機能です。

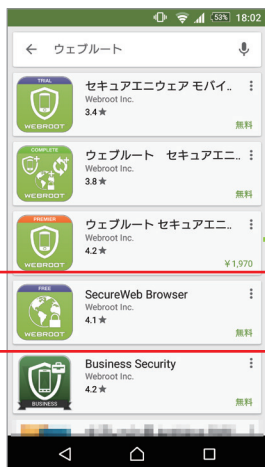
SecureWeb

「フィッシング」「ワンクリック詐欺」被害からあなたを守ります。

「セキュアウェブ」をご利用いただくことで、安心してスマートフォンを使ったウェブ検索が可能になります。標準ブラウザでは閲覧できてしまう「フィッシングサイト」も「セキュアウェブ」を使えば、ウェブルートが持つ多くの情報で、フィッシング詐欺などの被害から守ります。

Androidの場合

1. 「SecureWeb Browser」を選択します。



2. 「セキュアウェブ」を起動します。



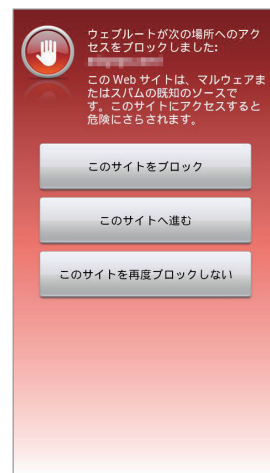
3. 表示されたブラウザより「ウェブ検索」を行うことで安全にインターネットを楽しむことが可能です。



- ・Bookmark登録
- ・スタートページの設定
- ・履歴の確認、削除
- なども登録・設定ができます。

危険なサイトはブロック！

警告画面を表示し、「フィッシングサイト」や「ワンクリック詐欺」などからユーザー様を守ります。



iOSの場合

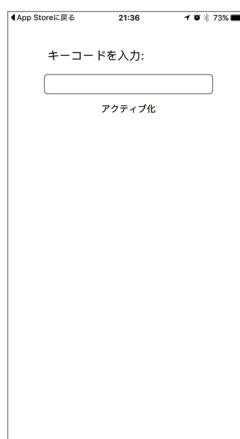
1. 「App Store」内で「Webroot」を検索し、「Webroot SecureWeb」をインストール。



2. インストール完了後、「Webroot SecureWeb」を起動。



3. 本紙1ページのキーコードを入力します。入力完了後「アクティブ化」を選択します。



4. アクティブ化が完了すると、セキュアウェブのブラウザで表示されます。



セキュアウェブのパスワード管理機能をつかいかんたんにパスワードの入力ができます

■ウェブサイトの登録方法(自動入力登録)

1. 本紙2ページ、「マイ アカウント登録手順」にある「管理コンソール」へログインします。



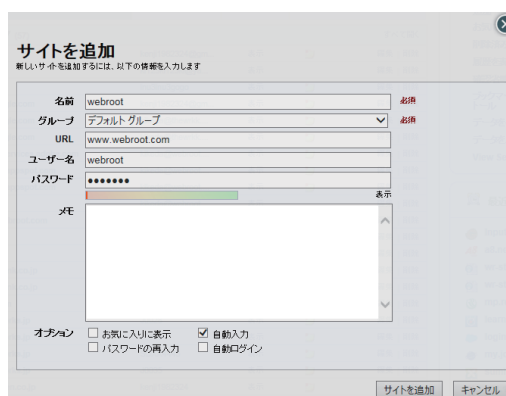
2. 管理コンソールより「パスワード」を選択します。



3. 「サイトを追加」を選択します。



4. 登録したいサイトの情報を入力し、「サイトを追加」を選択します。



5. 追加されたサイトが以下のように表示されればサイトの登録完了です。



※登録したサイトの自動入力方法は次項を参照ください。



iOS

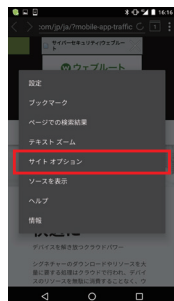
【8】パスワード管理機能利用方法 (Android/iOS)

