

ウェブルート

インターネットセキュリティ コンプリート

かんたんマニュアル

【1】 ご使用の前に

【2】 アカウント登録(Android/iOS)

Android

【3】 Android スマートフォン/タブレットへのインストール

【4】 Android ウェブルート セキュアエニウェア モバイル 利用方法

【5】 Android 「Backup & Sync」「SecureWeb」の利用方法

iOS

【6】 iOS 「Backup & Sync」 インストールと利用方法

【7】 iOS セキュアウェブの使い方

【8】 パスワード管理機能利用方法(Android・iOS)

Win/Mac

【9】 Windows へのインストール

【10】 Mac へのインストール

【11】 Windows/Mac アカウント登録

【12】 Windows/Mac ウィルススキャンの実行

【13】 ファイルバックアップやシステムクリーンアップ

【14】 よくあるご質問

製品情報・お客様情報をご確認ください

お客様がご使用されるセキュリティソフトは
**ウェブルート
インターネットセキュリティ コンプリート**です。

モバイル+パソコン(計 台まで) のご利用です。

お客様のアカウント情報

お名前

メールアドレス

パスワード

製品キーコード

※お客様のアカウント情報は、ホーム画面「マイ アカウント」から変更することができます。

※本製品に関するお問い合わせ等は、ウェブルート・サポートセンターへご連絡ください。(15ページをご確認ください。)

使用できるデバイスの種類

モバイル



Android™ デバイス

- ・ Android オペレーティング システム バージョン 4.0 以上
- Android 互換のデバイス(空きストレージ容量 3 MB)
- 一部の機能については 3G/4G のデータ接続が必要です



Apple デバイス

- ・ iOS 6.1 以上
- iPhone、iPod touchまたはiPad 互換の
- モバイルデジタルデバイス

パソコン



Windows

- ・ Microsoft® Windows 10、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 8.1、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 8、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 7、32 ビットおよび 64 ビット(すべてのエディション)、
- Windows 7 SP1、32 ビットおよび 64 ビット(すべてのエディション)
- ・ Microsoft® Windows Vista、32 ビット(すべてのエディション)、
- Windows Vista SP1、SP2、32 ビット、64 ビット(すべてのエディション)
- ・ Microsoft® Windows XP SP2、SP3、32ビットおよび 64 ビット
- ※ XPIは2019年4月まで本製品のサポートを予定



Mac

- ・ OS X v.10.11.1 [El Capitan]
- ・ OS X v.10.10 [Yosemite]
- ・ OS X v.10.9 [Mavericks]
- ・ OS X v.10.8 [Mountain Lion]
- ・ Mac OS X v.10.7.3 [Lion]

製品情報に関しまして

OSのバージョンアップや、ウェブルート製品の更新により仕様が変更になる場合がございます。
最新のシステム要件はホームページよりご確認ください。 <http://www.webroot.com/jp/ja/>

Android / iOS でのアカウント登録

■ 以下手順に沿って「マイ アカウント」をご登録ください

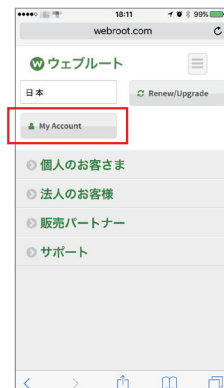
1. 検索サイトで「ウェブルート」を検索します。



2. トップページ右上「赤枠」内のアイコンを選択します。



3. 「My Account」を選択します。



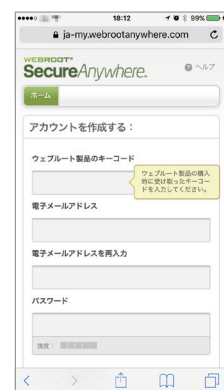
4. 「My Account」トップページの下の方に移動します。



5. 「アカウントの作成」から「今すぐ登録する」を選択します。



6. 必要情報を入力してください。



7. 必要情報入力後、「今すぐ登録」を選択します。
登録後、メールアドレスへ「アカウントの確認」メールが届きます。メール内のURLを選択してください。



8. 「ログイン確認」画面で、アカウント登録の際に設定したセキュリティコードを入力します。指定された文字を入力し「ログイン」を選択してください。



9. ポータルサイトの「マイ アカウント」登録が完了し、下記の「管理コンソール」画面が表示されます。



iOSでのアカウント登録は「Backup & Sync」からもご利用いただけます。6ページをご確認ください。

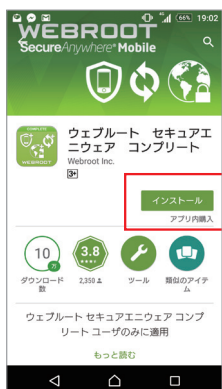


【3】Android スマートフォン/タブレットへのインストール

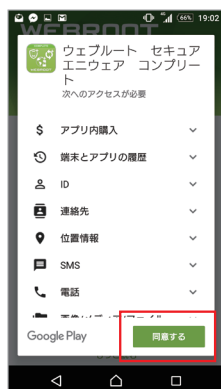
「ウェブルート セキュアエニウェア コンプリート」インストール方法

■ Android端末へのインストール手順

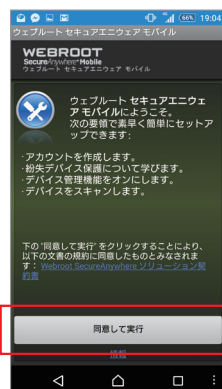
1. 「ウェブルート セキュアエニウェア コンプリート」を選択します。



2. 「同意する」を選択します。インストールが開始されます。



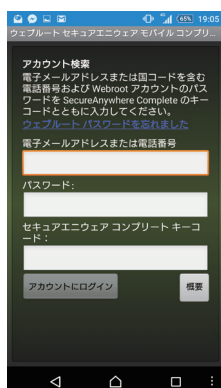
3. Google Play画面より「開く」を選択し、「同意して実行」を選択します。



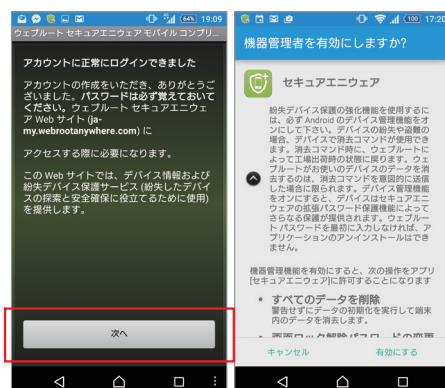
4. アカウント登録をした「メールアドレス」を入力します。



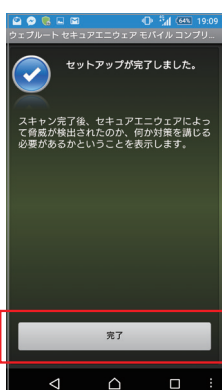
5. アカウント登録した際の「メールアドレス・パスワード・キーコード」を入力し「アカウントにログイン」を選択します。



6. 「次へ」を選択し、「有効にする」を選択します。



7. 「完了」を選択してください。セットアップが完了します。

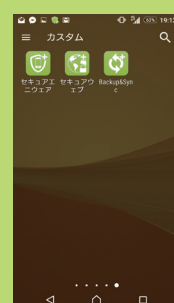


8. セットアップが完了すると以下の画面になります。



「セキュアエニウェア コンプリート」は以下3つのアプリがインストールされます。

- ・ウェブルート セキュアエニウェア モバイル(4ページ)
 - ・Backup & Sync(5ページ)
 - ・セキュアウェブ(5ページ)
- ご利用方法は各説明ページでご確認ください。