■ Android利用方法

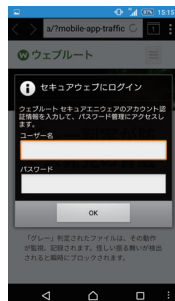
1. セキュアウェブを選択し「赤枠部分」を選択します。



2. 「サイト オプション」を選択します。



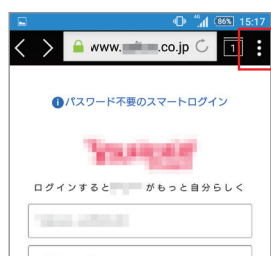
3. 「マイ アカウント」の「ID・パスワード」を入力しログインします。



4. ログインするサイトを選択します。



5. サイトが表示されたら「赤枠部分」を選択します。



6. 「自動入力」を選択します。



7. 表示されたサイトURLを選択します。



8. 登録された「ID・パスワード」が自動入力されます。



■ iOS利用方法

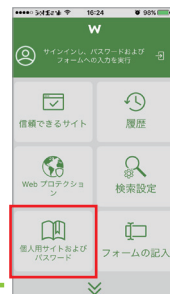
1. セキュアウェブを起動します。



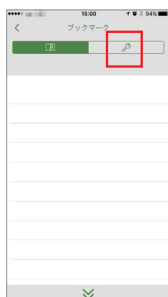
2. 「W」マークを選択します。



3. 「個人用サイトおよびパスワード」を選択します。



4. 「🔑」を選択します。



5. お持ちの「マイ アカウント」でログインしてください。ログイン後、登録されたサイトが一覧で表示されます。



6. 登録されたサイトを選択すると、画面のように「ID・パスワード」が自動入力されます。



Windows パソコンへのインストール

ウェブルートのホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsainstall.exe>

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。
2. ダウンロードが終わり次第ファイルを実行します。

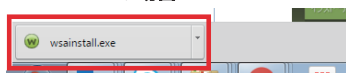
Internet Explorer の場合:



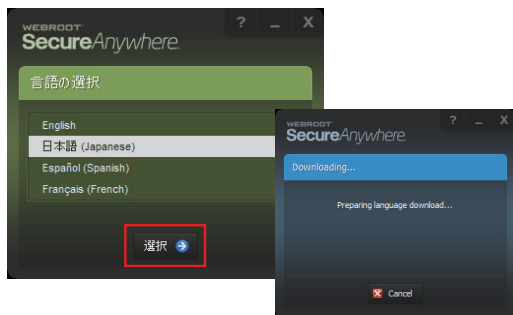
Fire Fox の場合: ※保存後に実行が必要です



Chrome の場合:



3. 言語の選択画面が表示されますので、「日本語」を選択し「選択」を選択します。



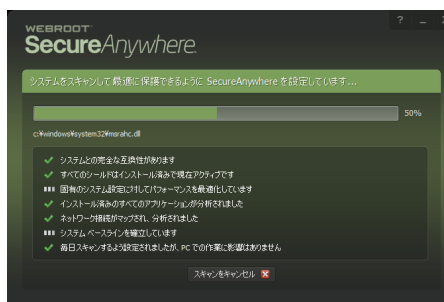
4. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。



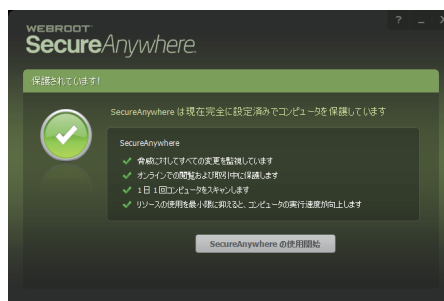
5. 下記画面が表示されたら、「はい」を選択します。



6. インストールが完了すると、自動でスキャンが実行されます。



7. スキャンが終了すると、下記の画面が表示されインストールが完了します。



※機能詳細に関しては

<http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home>
よりご確認ください。

Macへのインストール

ウェブサイトのホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsamac.dmg>

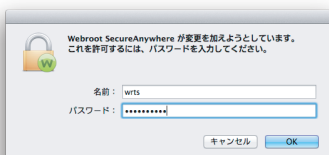
1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。

2. ダウンロードフォルダ内の「wsamac.dmg」をダブルクリックすると
下記画面が開きます。



3. [W]のマークの入った緑色のアイコンを『Applications』にドラッグ＆ドロップします。これでディスク内にファイルがインストールされます。

4. パスワードを入力する画面が表示されたらMacのパスワードを入力し、「OK」を選択します。



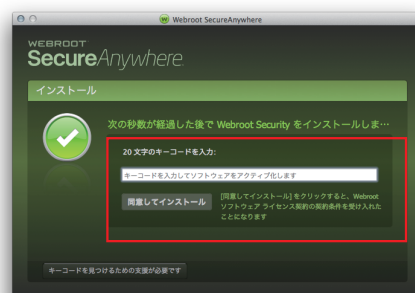
5. 『アプリケーション』フォルダを開き『ウェブルート セキュア エニウェア』(Webroot SecureAnywhere)をダブルクリックします。



6. 利用開始設定の最初に使用する言語として「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。



7. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、
「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。