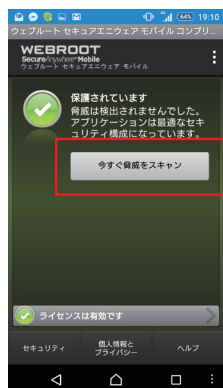
【4】Android ウェブルート セキュアエニウェア モバイル 利用方法

個人情報などを狙う脅威から、包括的にデバイスを守ります

- ・アプリをインストール後のスキャン(Google Play ストア以外からダウンロードするアプリもスキャン)
- ・SDカードに保存したデータのスキャン

■ 端末のスキャン方法

1. 「今すぐ脅威をスキャン」を選択します。



2. スキャンが実行されます。

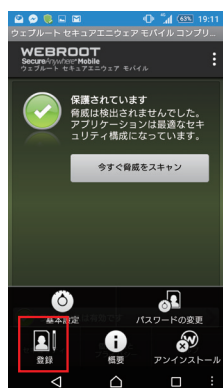


3. スキャンが完了します。

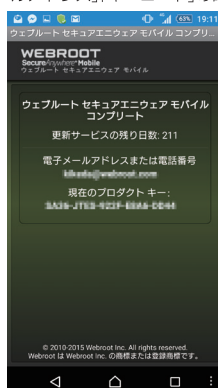


■ ユーザー情報の確認方法

1. 「登録」を選択します。



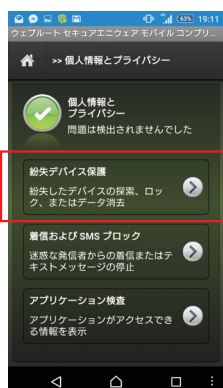
2. ユーザー情報が表示されます。
「メールアドレス」「キーコード」の確認ができます。



キーコードは大切に保管してください。
キーコードはモバイル端末へのインストールだけではなく、
他のデバイスへインストールする際にも使用します。
紛失などの場合、再発行は行っておりません。
マイ アカウント登録をされたユーザー様は「管理ページ」
よりご確認できます。
詳しくはサポート窓口までお問い合わせください。

■ 紛失デバイスの保護

1. Androidを紛失した場合
「リモートロック」などが可能です。



■ 紛失デバイスの保護、利用方法

● パソコンからの操作

「マイ アカウント」へログインし、「モバイルセキュリティに進む」
より操作が可能です。

● SMS(ショートメール)による紛失デバイスの保護

紛失した端末へ「コマンド+パスワード」をSMSで送信することで、紛失デバイスの保護が可能です。
※「0000」はパスワード

- ・リモートロック: lock 0000
遠隔で端末をロックし、パスワード入力をしない限り解除ができないようにします。
- ・リモートワイプ(wipe 0000)
工場出荷時に端末を初期化します。初期化後、ロックをし端末を保護します。
- ・位置情報検索: locate 0000
GPS又はWi-Fiを使い端末の位置情報を検索します。
「マイ アカウント」よりログインし、「管理コンソール」より確認が可能です。
- ・サイレン: scream 0000
端末からサイレン音を鳴らします。
サイレン音を止めるには、2分間サイレン音を流すか、パスワードで解除する必要があります。





【5】Android「Backup & Sync」「SecureWeb」の利用方法

Backup & Sync

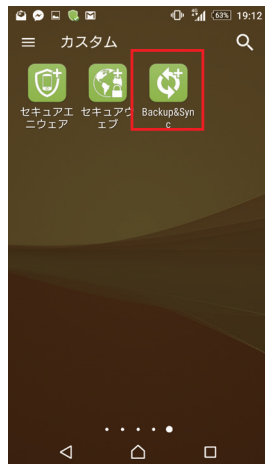
水没・紛失・故障などで、大切なデータを失わぬよう、万が一に備えたデータバックアップ機能。

■ バックアップ&シンク

「Backup & Sync」をご利用いただくことで、端末内の情報をクラウドへ保存することができます。

保存したデータはBackup & Syncのアプリ、又はマイ アカウントにログインし「管理コンソール」よりご確認が可能です。

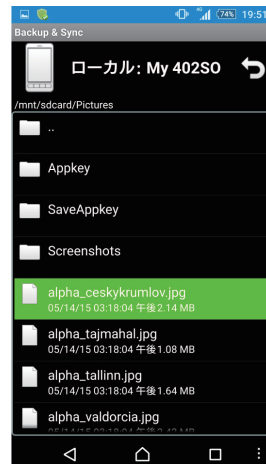
1. 「Backup & Sync」を起動します。



2. 「ローカル」を選択し、クラウドへ保存したい写真を選択します。



3. 選択し、クラウドへ保存した写真は「リモートコンテナ」より確認が可能です。



※端末により表示が一部異なります。

SecureWeb

「フィッシング」「ワンクリック詐欺」被害から守る。

■ セキュアウェブ

「セキュアウェブ」をご利用いただくことで、安心してスマートフォンを使ったウェブ検索が可能になります。標準ブラウザでは閲覧できてしまう「フィッシングサイト」も「セキュアウェブ」を使えば、ウェブルートが持つ多くの情報で、フィッシング詐欺などの被害から守ります。

1. 「セキュアウェブ」を起動します。



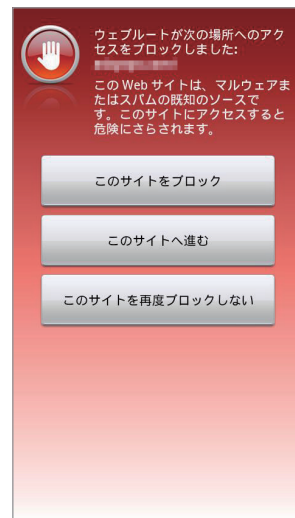
2. 表示されたブラウザより「ウェブ検索」を行うことで安全にインターネットを楽しむことが可能です。



・Bookmark登録
・スタートページの設定
・履歴の確認、削除
なども登録・設定ができます。

危険なサイトはブロック！

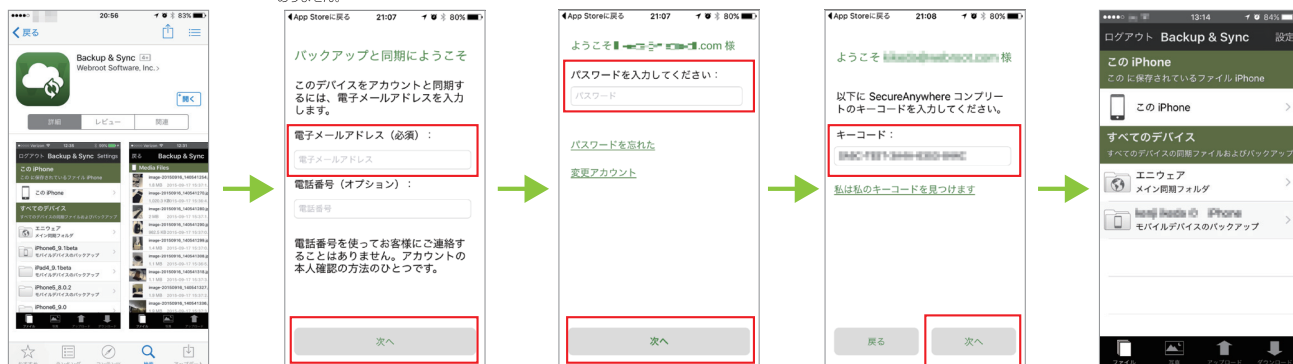
警告画面を表示し、「フィッシングサイト」や「ワンクリック詐欺」などからユーザー様を守ります。



アカウントをお持ちの場合

■ iPhone/ iPad「Backup & Sync」のインストール

1. 「App Store」内で「Webroot」を検索し、「Backup & Sync」をインストールします。
2. 「マイ アカウント」登録をした際のメールアドレスを入力します。
※電話番号はオプションのため、入力する必要はありません。
3. パスワードを入力し「次へ」を選択します。
4. キーコードを入力し「次へ」を選択します。
5. セットアップ完了です。



■ データのバックアップ方法

「Backup & Sync」を使うことで、クラウド上にデータを保存することが可能になります。
また、保存した写真は「Backup & Sync」のアプリ、又はマイ アカウントにログインし「管理コンソール」より確認することが可能です。

1. 「アップロード」を選択します。
2. 画面左上の「+」を選択し、バックアップ方法を選択してください。
3. クラウドへ保存したい写真を選び、「完了」を選択します。
4. バックアップが開始されます。



アカウントの新規登録

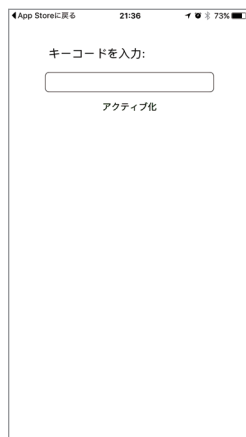
■ 「Backup & Sync」からマイ アカウントを新規登録

1. 登録に利用したいメールアドレスを入力します。
2. お持ちの「キーコード」を入力します。
3. 「パスワード」をルールに従い設定してください。
4. 登録した1~3の情報で「マイ アカウント」が登録され、完了となります。



セキュアウェブを利用することで、フィッシング詐欺被害からあなたを守ります

1. 「App Store」内で「Webroot」を検索し、「Webroot SecureWeb」をインストール。
2. インストール完了後、「Webroot SecureWeb」を起動。
3. 本紙1ページのキーコードを入力します。入力完了後「アクティブ化」を選択します。
4. アクティブ化が完了すると、セキュアウェブのブラウザが表示されます。