8. キーコードが正常に認識されるとすぐにスキャンが行われます。



9. インストールが完了すると、画面右上のメニューバーにアイコンが表示されます。

※機能詳細に関しては
<http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home>
よりご確認ください。

アカウント情報を登録しましょう

ホーム画面「マイ アカウント」よりアカウントの登録・管理ができます。

1. 「インターネットセキュリティ コンプリート」を起動し、ホーム画面にある「マイ アカウント」の文字を選択します。



2. 「Webコンソールへアクセス」を選択します。



3. ウェブブラウザに下記ページが表示されたら、「今すぐ登録する」を選択します。



4. 必要な項目を入力し、「今すぐ登録」を選択します。入力不備があれば、「ご登録ありがとうございます」が表示されます。



5. 4で入力したメールアドレスに「アカウントの確認」メールをお送りします。メール内のアドレス(リンク)を選択してください。



6. 下記画面が表示されたら、4で設定した個人用セキュリティコードのそれぞれ指定されている文字を入力し、「今すぐ登録確認する」を選択します。



7. ポータルサイトの「マイ アカウント」ページの登録が完了し、下記の画面が表示されます。

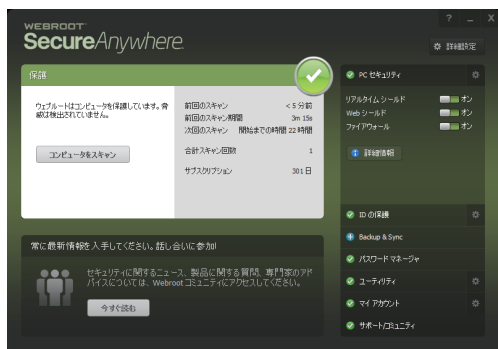


※すでにアカウントをお持ちの場合は、登録の必要はありません。

ウイルスやスパイウェアなどマルウェアのスキャン

■ 手動スキャンの実行

1. ホーム画面を開きます。



2. 「コンピュータをスキャン」ボタンを選択すると、ウイルスやスパイウェアのスキャンが始まります。



スキャンの進行状況が表示されます。スキャン中にウイルスやスパイウェアが見つかった場合にはスキャン中のバーが赤くなります。

3. スキャン結果が表示されたら完了です。
(画面は脅威が検出されなかった場合)



スキャンのログを保存しておくことができます

■ マルウェア検出時の「脅威」の削除

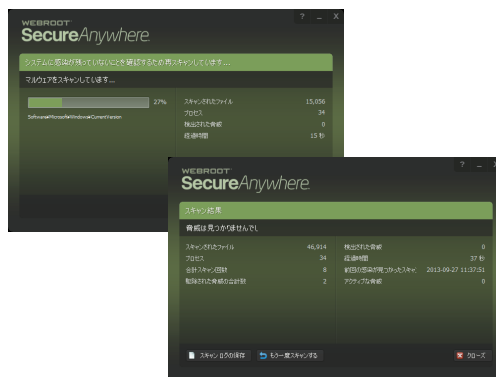
1. スキャン結果の画面で削除する「脅威」にチェックを入れ、「続行」を選択します。