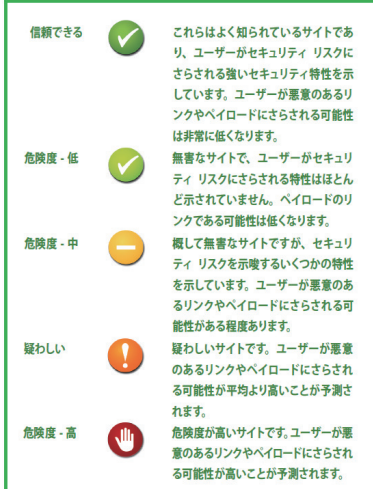


※「Backup & Sync」を先にセットアップした場合、キーコードの入力は求められません。

■ セキュアウェブを使ってウェブ検索することで、多くの「フィッシングサイト」や「ワンクリック詐欺の被害」からユーザー様を守ります。



検索履歴を5段階でお知らせ



ポップアップで危険をお知らせ



セキュアウェブはトップ画面の「W」マークより、「Bookmark」や「履歴の閲覧」も可能です。また、トップページをお好きなサイトに設定することもできます。

セキュアウェブのパスワード管理機能をつかいかんたんにパスワードの入力ができます

■ウェブサイトの登録方法(自動入力登録)

1. 本紙2ページ、「マイ アカウント登録手順」にある「管理コンソール」へログインします。



2. 管理コンソールより「パスワード」を選択します。




3. 「サイトを追加」を選択します。



4. 登録したいサイトの情報を入力し、「サイトを追加」を選択します。



5. 追加されたサイトが以下のように表示されればサイトの登録完了です。



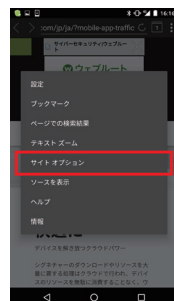
※登録したサイトの自動入力方法は次項を参照ください。

■ Android利用方法

1. セキュアウェブを選択し「赤枠部分」を選択します。



2. 「サイト オプション」を選択します。



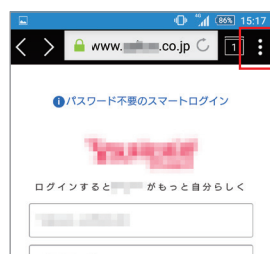
3. 「マイ アカウント」の「ID・パスワード」を入力しログインします。



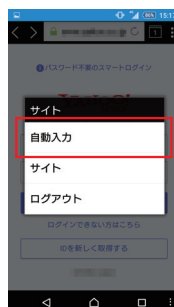
4. ログインするサイトを選択します。



5. サイトが表示されたら「赤枠部分」を選択します。



6. 「自動入力」を選択します。



7. 表示されたサイトURLを選択します。



8. 登録された「ID・パスワード」が自動入力されます。



■ iOS利用方法

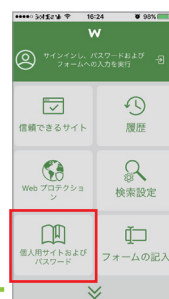
1. セキュアウェブを起動します。



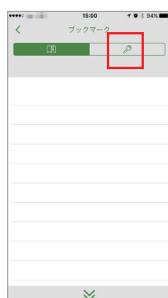
2. 「W」マークを選択します。



3. 「個人用サイトおよびパスワード」を選択します。



4. 「」を選択します。



5. お持ちの「マイ アカウント」でログインしてください。ログイン後、登録されたサイトが一覧で表示されます。



6. 登録されたサイトを選択すると、画面のように「ID・パスワード」が自動入力されます。



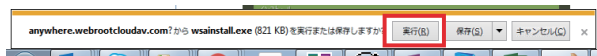
Windows パソコンへのインストール

ウェブrootのホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsainstall.exe>

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。
2. ダウンロードが終わり次第ファイルを実行します。

Internet Explorer の場合:



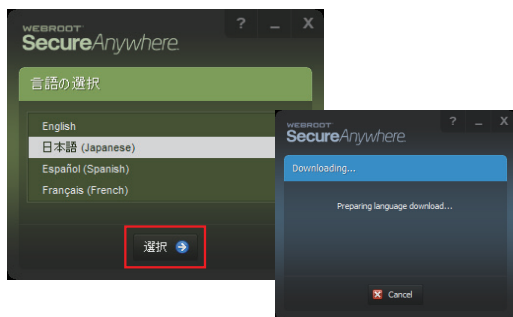
Fire Fox の場合: ※保存後に実行が必要です



Chrome の場合:



3. 言語の選択画面が表示されますので、「日本語」を選択し「選択」を選択します。



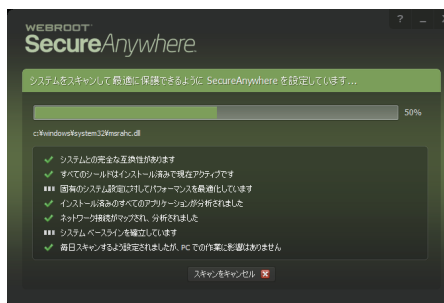
4. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。



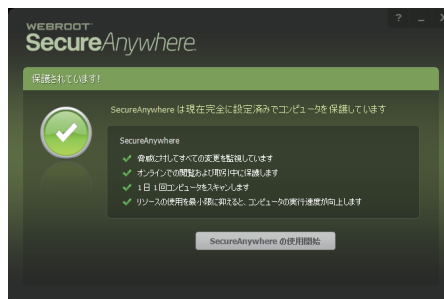
5. 下記画面が表示されたら、「はい」を選択します。



6. インストールが完了すると、自動でスキャンが実行されます。



7. スキャンが終了すると、下記の画面が表示されインストールが完了します。



※機能詳細に関しては
<http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home>
 よりご確認ください。

Macへのインストール

ウェブルートのホームページからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsamac.dmg>

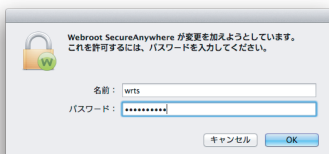
1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。

2. ダウンロードフォルダ内の「wsamac.dmg」をダブルクリックすると下記画面が開きます。



3. 『W』のマークの入った緑色のアイコンを『Applications』にドラッグ＆ドロップします。これでディスク内にファイルがインストールされます。

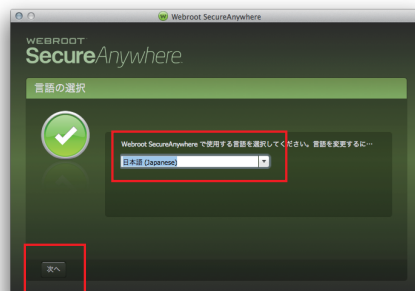
4. パスワードを入力する画面が表示されたらMacのパスワードを入力し、「OK」を選択します。



5. 『アプリケーション』フォルダを開き『ウェブルート セキュア エニウェア』(Webroot SecureAnywhere)をダブルクリックします。



6. 利用開始設定の最初に使用する言語として「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。



7. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。



8. キーコードが正常に認識されるとすぐにスキャンが行われます。



9. インストールが完了すると、画面右上のメニューバーにアイコンが表示されます。

※機能詳細に関しては

<http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home>よりご確認ください。

アカウント情報を登録しましょう

ホーム画面「マイ アカウント」よりアカウントの登録・管理ができます。

1. 「インターネットセキュリティ コンプリート」を起動し、ホーム画面にある「マイ アカウント」の文字を選択します。



2. 「Webコンソールへアクセス」を選択します。



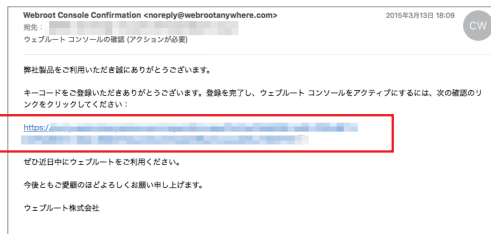
3. ウェブブラウザに下記ページが表示されたら、「今すぐ登録する」を選択します。