2. 削除の準備を実行し、「脅威の削除を開始」を選択します。



3. 削除完了後、その他の脅威がパソコンに潜んでいないか再スキャンされます。

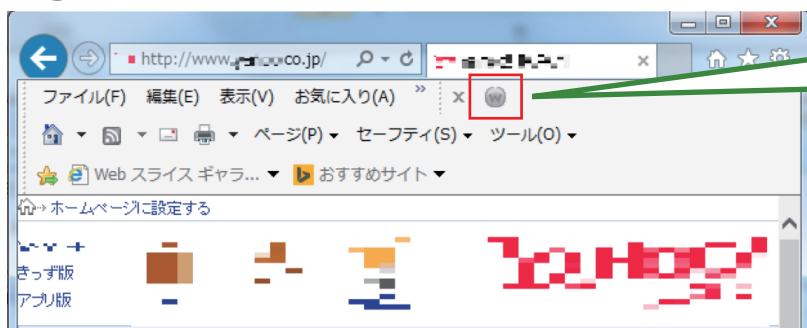


4. スキャン結果が表示され、「脅威」が未検出ならば完了です。

■ パスワード・ユーザー名・クレジットカード番号を暗号化し保存

全てのデバイスから安全にアカウントへのアクセスができるようにします。
マスターパスワードを1つ覚えておくだけで、すべてのアカウントへ安全にアクセスできます。

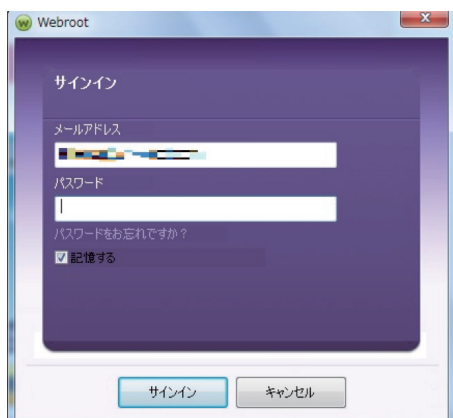
1. 「W」マークを選択します。



※ログインが完了すると
アイコンが「緑色」に変わります。



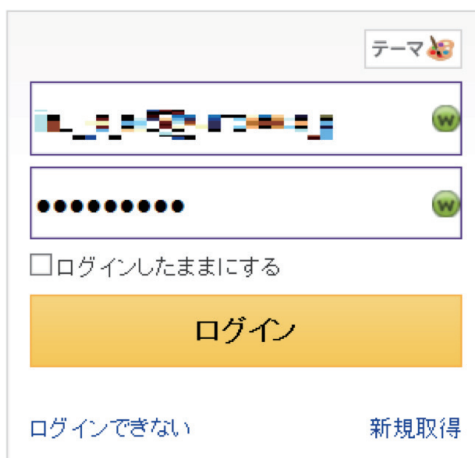
2. 「マイ アカウント」取得の際に登録した「メールアドレス」「パスワード」を入力し、「サインイン」を選択します。



4. パスワード管理機能で、パスワード登録をしていないサイトへログインした際に、以下のようなメッセージが表示されます。
サイトの「ID/パスワード」を登録する場合は「サイトを保存」を選択してください。

Webrootにこのパスワードを記憶しますか？

5. 登録したパスワードは次回以降以下のように「ID/パスワード」が自動入力されます。
(自動ログインには「パスワード管理機能」のログインが必要です。)



3. SNSやウェブメールなど、ID/パスワードを使いログインします。



- Microsoft Internet Explorer 7.0以上
- Mozilla Firefox 3.6
- Google Chrome ブラウザ 10.0以上
- Apple Safari 5.0.1以上

Q. 製品キーコードが分からなくなりました。どうすればよいでしょうか？

A. 製品キーコードは本マニュアルの 1 ページに記載されています。またはインストールされているソフトウェアの画面から「マイ アカウント」を選択すると、現在ご利用中のキーコードが表示されます。サポートセンターへ「キーコードが不明である」というお問い合わせをいただく場合には、以下の情報をご連絡いただけますようお願い致します。

- ・ご購入いただいた日時
- ・ご購入いただいた店舗名
- ・ご購入いただいた製品名

Q. ウェブルートアプリなど、申込内容の変更をしたい場合は、どこに問い合わせればよろしいでしょうか？

A. お申込内容の変更に関しては「契約販売店」へお問い合わせください。
ウェブルート製品についてのご質問は「ウェブルート・サポートセンター」までご連絡ください。

Q. パソコンをリカバリした際や、パソコンの買い換えまたは 2 台目・3 台目のパソコンへの追加など、再度ソフトウェアをインストールするにはどうしたらいいですか？

A. 本マニュアルの 10～11 ページのパソコンへのインストールの手順に従ってインストールしてください。

Q. サポートセンターへ問い合わせをする時に必要な情報はなんですか？

A. 電話や E メールでサポートを依頼する場合は、下記情報をあらかじめご用意してからご連絡いただくと対応がスムーズになります。

- ・お客様がご利用になっているソフトウェアの製品キーコード
- ・お客様がご利用になっているパソコンのオペレーションシステムの種類 (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 等)

お問い合わせ・ご質問はこちらどうぞ

ウェブルート・サポートセンター

24時間365日受付

週末も安心対応

メールサポート abc@webroot.com

電話サポート ☎ **0120-633-601**
03-4588-6561

ウェブ・サポート <http://www.webroot.co.jp/>

受付時間 10:00～19:00 (年末年始を除く)



ウェブルート株式会社

〒107-0062 東京都港区南青山3-13-18 313南青山8F
<http://www.webroot.com/jp/ja/>

ウェブルート製品をお選びいただき、誠にありがとうございます。

©2006-2016 Webroot Inc. All Rights Reserved. Webroot, SecureAnywhere および Webroot SecureAnywhere は Webroot Inc. の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Windows, Windows XP, Windows Vista, Internet Explorer は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Mozilla および Firefox は Mozilla Foundation の登録商標です。Android, および GoogleChrome は Google Inc. の商標、または登録商標です。Apple, Mac, Mac OS, Safari, iOS, および Mac のロゴは Apple Inc. の登録商標です。