4. 必要な項目を入力し、「今すぐ登録」を選択します。入力不備があれば、「ご登録ありがとうございます」が表示されます。



5. 4で入力したメールアドレスに「アカウントの確認」メールをお送りします。メール内のアドレス(リンク)を選択してください。



6. 下記画面が表示されたら、4で設定した個人用セキュリティコードのそれぞれ指定されている文字を入力し、「今すぐ登録確認する」を選択します。



7. ポータルサイトの「マイ アカウント」ページの登録が完了し、下記の画面が表示されます。



※すでにアカウントをお持ちの場合は、登録の必要はありません。

ウイルスやスパイウェアなどマルウェアのスキャン

■ 手動スキャンの実行

1. ホーム画面を開きます。



2. 「コンピュータをスキャン」ボタンを選択すると、ウイルスやスパイウェアのスキャンが始まります。



スキャンの進行状況が表示されます。スキャン中にウイルスやスパイウェアが見つかった場合にはスキャン中のバーが赤くなります。

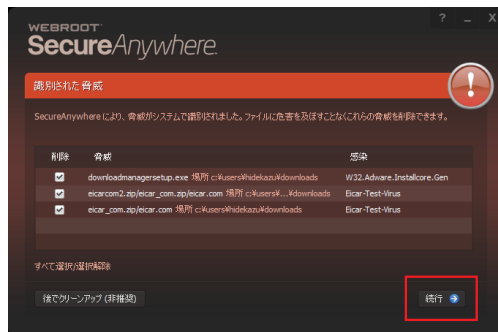
3. スキャン結果が表示されたら完了です。
(画面は脅威が検出されなかった場合)



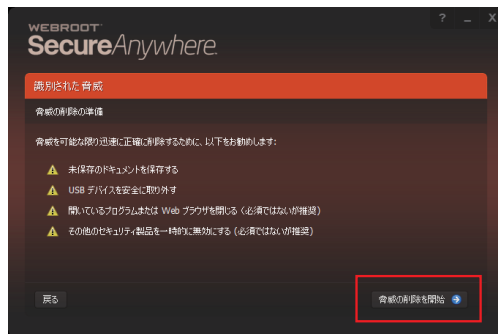
スキャンのログを保存しておくことができます

■ マルウェア検出時の「脅威」の削除

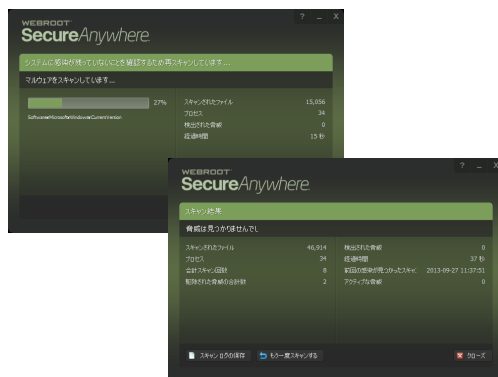
1. スキャン結果の画面で削除する「脅威」にチェックを入れ、「続行」を選択します。



2. 削除の準備を実行し、「脅威の削除を開始」を選択します。



3. 削除完了後、その他の脅威がパソコンに潜んでいないか再スキャンされます。



4. スキャン結果が表示され、「脅威」が未検出ならば完了です。

■ ファイルのバックアップ

1. 「バックアップと同期」画面で上部の「フォルダ」タブを選択して下部にある「フォルダを追加」ボタンを選択します。



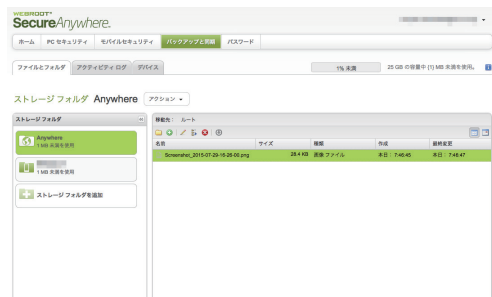
2. バックアップしたいフォルダを「参照」ボタンを選択して選択し、「フォルダタイプ」をバックアップして「保存」ボタンを選択します。

※初期設定ではすべてのファイルをバックアップ対象にしますが変更したい場合は「ファイルタイプの形式」の横にある「変更」ボタンで変更し、「保存」を選択します。

3. 下記画面の左下にある「今すぐバックアップ」ボタンを選択します。

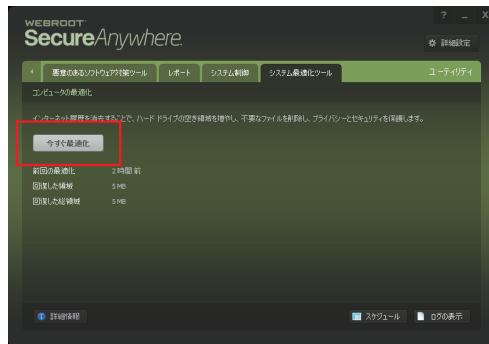


4. アップロードしたファイルの確認は「Webコンソールにアクセス」を選択してポータルサイトを開いてご自分のアカウントにログインし「バックアップと同期に進む」→「バックアップ」を選択します。

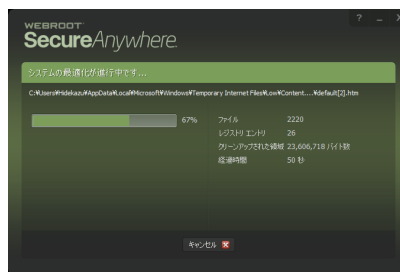


■ システムクリーンアップ

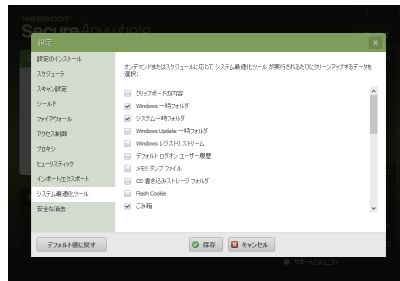
1. ホーム画面「ユーティリティ」の横にある歯車のアイコンを選択し画面の上部「システム最適化ツール」タブを選択して、「今すぐ最適化」ボタンを選択します。



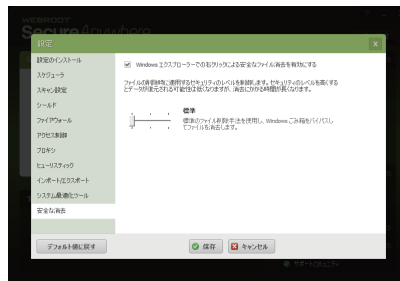
2. クリーンアップが開始され、終了後は上記画面に戻ります。



- ①画面右上の「詳細設定」を選択し、画面左のメニューにある「システム最適化ツール」と「スケジュール」で設定やスケジュールを設定できます。



- ②画面左のメニューで「安全な消去」を選択すると、ファイル削除時のセキュリティレベルを変更することができます。



※画面はWindowsの場合です

Q. 製品キーコードが分からなくなりました。どうすればよいでしょうか？

A. 製品キーコードは本マニュアルの 1 ページに記載されています。またはインストールされているソフトウェアの画面から「マイ アカウント」を選択すると、現在ご利用中のキーコードが表示されます。サポートセンターへ「キーコードが不明である」というお問い合わせをいただく場合には、以下の情報をご連絡いただけますようお願い致します。

- ・ご購入いただいた日時
- ・ご購入いただいた店舗名
- ・ご購入いただいた製品名と何年版等の情報

Q. ウェブルートアプリなど、申込内容の変更をしたい場合は、どこに問い合わせればよろしいでしょうか？

A. お申込内容の変更に関しては「契約販売店」へお問い合わせください。
ウェブルート製品についてのご質問は「ウェブルート・サポートセンター」までご連絡ください。

Q. パソコンをリカバリした際や、パソコンの買い換えまたは 2 台目・3 台目のパソコンへの追加など、再度ソフトウェアをインストールするにはどうしたらいいですか？

A. 本マニュアルの 10～11 ページのパソコンへのインストールの手順に従ってインストールしてください。

Q. サポートセンターへ問い合わせをする時に必要な情報はなんですか？

A. 電話や E メールでサポートを依頼する場合は、下記情報をあらかじめご用意してからご連絡いただけると対応がスムーズになります。

- ・お客様がご利用になっているソフトウェアの製品キーコード
- ・お客様がご利用になっているパソコンのオペレーションシステムの種類 (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 等)

お問い合わせ・ご質問はこちらへどうぞ

ウェブルート・サポートセンター

24時間365日受付

週末も安心対応

メールサポート abc@webroot.com

電話サポート ☎ **0120-633-601**
03-4588-6561

ウェブ・サポート <http://www.webroot.co.jp/>

受付時間 10:00～19:00 (年末年始を除く)



ウェブルート株式会社

〒107-0062 東京都港区南青山3-13-18 313南青山8F
<http://www.webroot.com/jp/ja/>

©2006-2016 Webroot Inc. All Rights Reserved. Webroot、SecureAnywhere および Webroot SecureAnywhere は Webroot Inc. の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Windows、Windows XP、Windows Vista、Internet Explorer は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Mozilla および Firefox は Mozilla Foundation の登録商標です。Android、および Google Chrome は Google Inc. の商標、または登録商標です。Apple、Mac、Mac OS、Safari、iOS、および Mac のロゴは Apple Inc. の登録商標です。

ウェブルート製品をお選びいただき、誠にありがとうございます。